

英ウィメンズクリニック

CSアンケート結果 2024年



10/15~10/17の計**3**日間、トータル**720**名の患者様に実施
アンケート案内文とURLを貼付したメールを予約前日の夕方に送信

□電子媒体でのアンケート

□前回の回答率**21.7 % (166人)**⇒今回の回答率**24.1% (174人)**

前回からの変更点

□『夜間診療について』の項目を**追加**

□『後払いシステム(smapa)について』の項目を**追加**

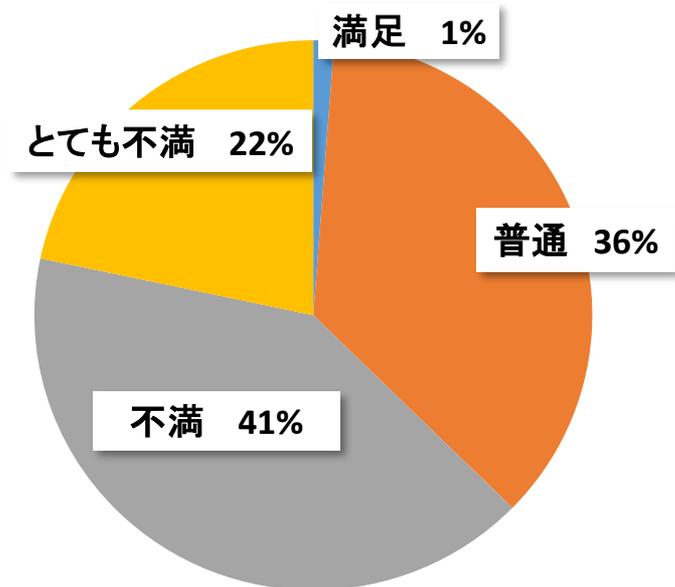
□『外部一時預かりサービス中の避難場所について』の項目を**追加**

□『WEB問診票について』の項目を**追加**

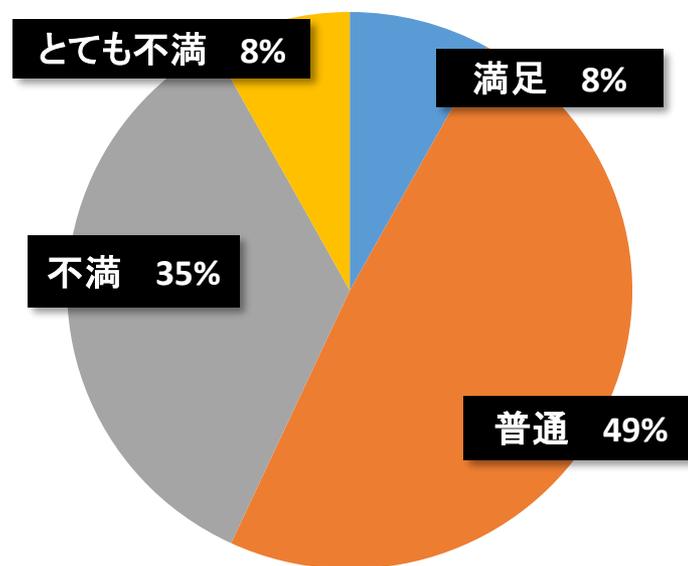
1.待ち時間について

-通院時の平均待ち時間-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

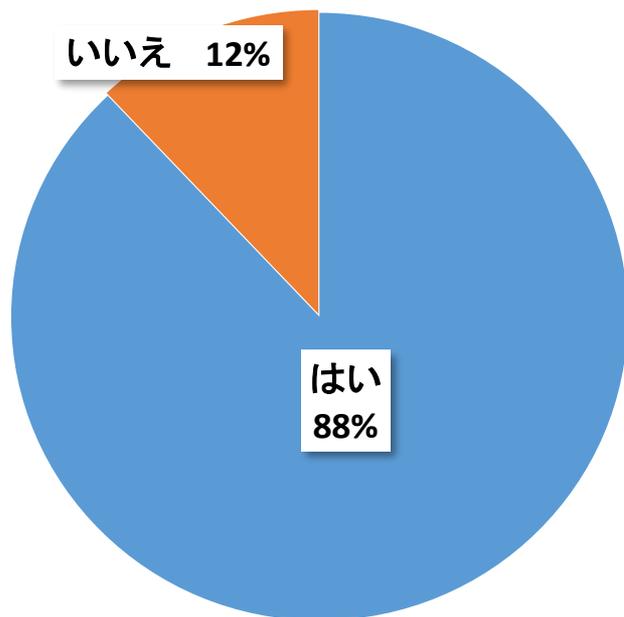


具体的な意見

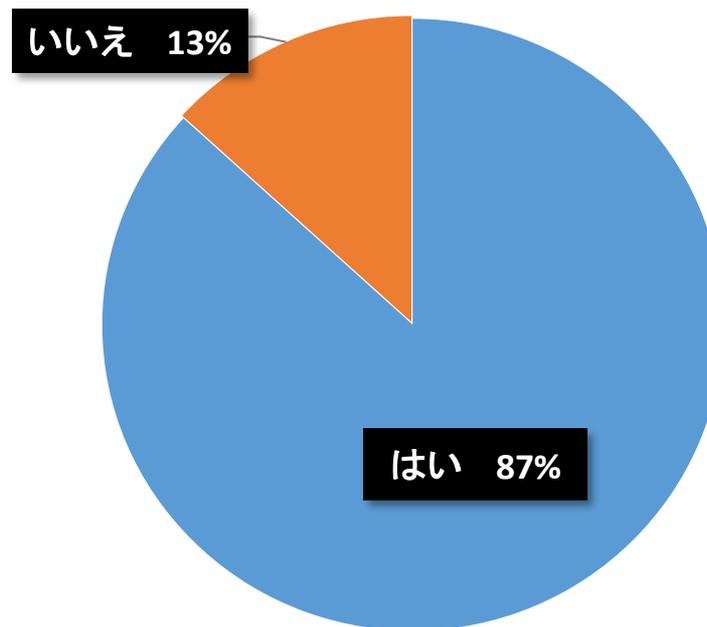
- 特に土日の待ち時間が見えません。以前のように、前に何人いるかなど分かれば良いなと思います。
- 待ち時間がとても長く、検査や日帰り手術で伺った日はあちこち色んな部屋に呼ばれて疲れしました。

待ち時間を利用して**外出**できることをご存知ですか？

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

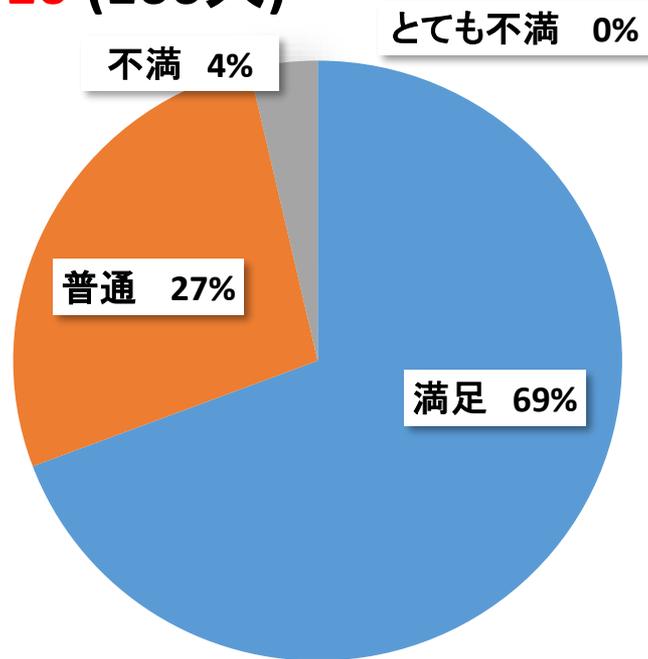


具体的な意見

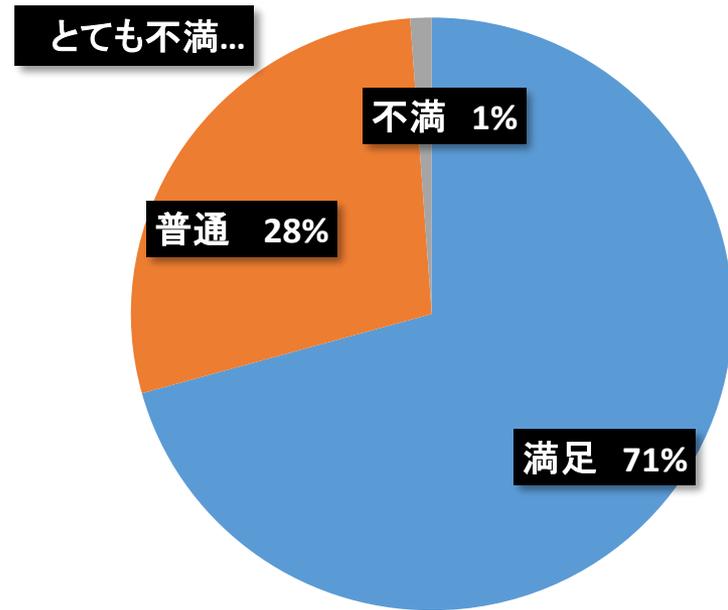
- ・待ち時間が長いので、外出するとさらに待ち時間が長くなるのではないかと思います。トイレを我慢する時があります。

2. 院内の設備について -診療エリアの環境(清潔さなど)-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

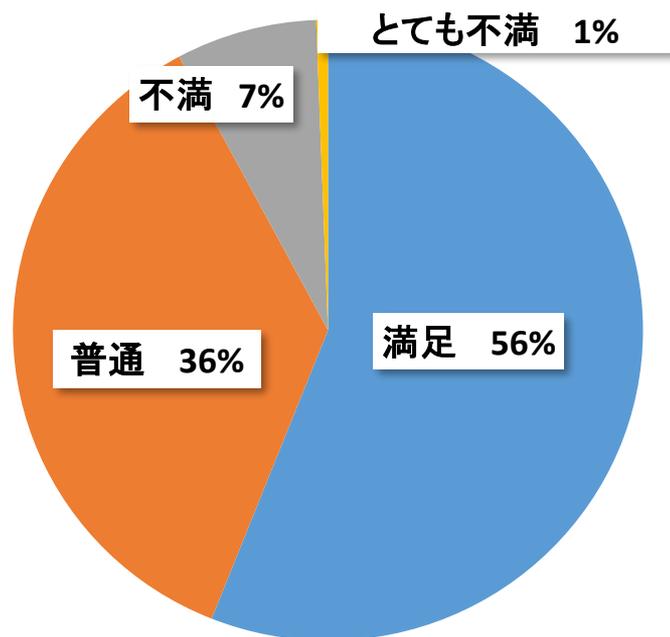


具体的な意見

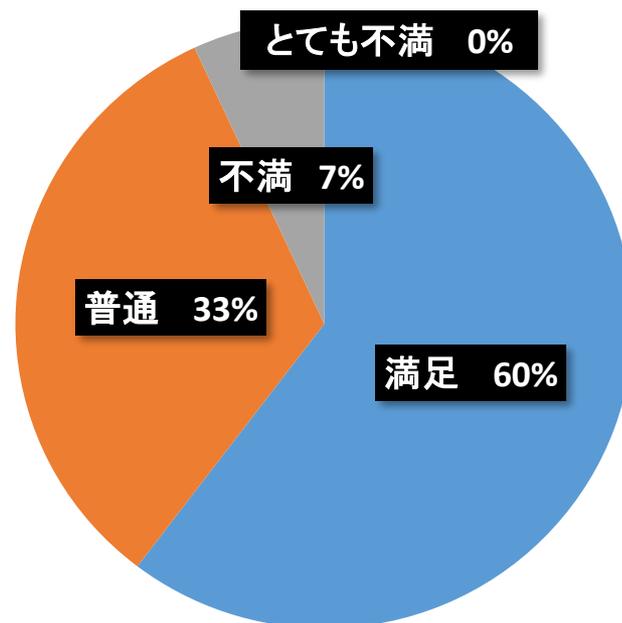
・なし

2. 院内の設備について -待合室の環境(設備の充実、快適さなど)-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)



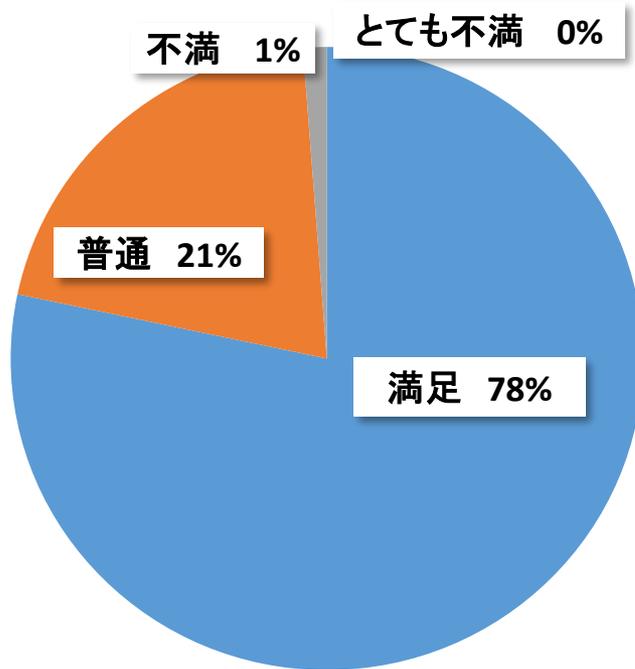
具体的な意見

- ・ 体調が優れない人も多いと思うので、ウォーターサーバーをもう少し各所に置いていただきたい。
- ・ 日本語がわからない方にもマナーを守ってもらえるように促してほしい。

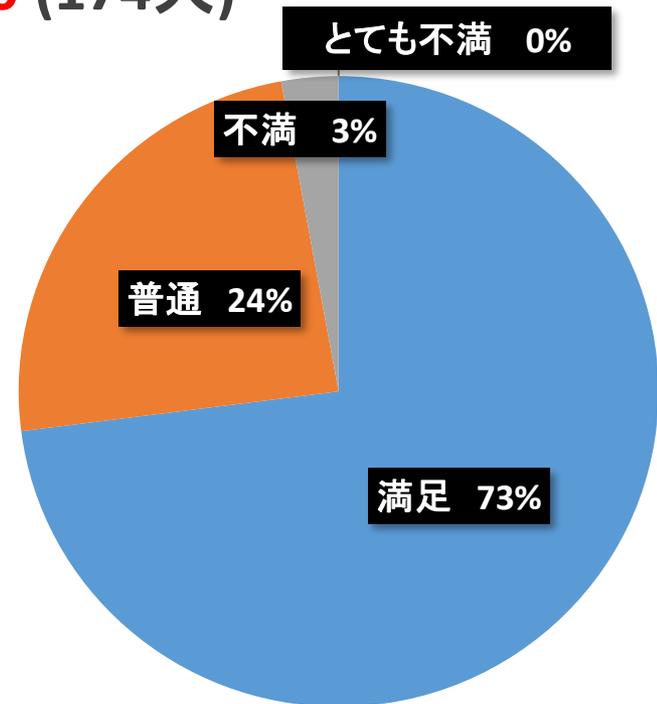
2. 院内の設備について

-フリーWi-Fiの環境・設置-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

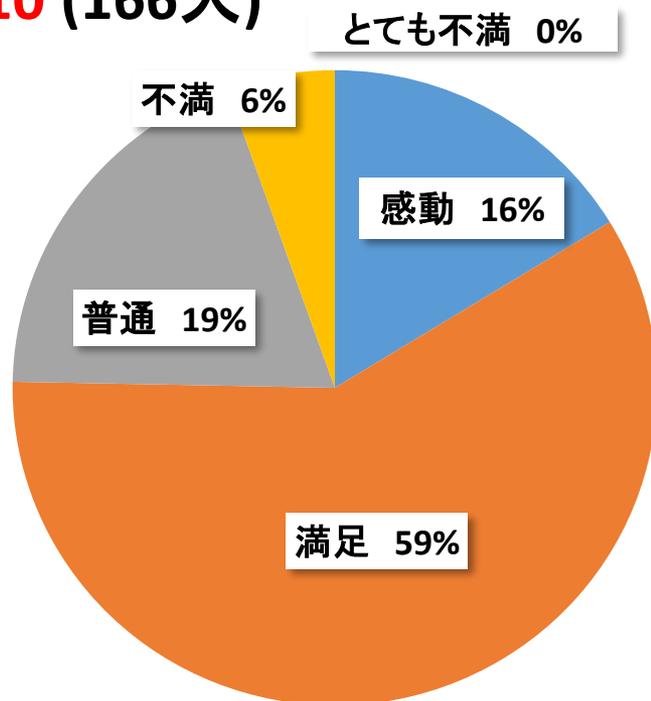


具体的な意見

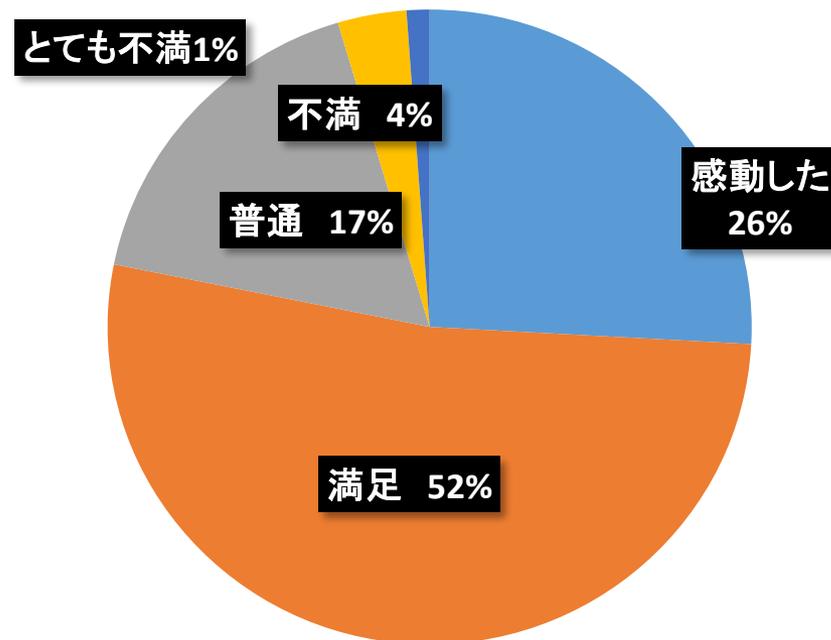
- ・ Wi-Fiのパスワードがあるところを知らない。

3.スタッフの対応 -医師-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

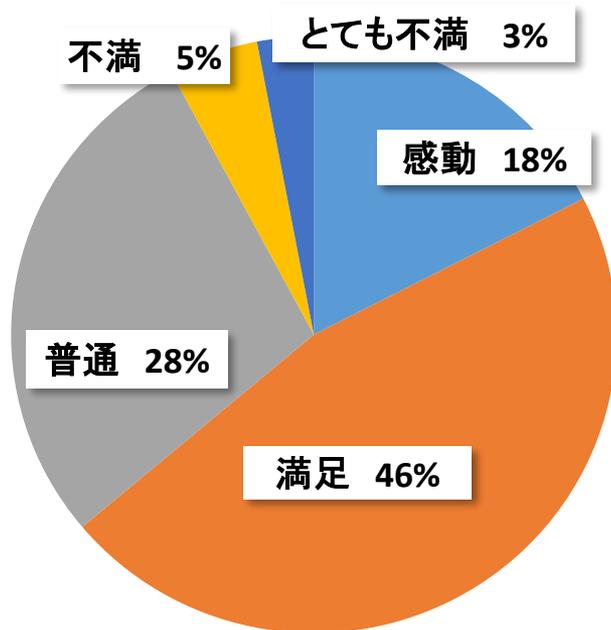


具体的な意見

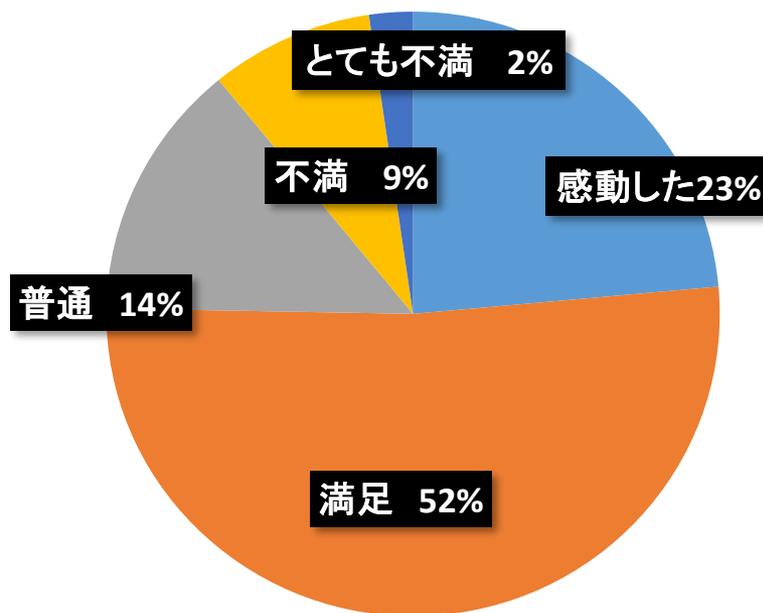
- ・ 診察担当医が毎回同じとは限らないので治療方針をきちんと設定して、医師と患者間で共有して欲しい
- ・ 難しいとは思いますが、先生がお忙しくされていて余裕がなさそうな時があり、落ち着いて相談がしにくい状況を改善して欲しい

3.スタッフの対応 -受付-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)

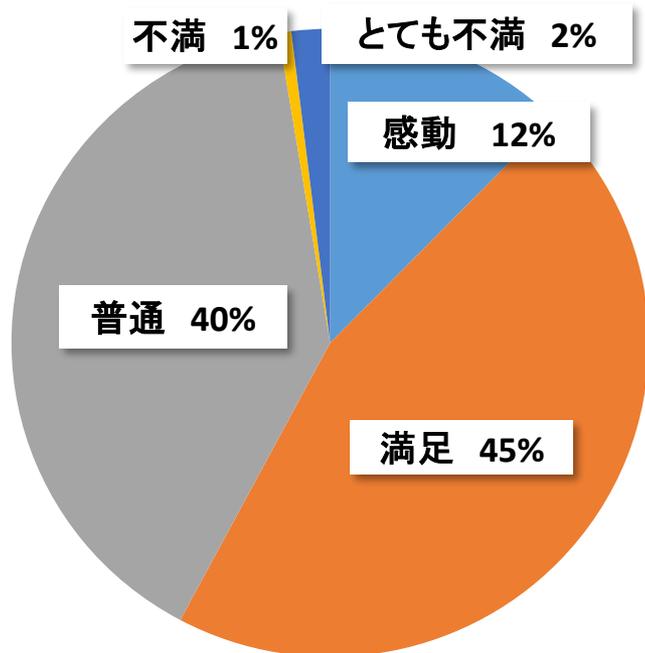


具体的な意見

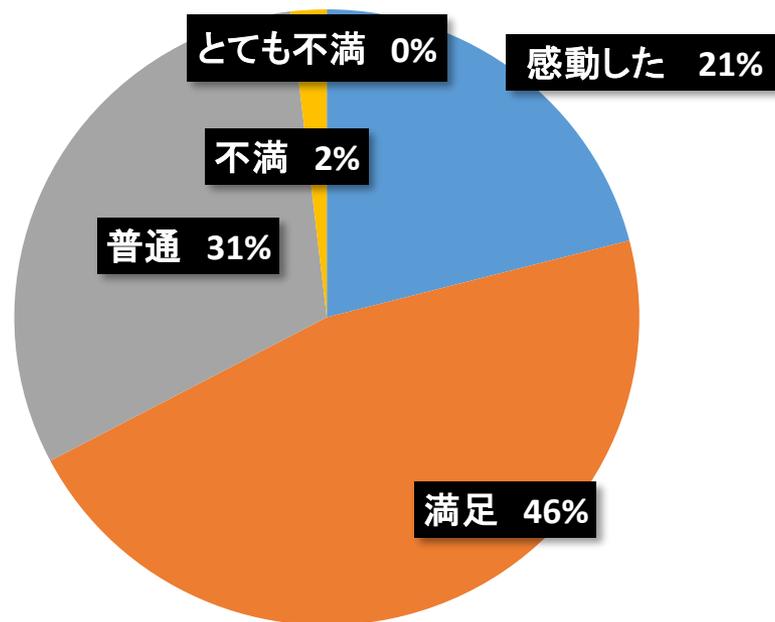
- ・受付の方は挨拶されているのをほぼ聞いたことがない。カウンターの前に行っても気づかず作業をされていて、毎回こちらから声をかけなければならない。
- ・受付の一部の方に、きつい口調で対応された。疲れているのはわかるが、移植後や採卵後にこのような対応をされると辛い。

3. スタッフの対応 -不妊コーディネーター-

2023-10 (154人)



2024-10 (162人)

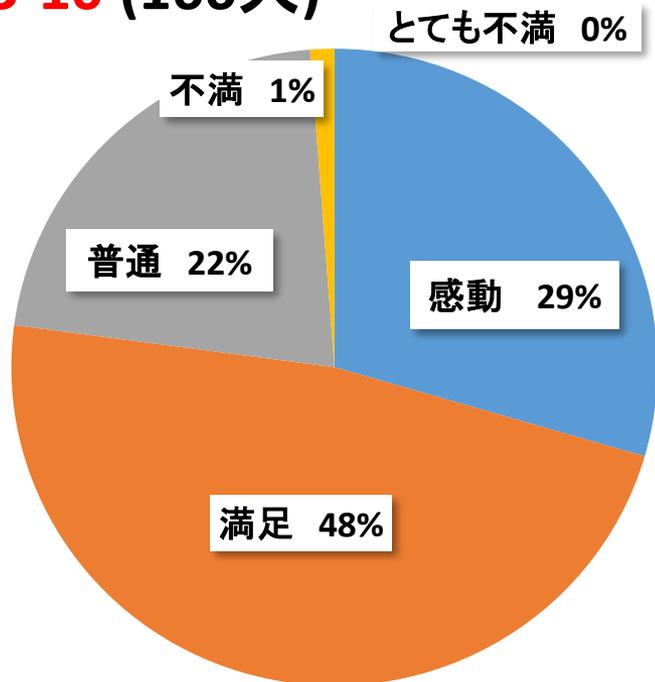


具体的な意見

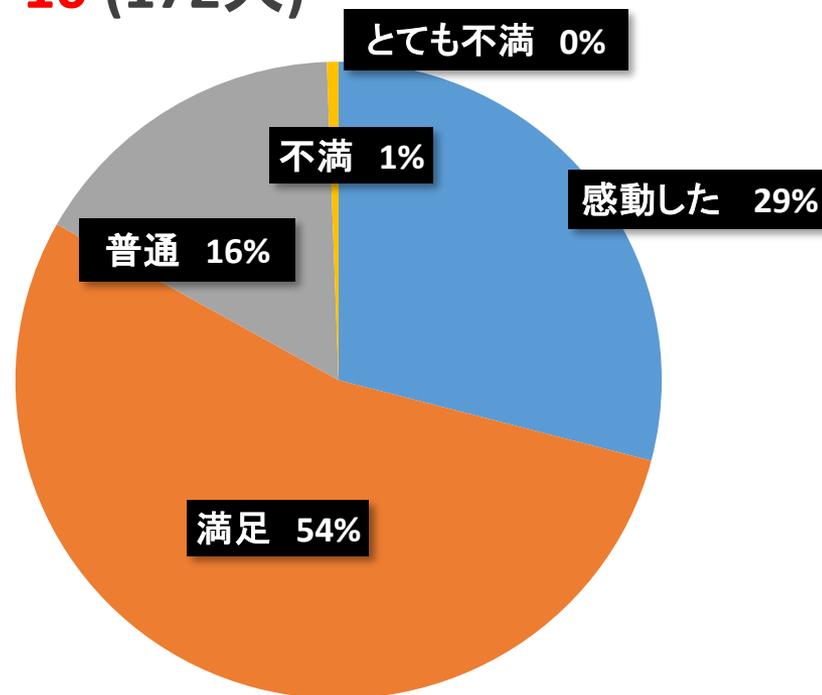
- ・不妊コーディネーターの方に薬等の説明をしていただきましたが、早口で流れ作業で分かりづらかったです

3. スタッフの対応 -看護師-

2023-10 (166人)



2024-10 (172人)

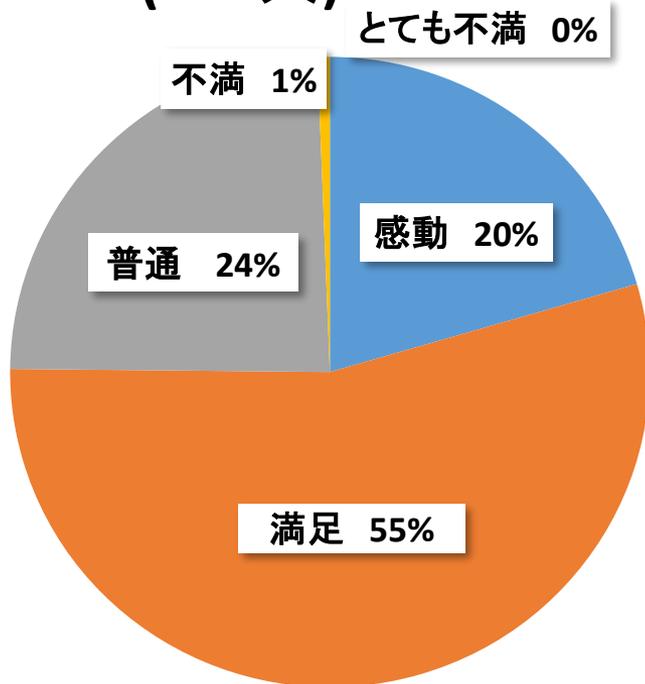


具体的な意見

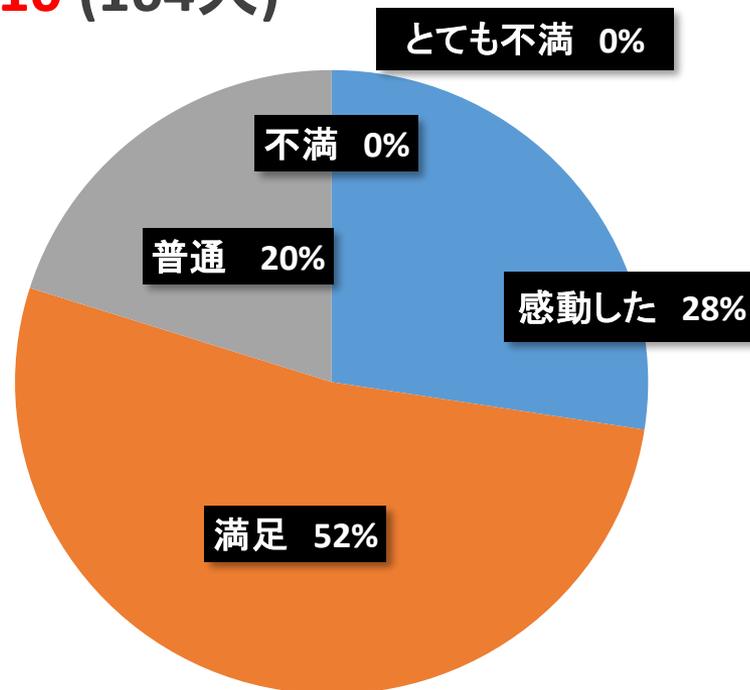
- 看護師さんに説明を聞いた後、注射があるのに会計に回されて大切な薬を貰わずに帰るところだった医師から説明受けてたので、注射があること聞いていたのでよかったが。。謝罪もなかった。
- 看護師さん、皆様優しいのですが、たまに早口で説明される方がいて、理解が追いつかない時がありました。

3. スタッフの対応 -検査技師-

2023-10 (161人)



2024-10 (164人)

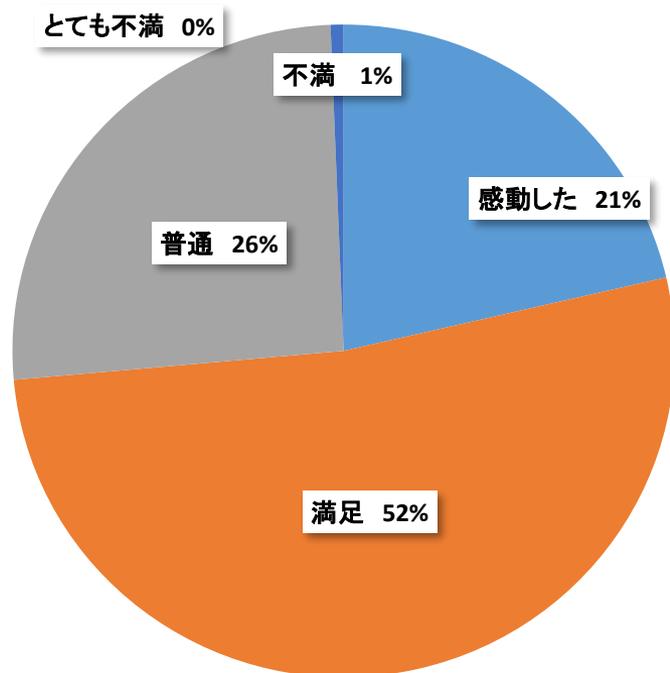


具体的な意見

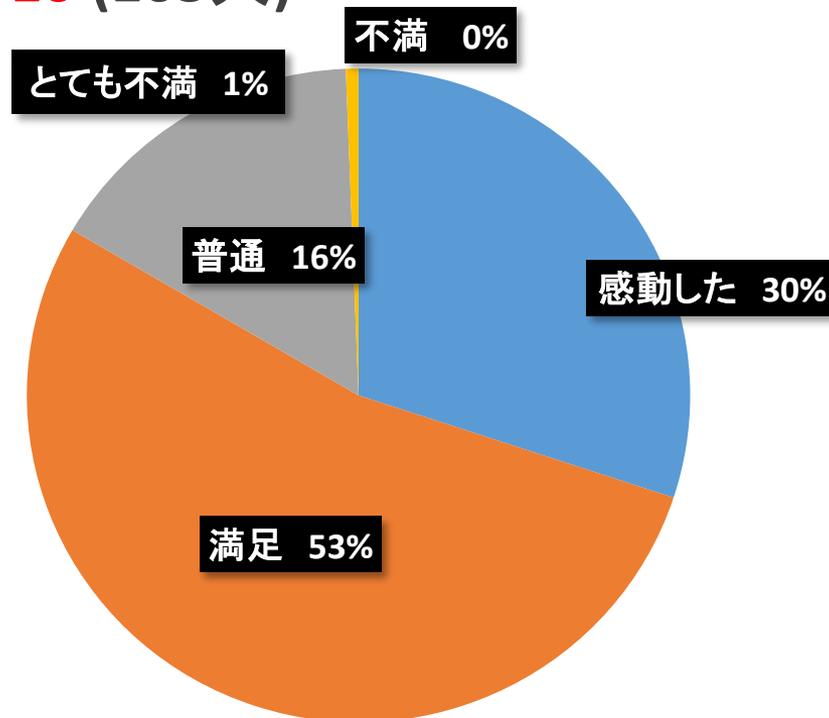
- ・ 診察、手術、移植などの看護師さんはとても丁寧で優しいのですが、採血室の3つ並んだ席はいつも怖く感じます。笑顔がなく機械的だったり、急いでいたりします。

3.スタッフの対応 -培養士-

2023-10 (159人)



2024-10 (163人)

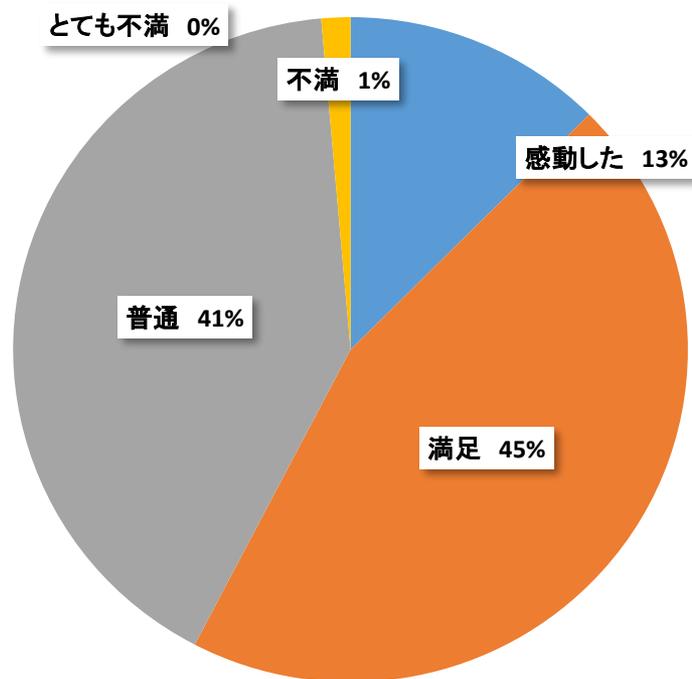


具体的な意見

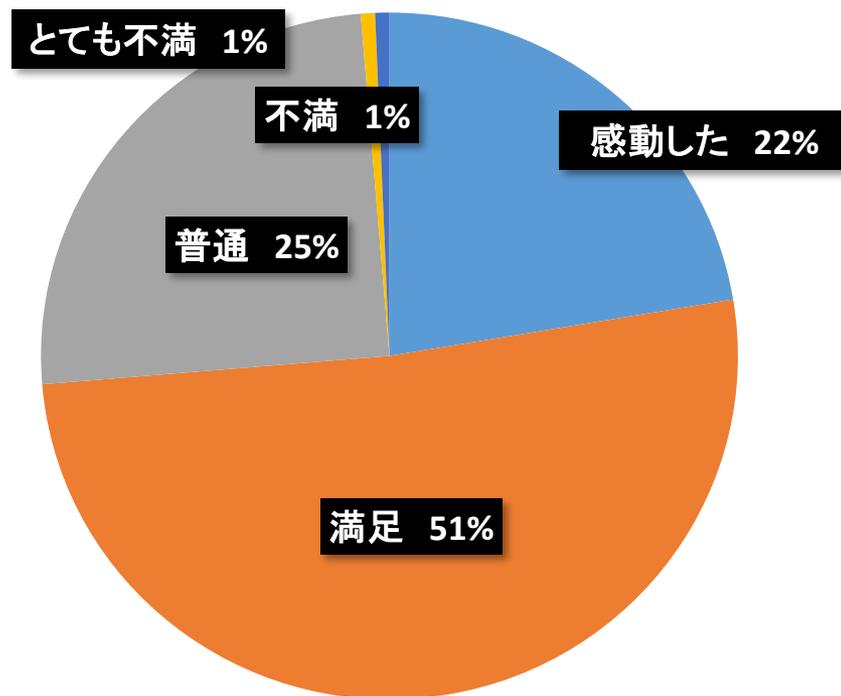
- 培養士の方がしっかりと説明して下さったので少しでも安心出来た。

3.スタッフの対応 -薬剤師-

2023-10 (144人)



2024-10 (152人)

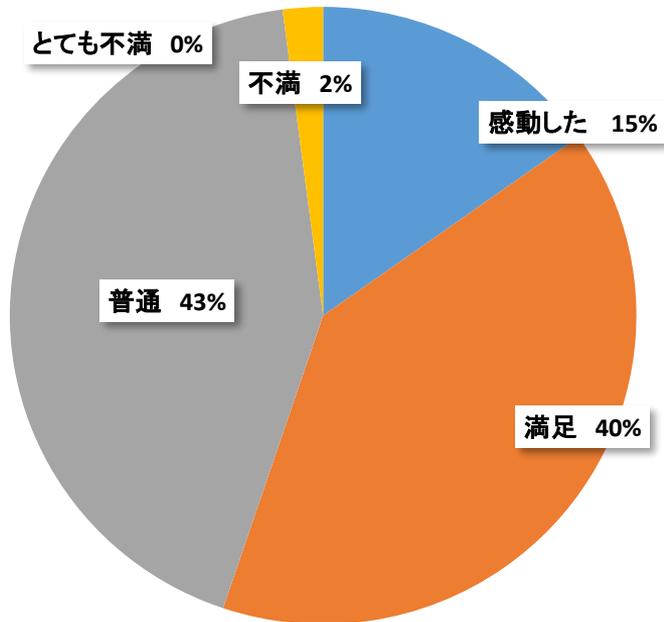


具体的な意見

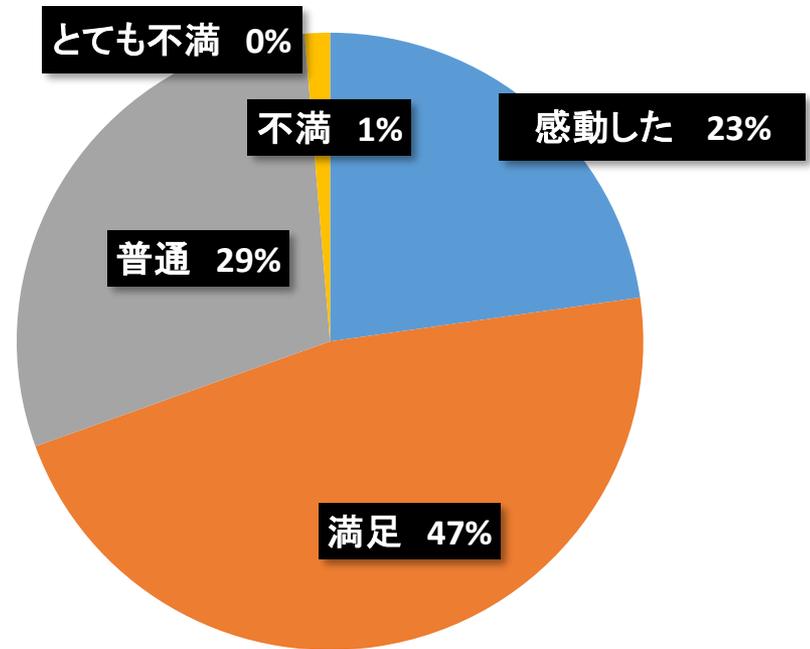
- ・ 薬剤師の話が分かりにくかった。他にも何かないかぐらい聞いてほしいかった

3. スタッフの対応 -メディカルアシスタント-

2023-10 (145人)



2024-10 (154人)



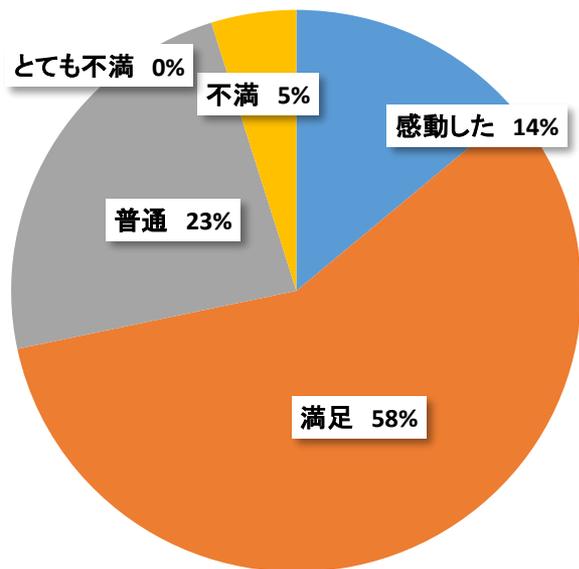
具体的な意見

- どの方も親切で温かく、検診で不安な時でも安心できるような心掛けをしてくださっていることを感じます。

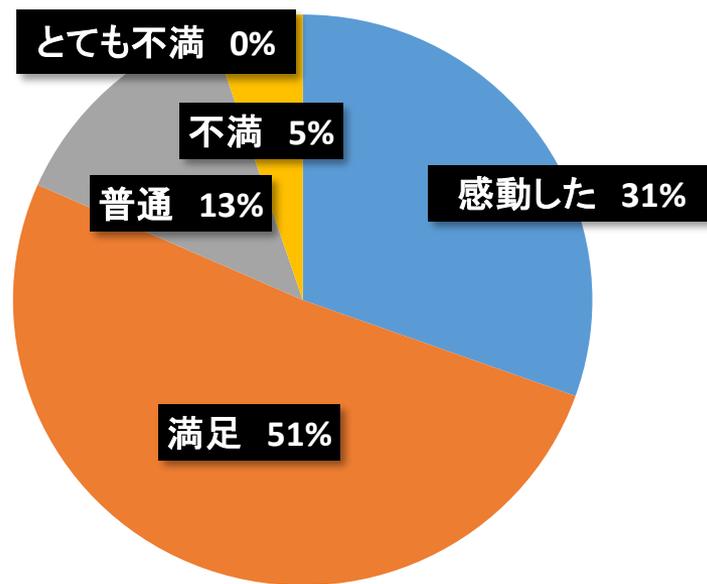
4.治療内容と技術について

-医師の説明・技術-

2023-10 (166人)



2024-10 (174人)



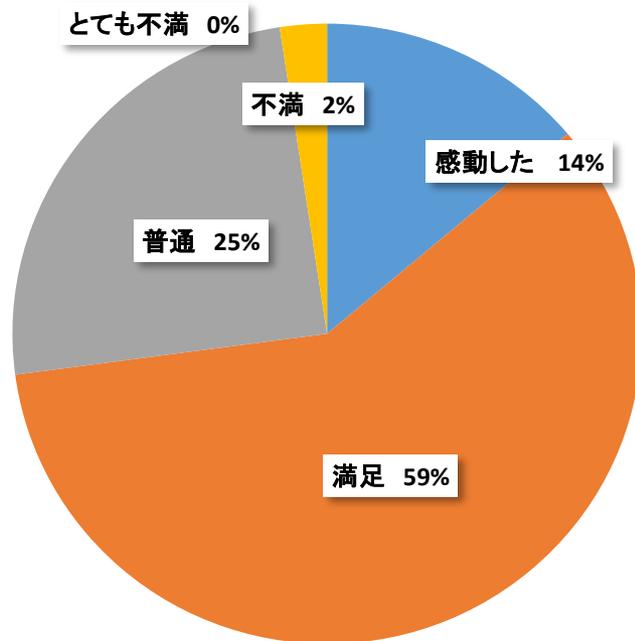
具体的な意見

- 待つけどドクターやスタッフの方丁寧に確認もしっかりしているので安心感があります！！
- SEET法をした時に、無言で無理矢理器具を入れてきた医師がいたので、痛いし怖かった
- 先生によって説明が分かりにくく不親切。

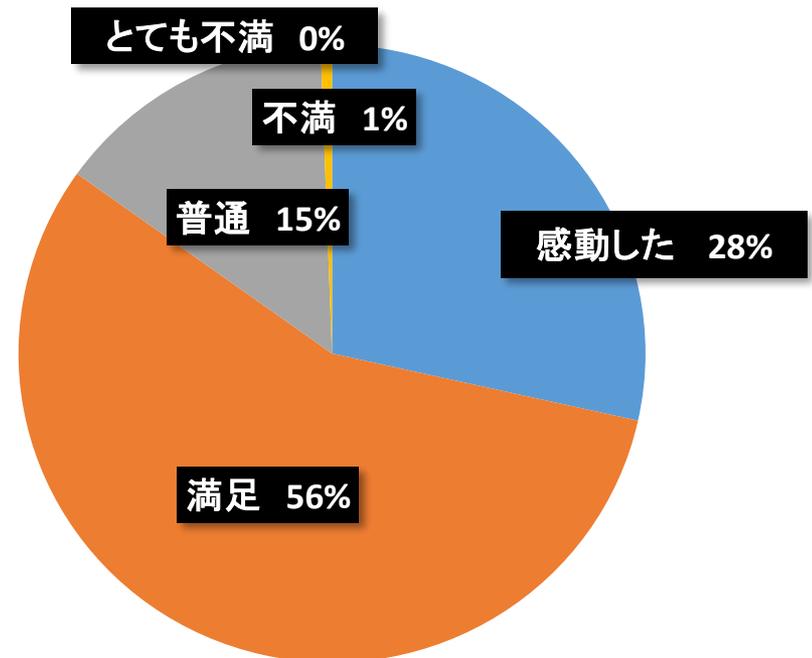
4. 治療内容と技術について

-看護師の説明・技術-

2023-10 (166人)



2024-10 (172人)



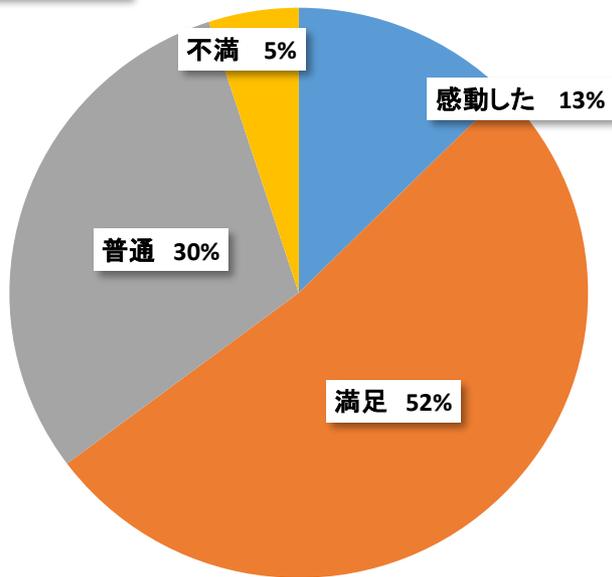
具体的な意見

- ・ 採血が痛いと思う方が多い。

4. 治療内容と技術について -検査技師の説明・技術-

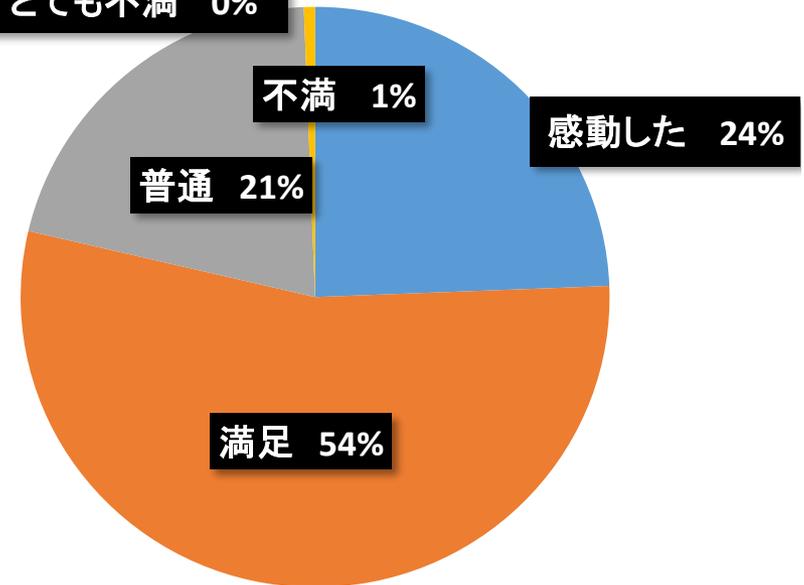
2023-10 (159人)

とても不満 0%



2024-10 (164人)

とても不満 0%

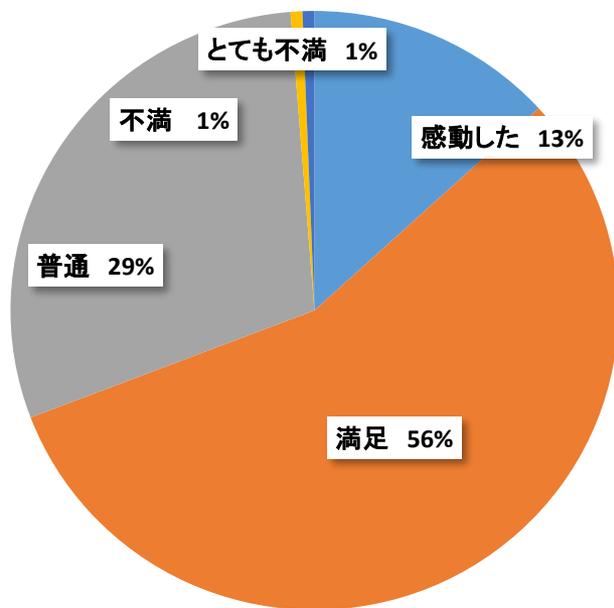


具体的な意見

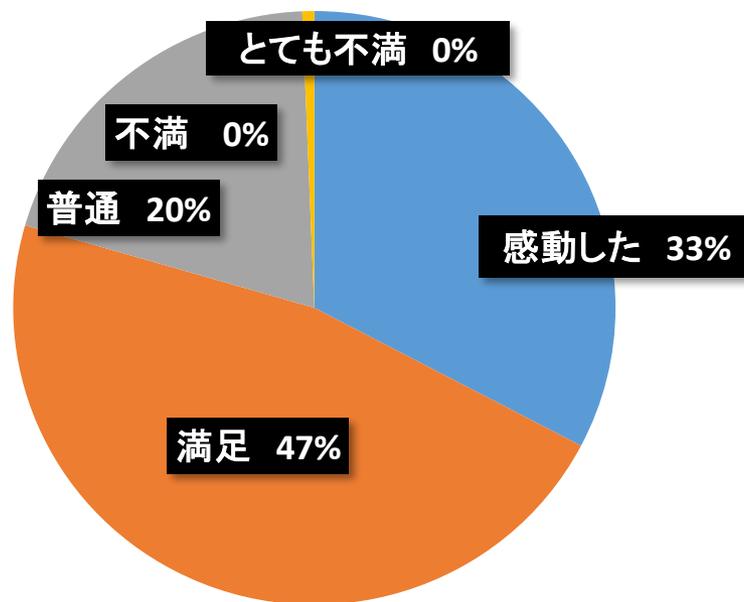
- 採血が痛いと思う方が多い。毎日何十人と採血されてるはずなのに…と思っています。

4. 治療内容と技術について -培養士の説明・技術-

2023-10 (159人)



2024-10 (156人)

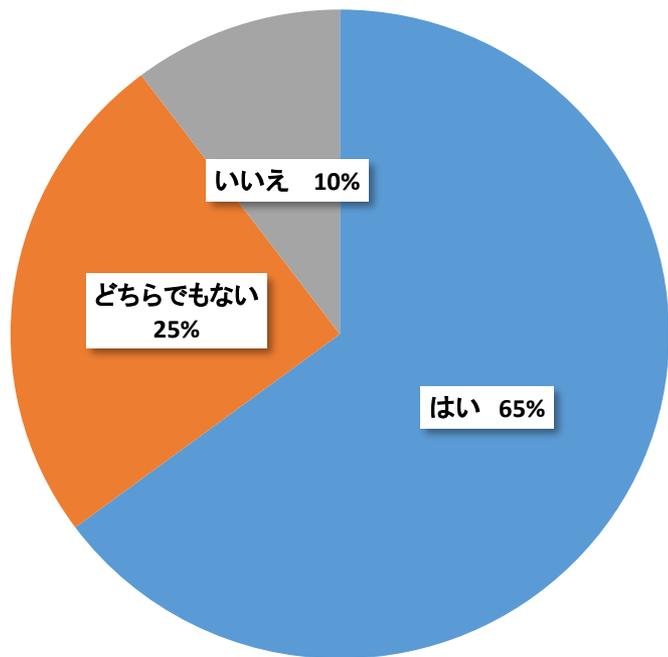


具体的な意見

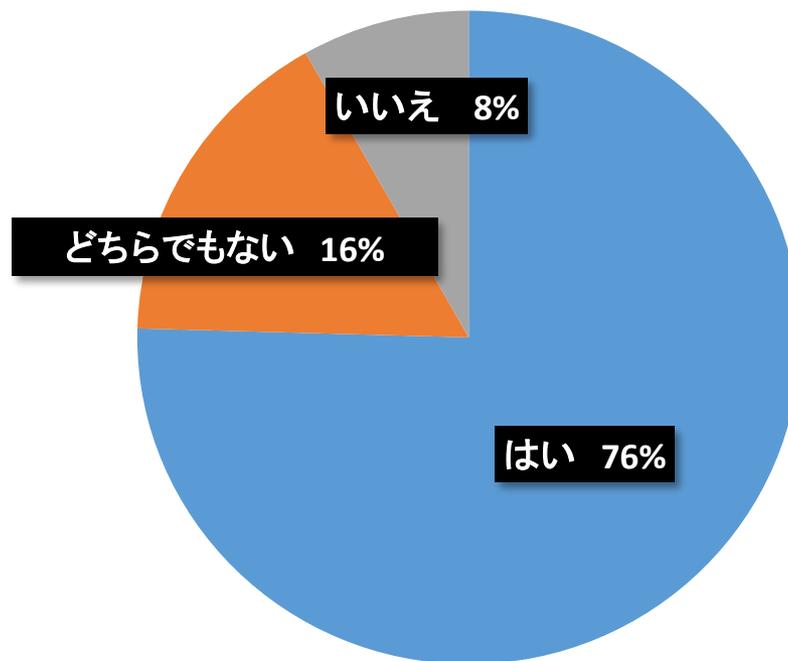
- ・ 移植前に培養士の方から直接お話を聞いて安心しました。元気に胚が育っているという言葉がとても嬉しかったです。

5. スタッフの笑顔について 笑顔で対応できていましたか？

2023-10 (165人)

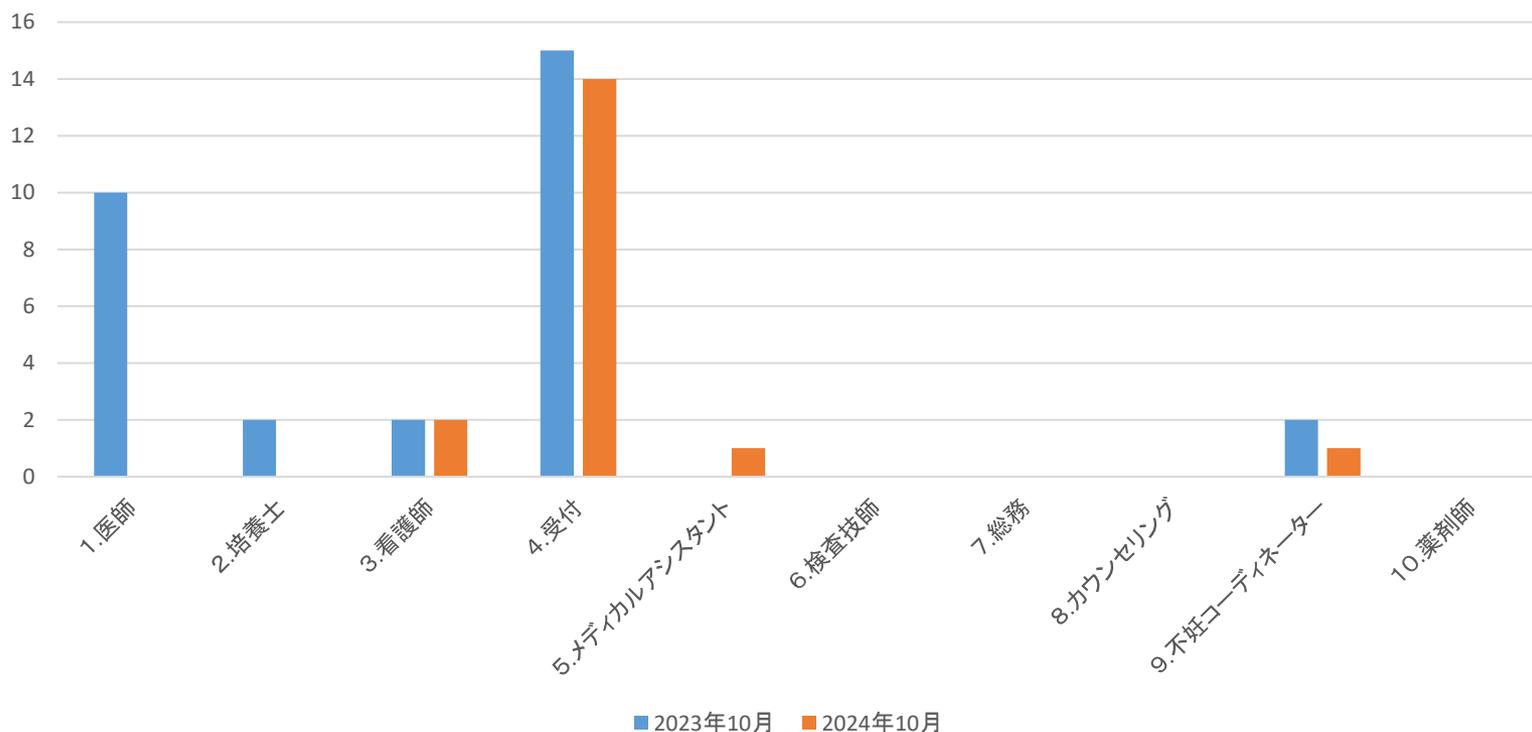


2024-10 (171人)



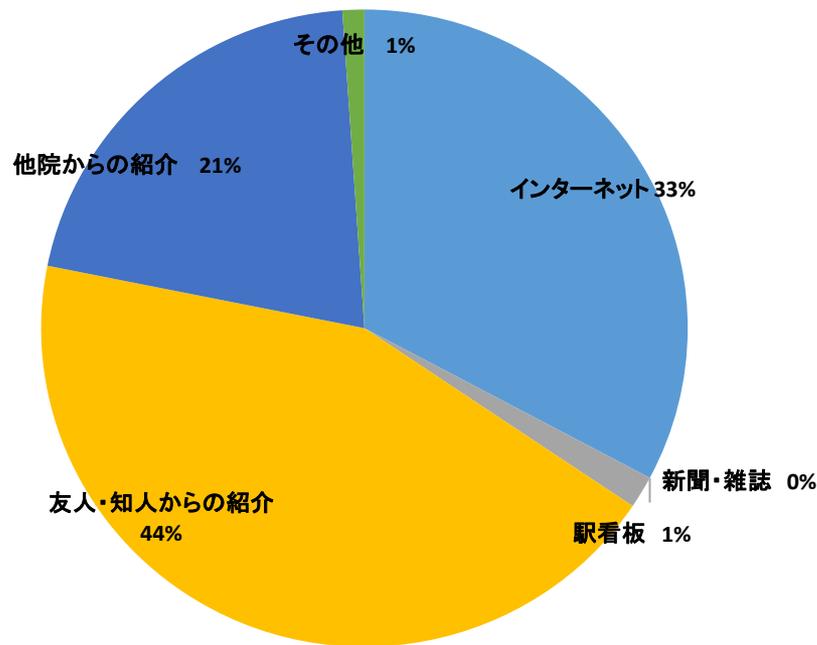
→笑顔で対応できていなかった部署はどこですか？

グラフタイトル

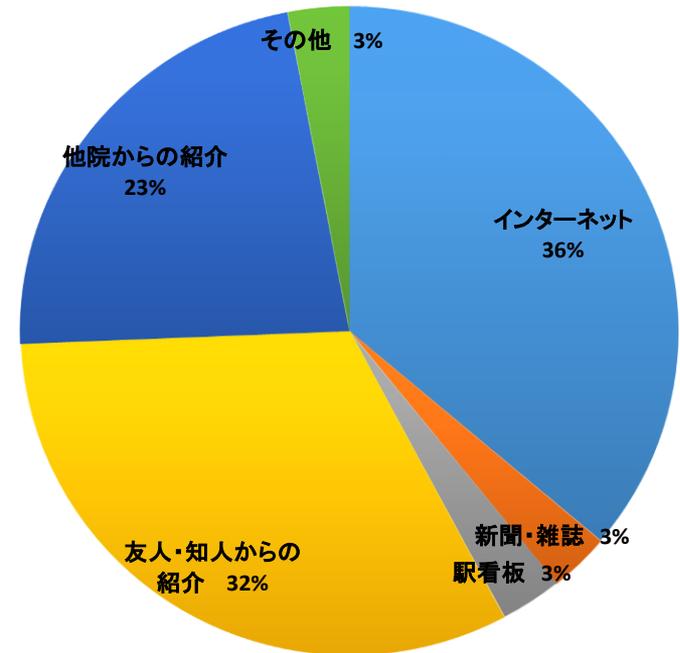


6.当院を知られた媒体

2023-10 (183)



2024-10 (199)

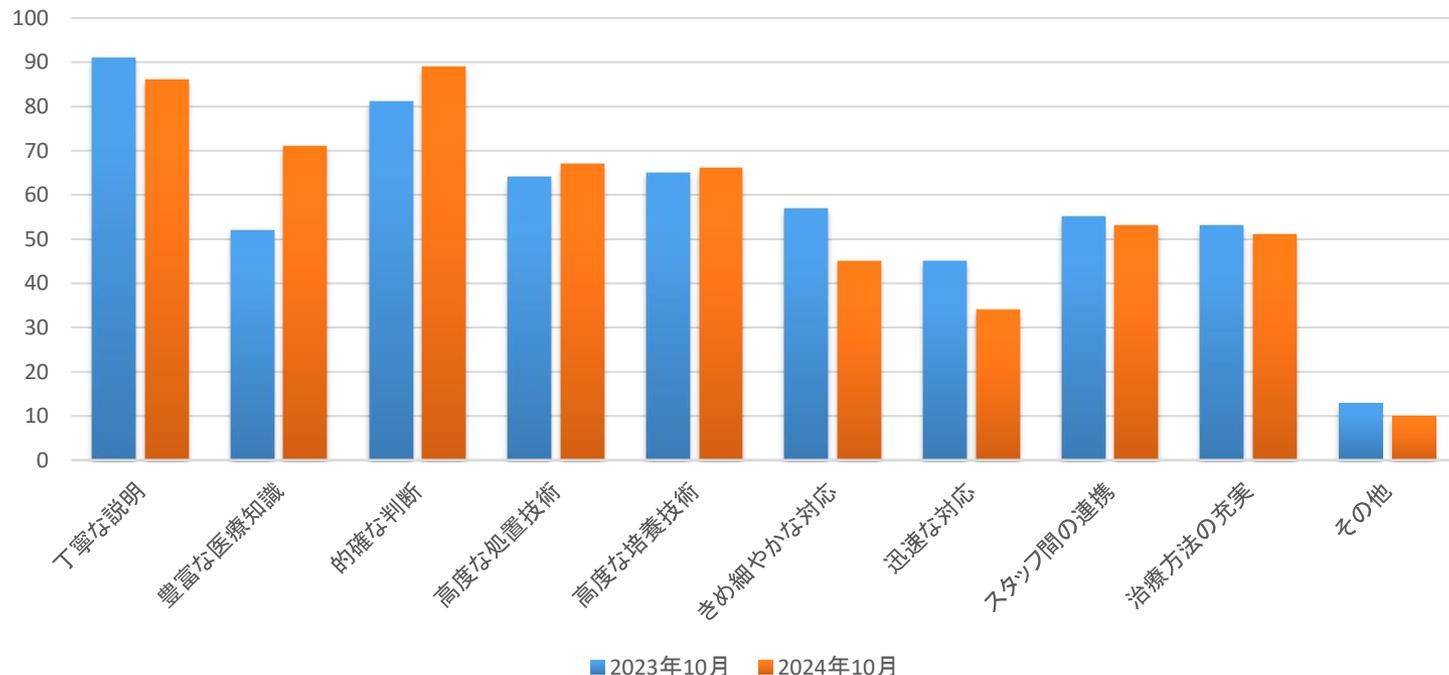


その他媒体

- 街頭ポスター
- 通りがかった際に見つけて後から調べた

7.当院に望まれるサービスは？

グラフタイトル

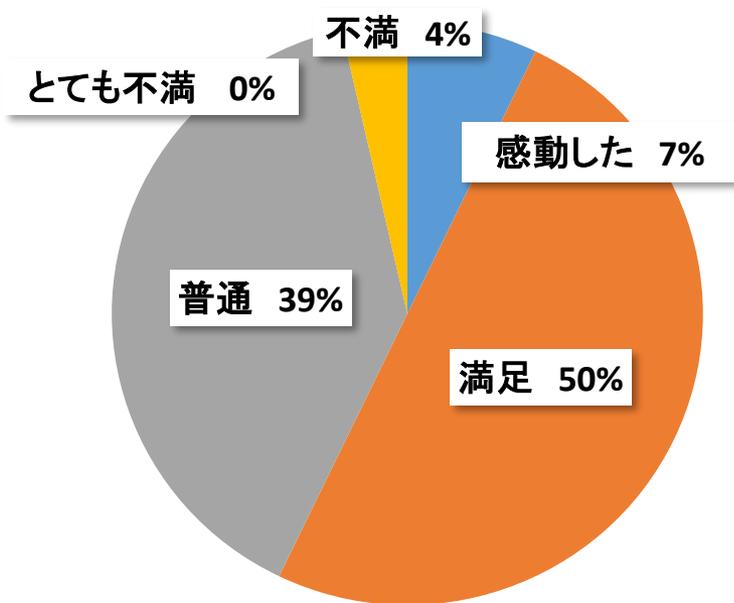


その他の意見

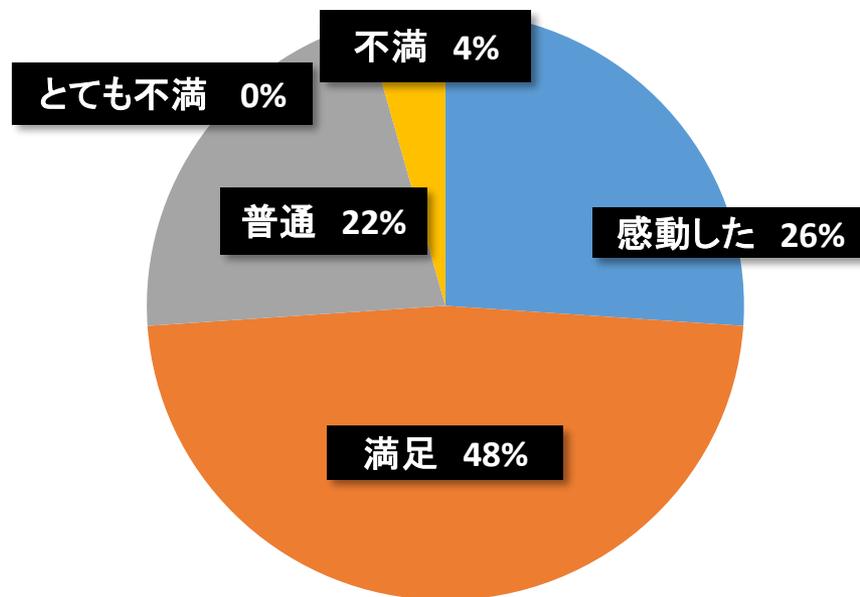
- 丁寧な処置（時々痛みを強く感じる処置をされる医師がおられるので）
- 皆さん丁寧に対応していただけてますが、診察後に質問や小さな疑問が発生した時、周囲に医師や看護師がいません。そのような時に相談できる人を配置してほしいです。
- 現時点でとても満足しています。

8. カウンセリング統合医療について - 遺伝カウンセリング -

2023-10 (28人)



2024-10 (23人)

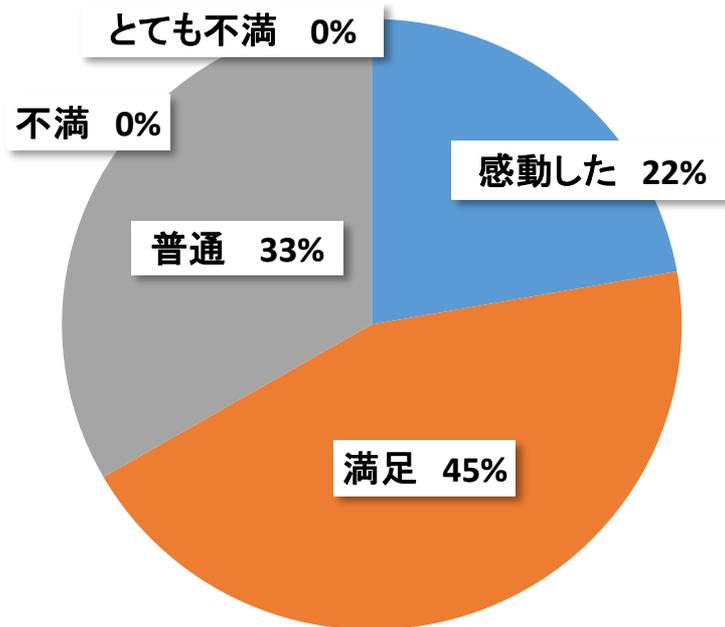


具体的な意見

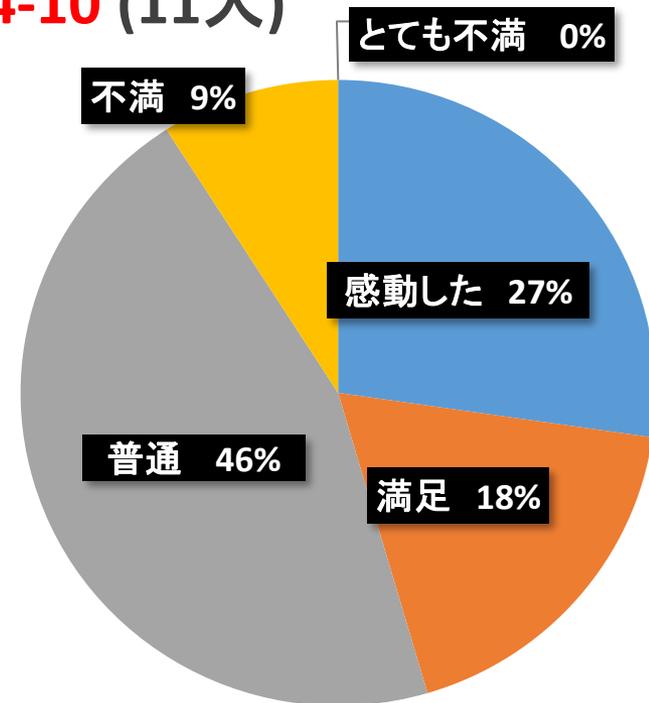
- ・ 特になし

8. カウンセリング統合医療について -心理カウンセリング-

2023-10 (9人)



2024-10 (11人)

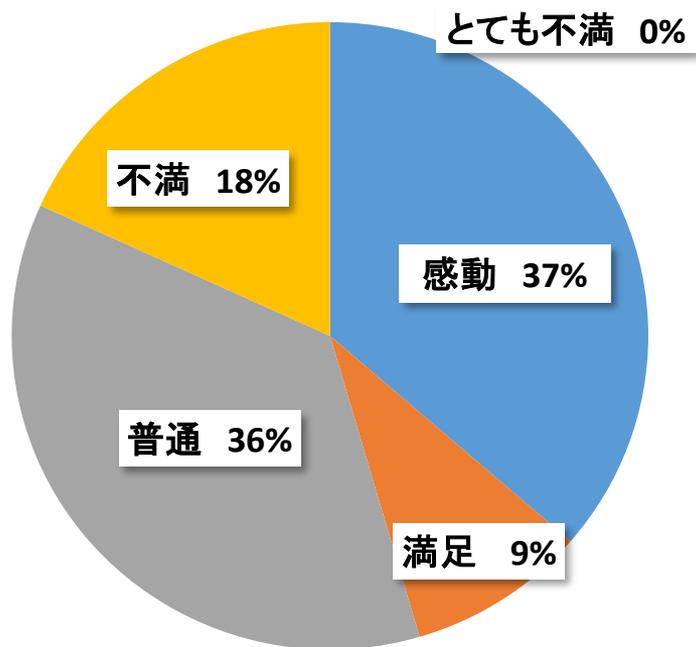


具体的な意見

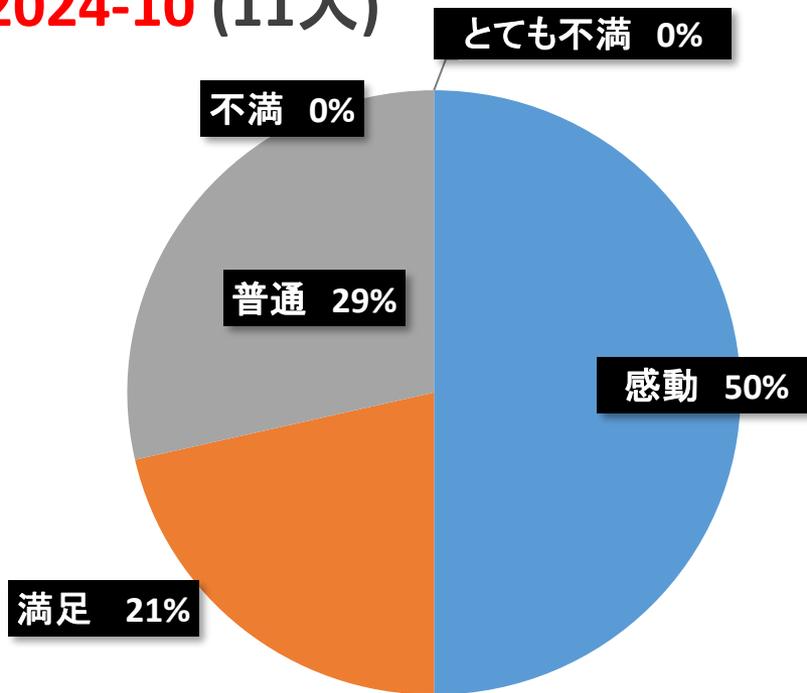
- 夫の協力がなくて悩んでいた時に受けました。じっくりと話を聞いては下さいましたがこれといった解決策は見つからずでした。不妊治療に対する男性側へのアドバイスがあれば、妻の心の負担も軽くなると思います。

8. カウンセリング統合医療について -漢方外来-

2023-10 (11人)



2024-10 (11人)

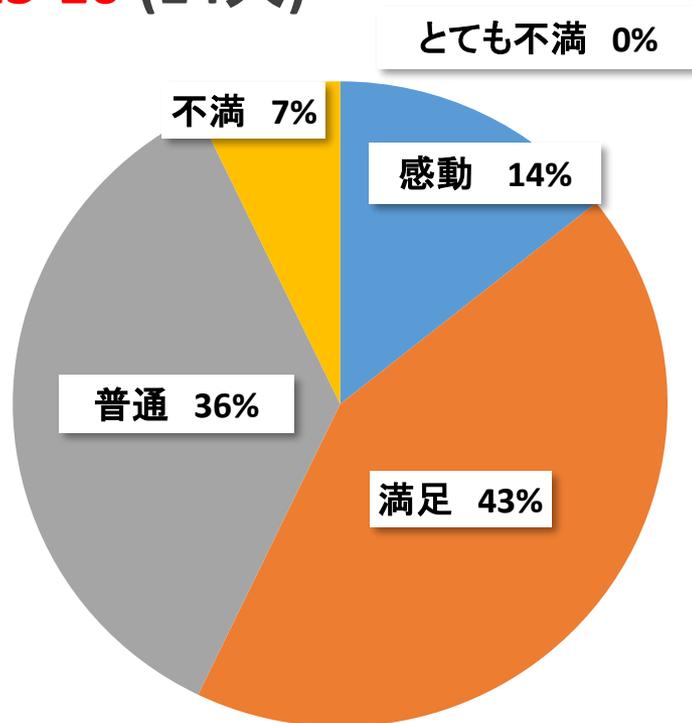


具体的な意見

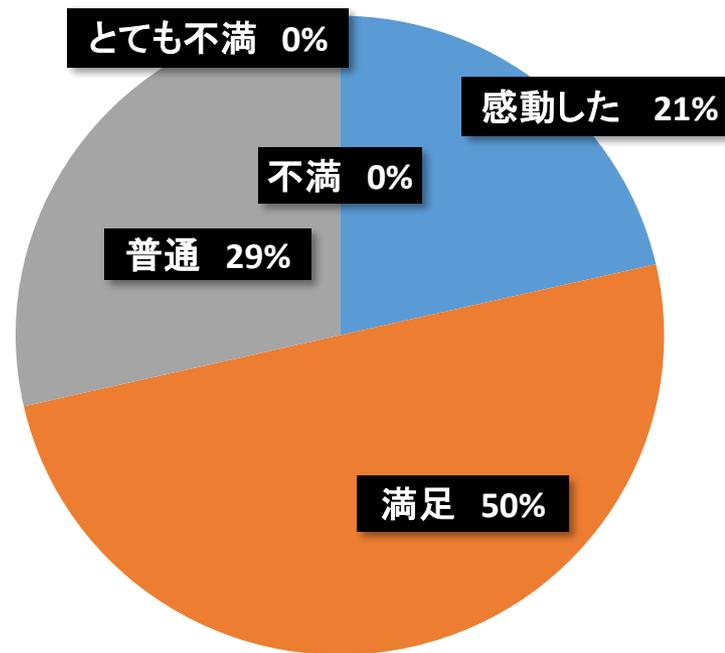
- ・ 特になし

8. カウンセリング統合医療について -レーザー外来-

2023-10 (14人)



2024-10 (14人)

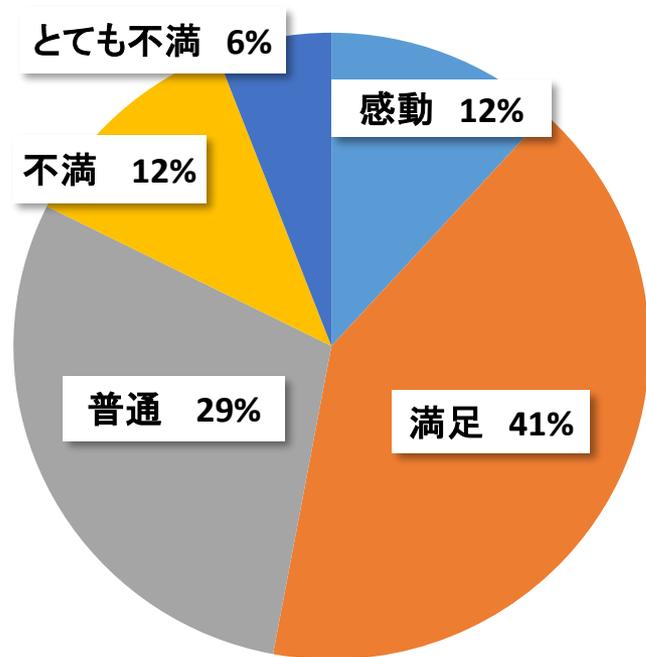


具体的な意見

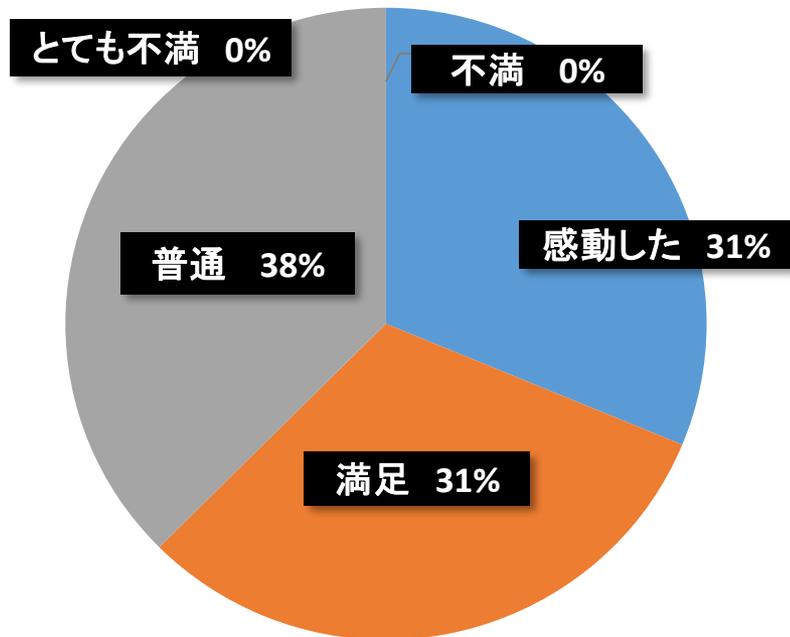
- ・ 特になし

8. カウンセリング統合医療について -鍼灸療法-

2023-10 (17人)



2024-10 (16人)

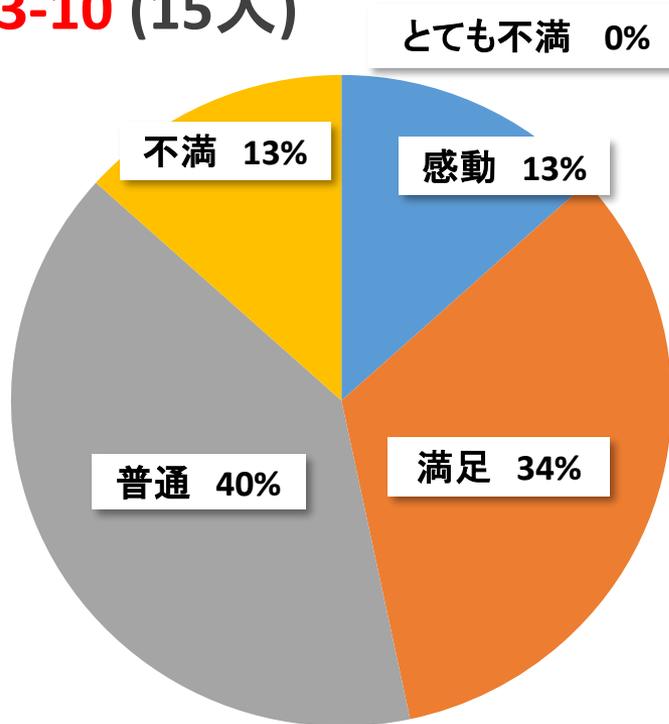


具体的な意見

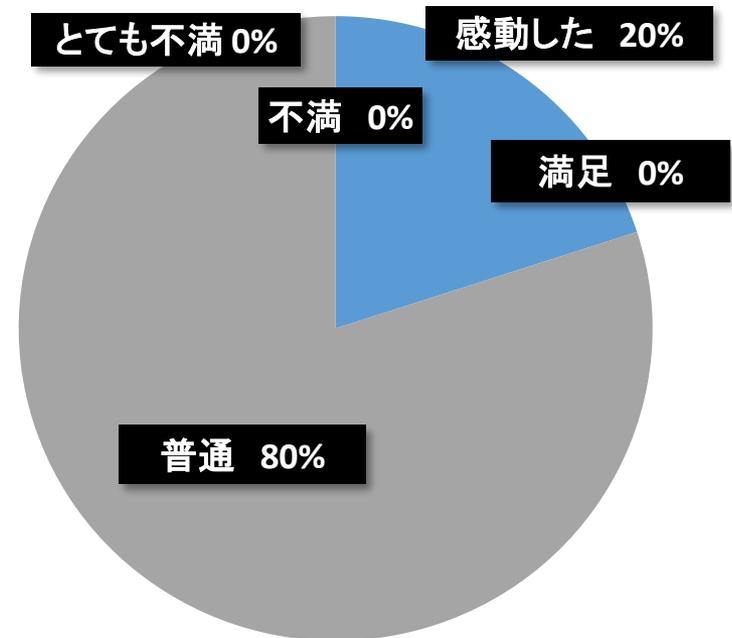
- ・ 特になし

8. カウンセリング統合医療について -アロマ-

2023-10 (15人)



2024-10 (5人)

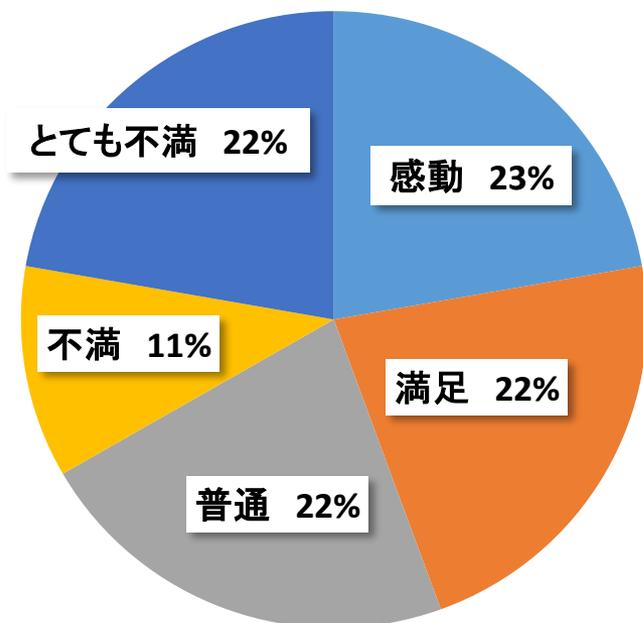


具体的な意見

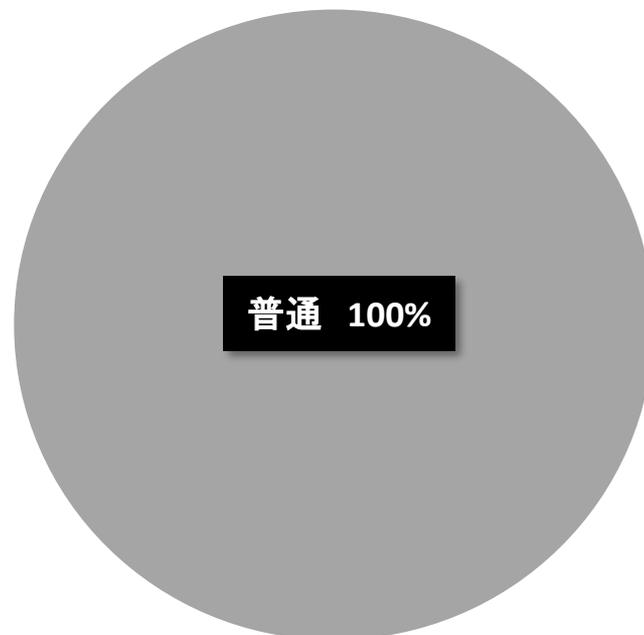
- ・ 特になし

8. カウンセリング統合医療について - ヨガ教室 -

2023-10 (9人)



2024-10 (4人)

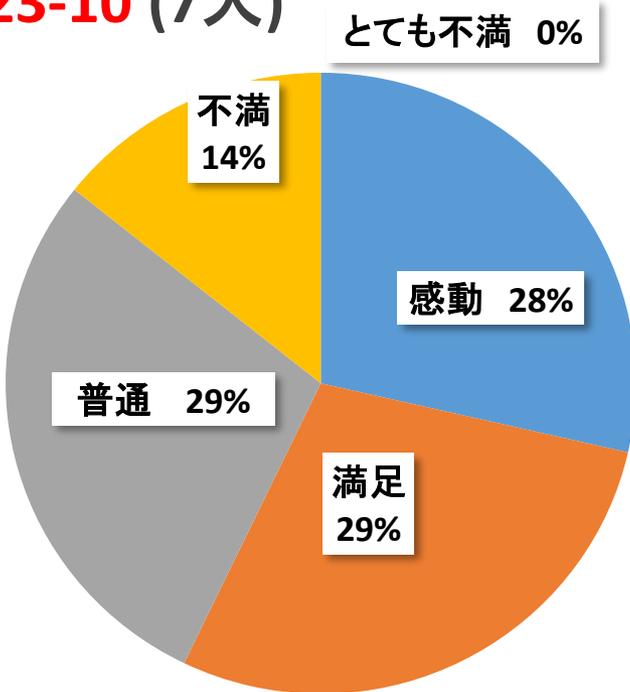


具体的な意見

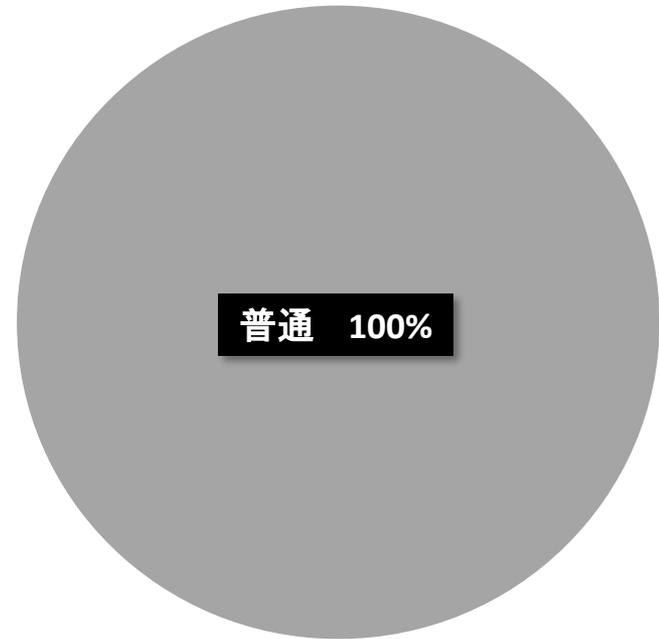
・ 以前のように、ネットでも、ヨガのキャンセルは当日でもできるようにして欲しい
安易なキャンセルは良くないが、介護中のため、突然教室にいけないこともあるから

8. カウンセリング統合医療について -スマイルビクス-

2023-10 (7人)



2024-10 (4人)



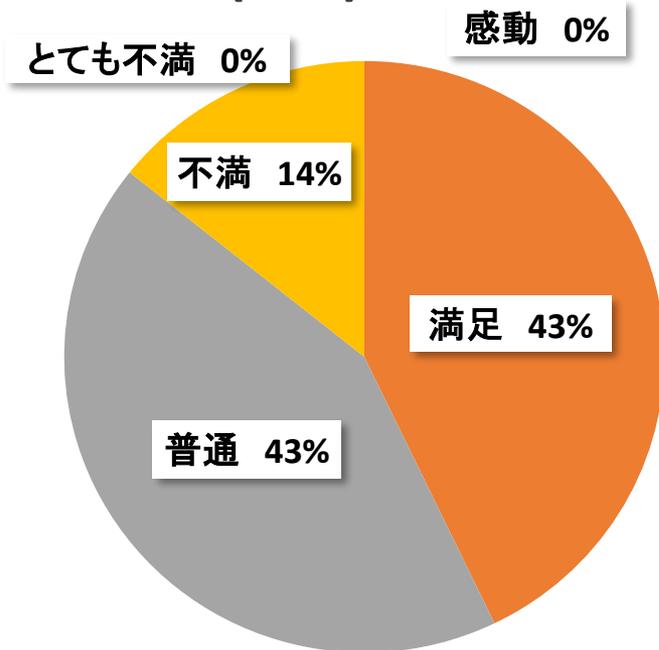
具体的な意見

- 特になし

8. カウンセリング統合医療について

-NSC-

2023-10 (7人)



2024年 回答者なし

2024年の6月～スタッフが産休により行っていない期間が長く回答者無し。

来年は産休復帰する為
NSC再開の予定

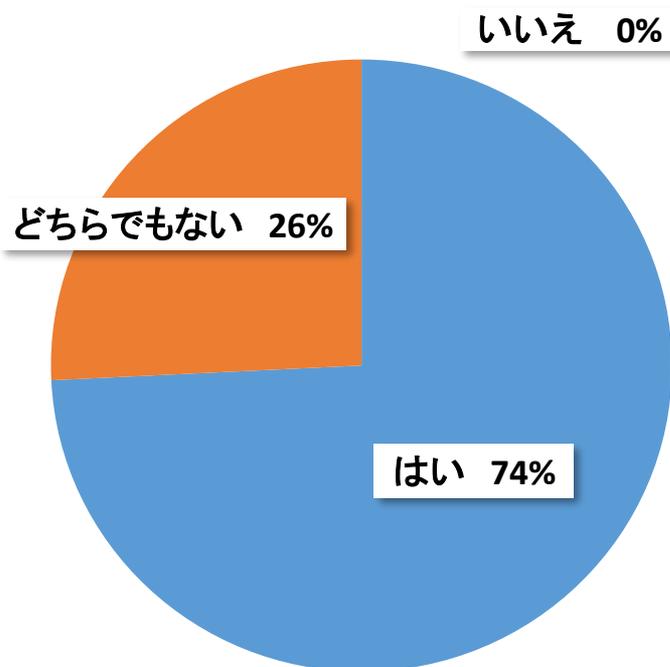
2023年の具体的な意見

- 1～2年前に2回利用したが、1回目の内容が引き継がれておらず。食生活については親身に相談に乗ってくださり、参考になることもアドバイスして頂いたが3回目にも同じことを言われそうで、それ以降利用していない。信用できないので今後も利用するつもりはない。

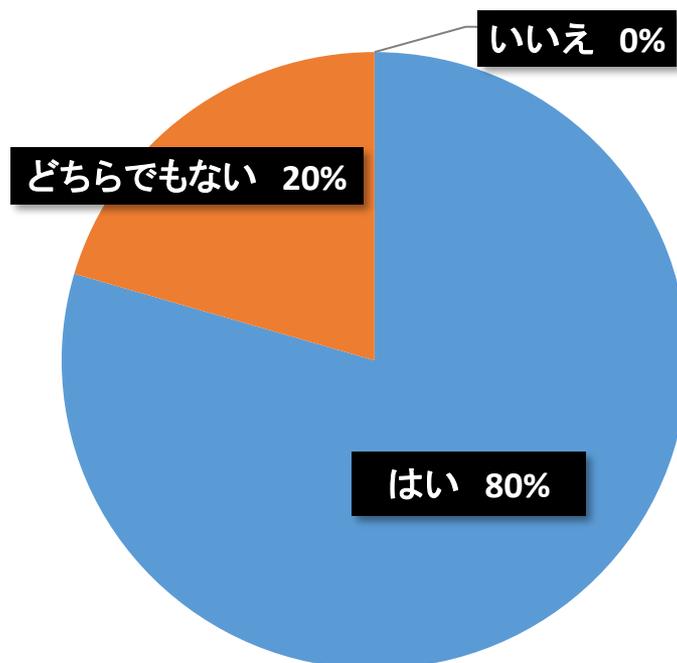
9. 当院からの情報提供について

当院のホームページはわかりやすいですか？

2023-10 (163人)



2024-10 (171人)

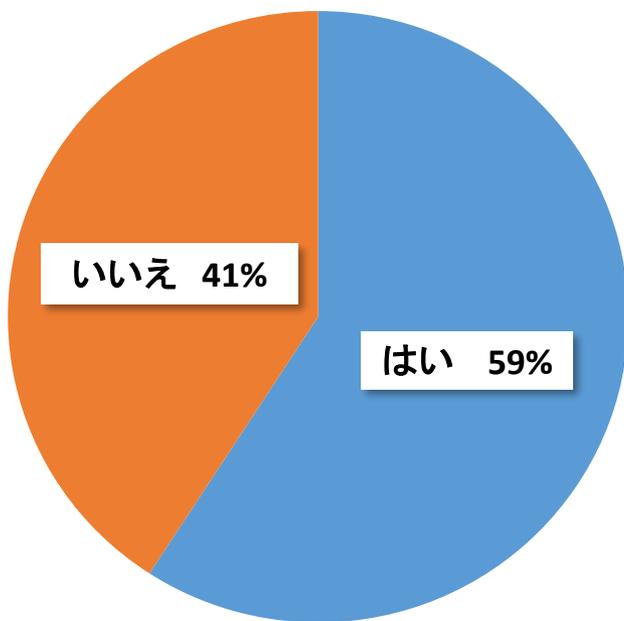


具体的な要望・意見

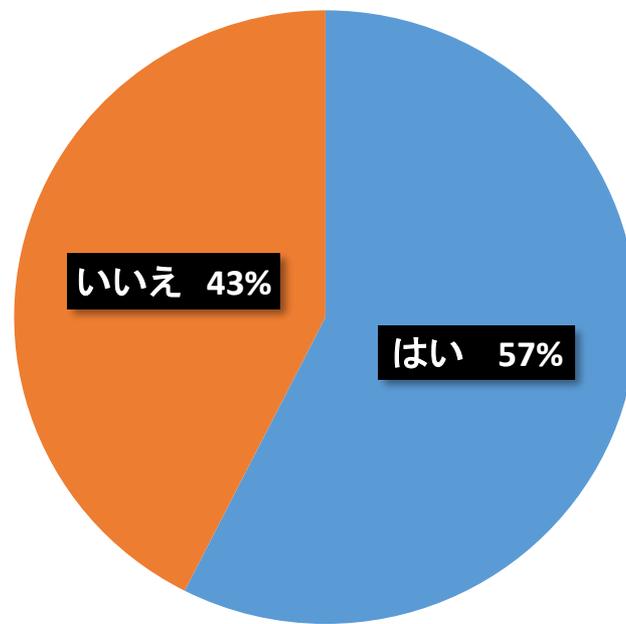
- ・ 特になし

9. 当院からの情報提供について ブログ・インスタは知っていますか？

2023-10 (164人)



2024-10 (174人)

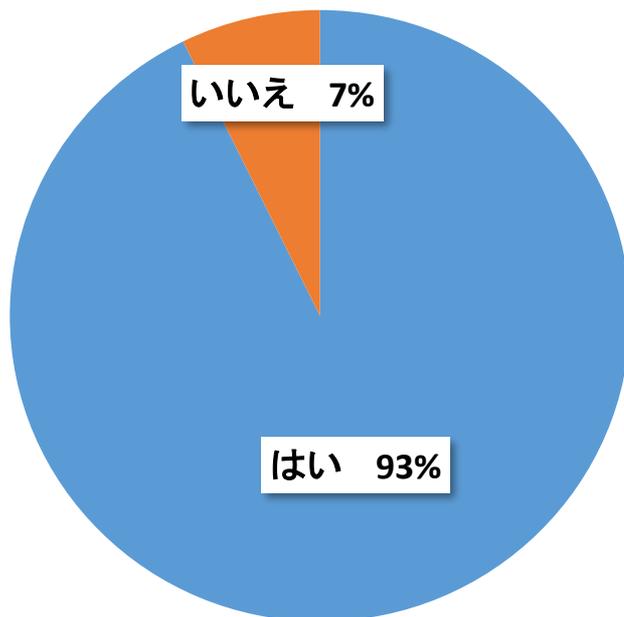


具体的な要望・意見

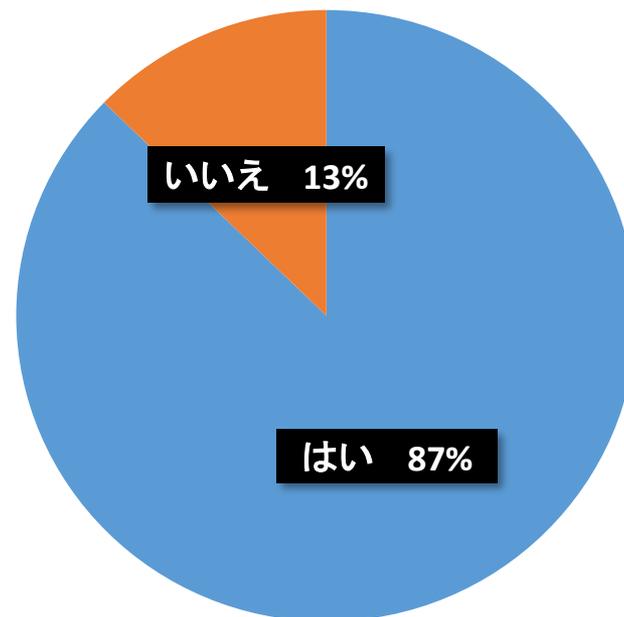
- ブログ・インスタ・YouTubeで情報発信や治療説明等をしてくださるので、夫婦で内容を何度も家で見返して共有することが出来、治療中の安心材料にもなりました。

9. 当院からの情報提供について メッセージ機能は知っていますか？

2023-10 (165人)



2024-10 (173人)

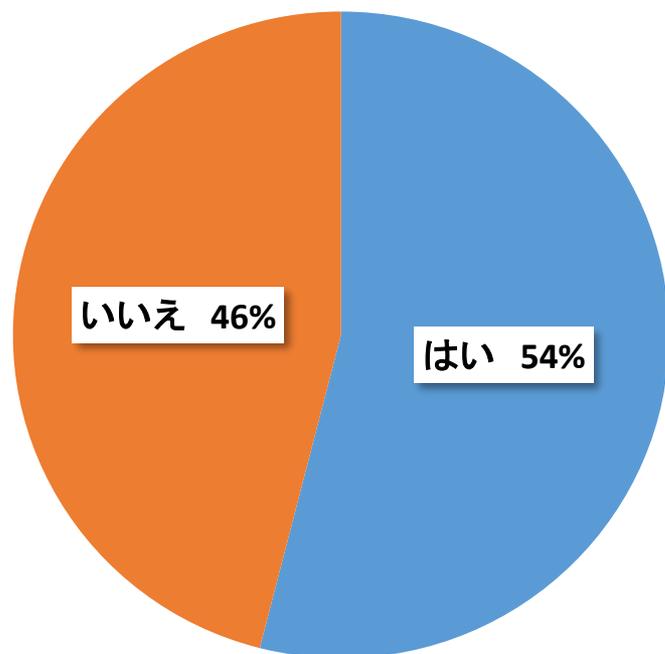


具体的な要望・意見

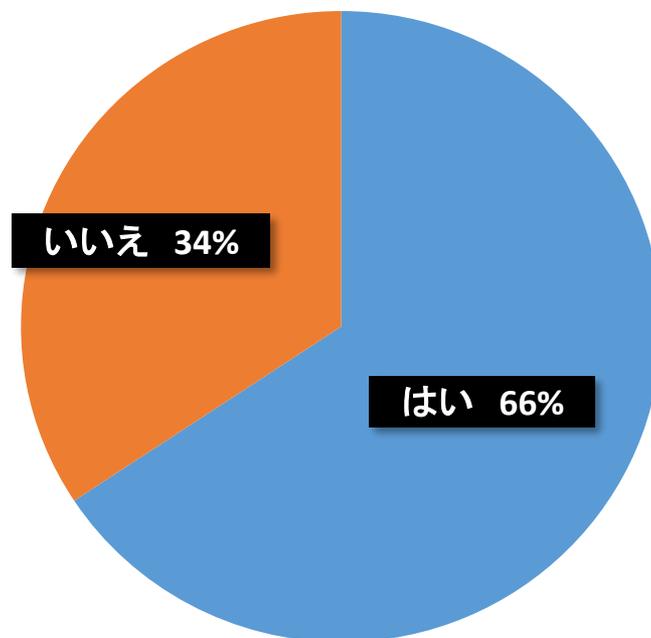
- ・ 特になし

9. 当院からの情報提供について スタンプラリーは知っていますか？

2023-10 (163人)



2024-10 (172人)

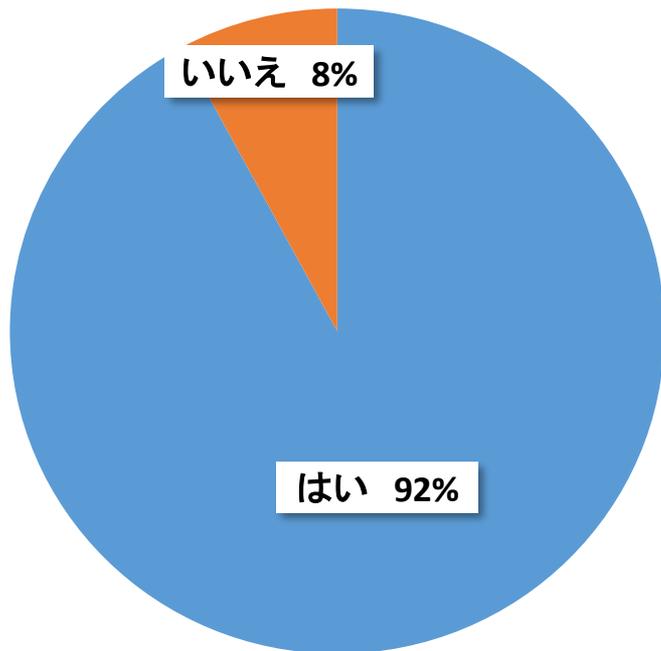


具体的な要望・意見

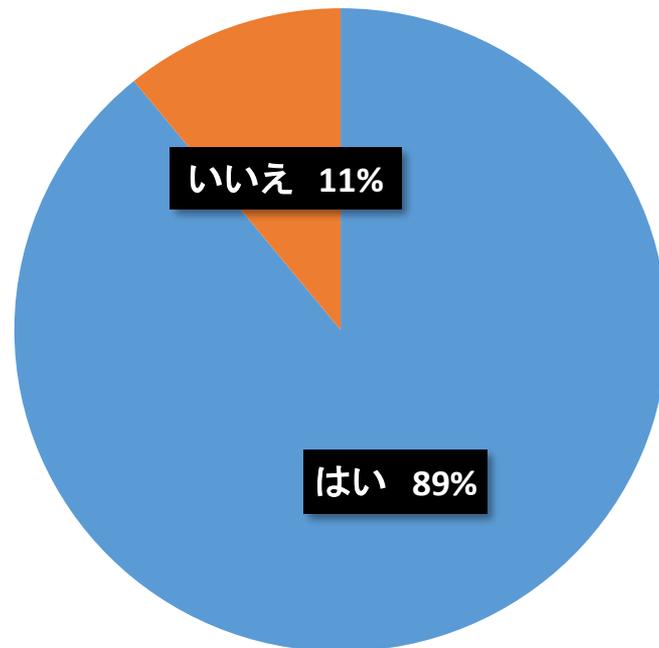
- ・ドクタールームに入った時にスタンプラリーのチラシがあることに気づいたが、それがどういうものなのかは知らないです。

9. 当院からの情報提供について 記録道アプリは知っていますか？

2023-10 (165人)

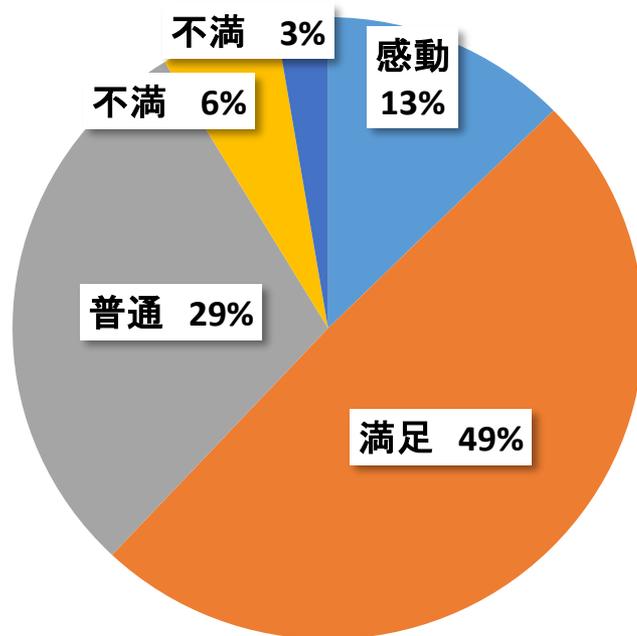


2024-10 (174人)

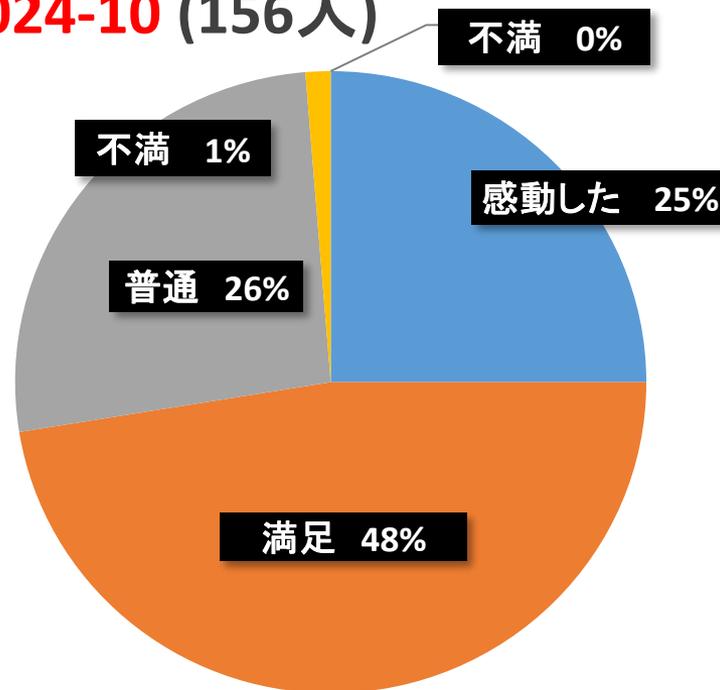


→記録道アプリのご感想

2023-10 (150人)



2024-10 (156人)



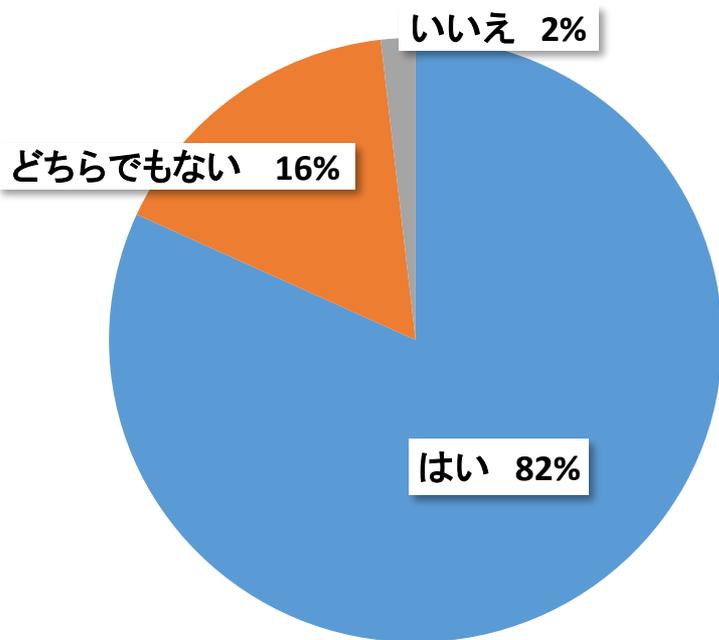
具体的な要望・意見

- 診察券QRが出ないことが複数回あり、その度にアプリを再起動している。
- 電波状況によって立ち上がりにくいので、何度もログインをしないといけないのが使づらいです。

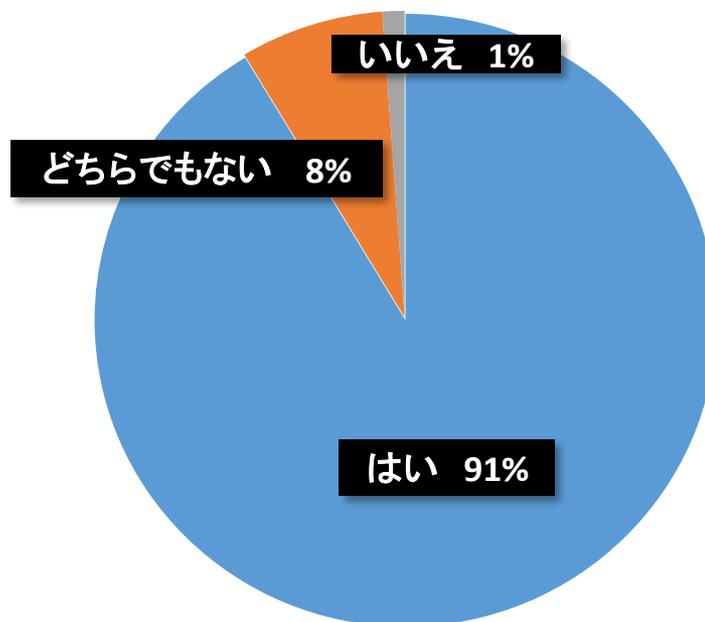
10. プライバシー保護について

当院はプライバシー保護がなされていると思いますか？

2023-10 (165人)



2024-10 (174人)

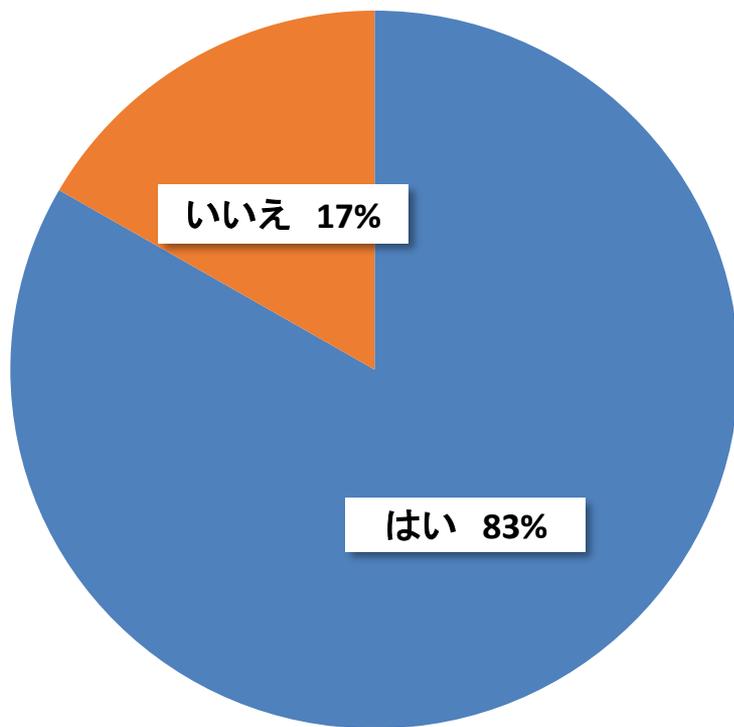


具体的な意見

- ・ ケアルームで隣の方の話が聞こえるし、待合室まで聞こえることがある
- ・ 以前より名前で呼ばれることが減ったと思う。患者同士が顔を合わせる配置は変わらないと思う。

11.夜間診療について 7月から夜間診療が開始したのはご存知ですか

2024-10 (174人)

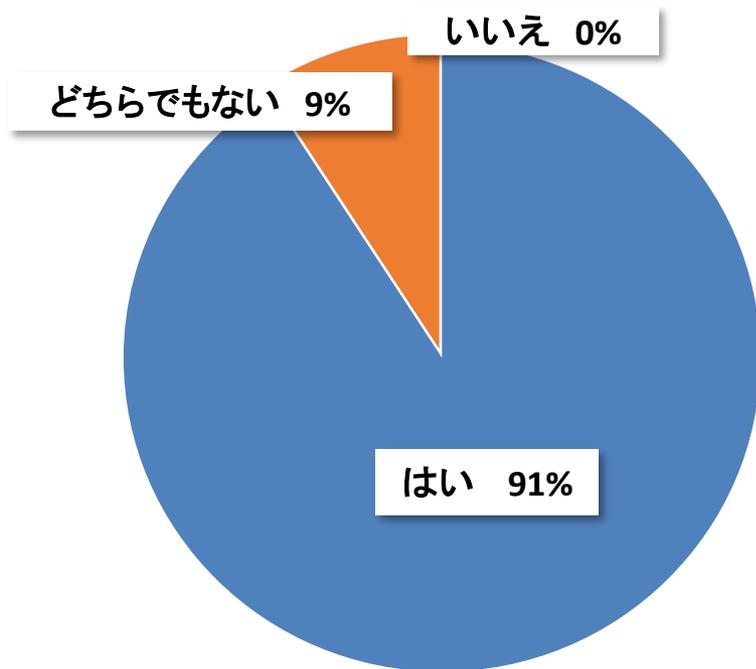


具体的な要望・意見

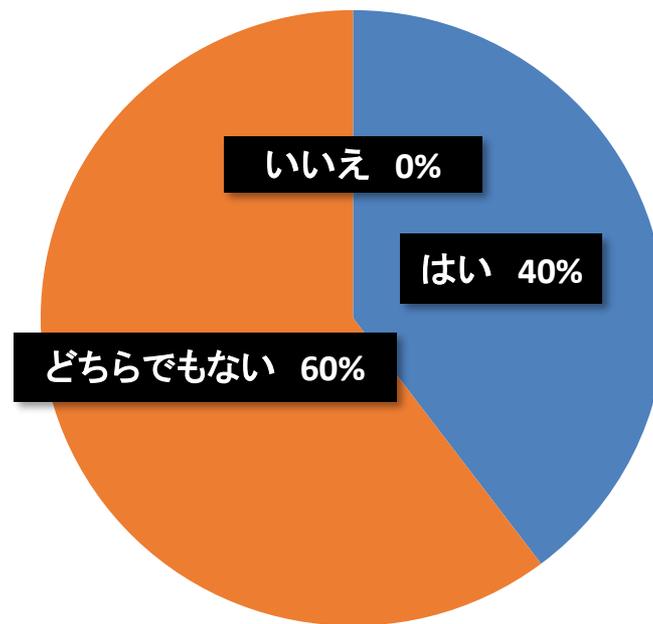
- 夜間は子供が預けられない。
- 遠方だから夜間は通えない
- 診ていただきたいドクターが決まっているため利用しない
- 平日仕事がある日は西宮まで通院していたので、近い三宮でも夜間診療していただいで助かっています！
- 仕事をしながら通院できる
- 仕事終わりに来れるのが助かります
- 平日は夫が5時以降しか来れないのでとても助かります。

11.通院しやすくなりましたか？

2023-10 (164人)



2024-10 (141人)

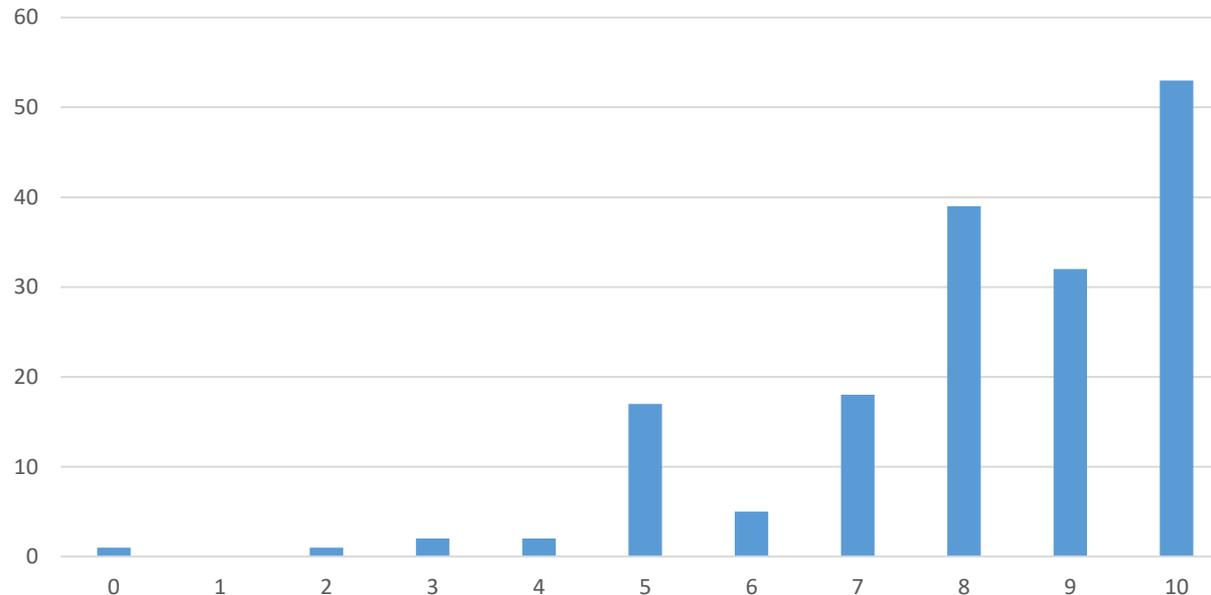


具体的な意見

- 移植で何度も通院する際、会社に遅刻や早退を言いづらかったので、仕事の後に通院できて、ストレスが減った。
- 夜間診療は利用しないので特に変わらない

11. 当院を知人に紹介したいですか？

グラフタイトル

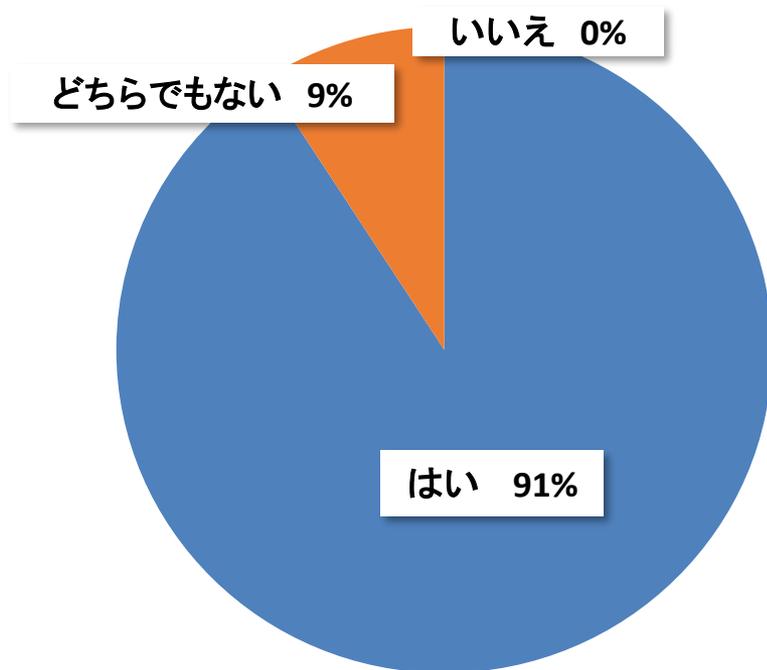


具体的な意見

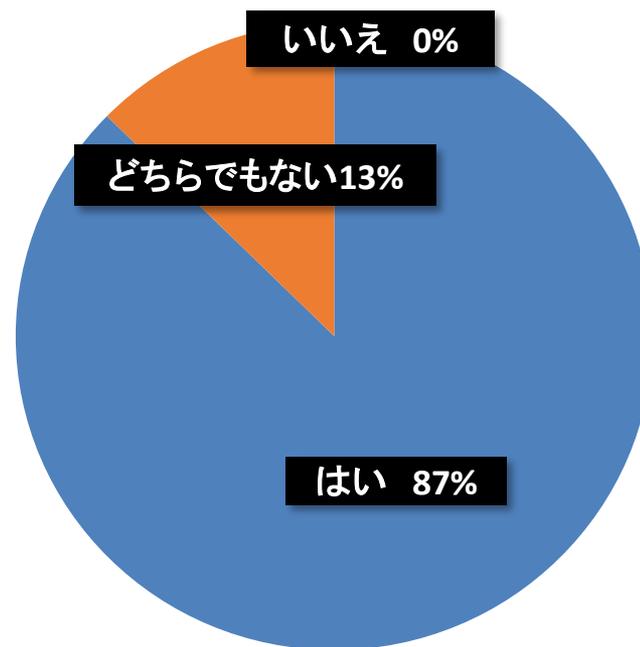
- 規模が大きく、医師の数も多いため予約が取りやすい。
- 高度な治療を受ける事ができて、定休日が無いのは助かります。無事に授かったので、こちらのクリニックで満足しています。できれば、初回にカウンセリングがあれば、治療に対しての不安がもっとなくなるかなあと。。いきなりエコーで、びっくりしました。
- 病院全てのクオリティが高い
- 丁寧な診察と先生の寄り添ってくださるところがとても心強いです。

11. 今後も当院を利用したいと思われませんか？

2023-10 (164人)



2024-10(174人)

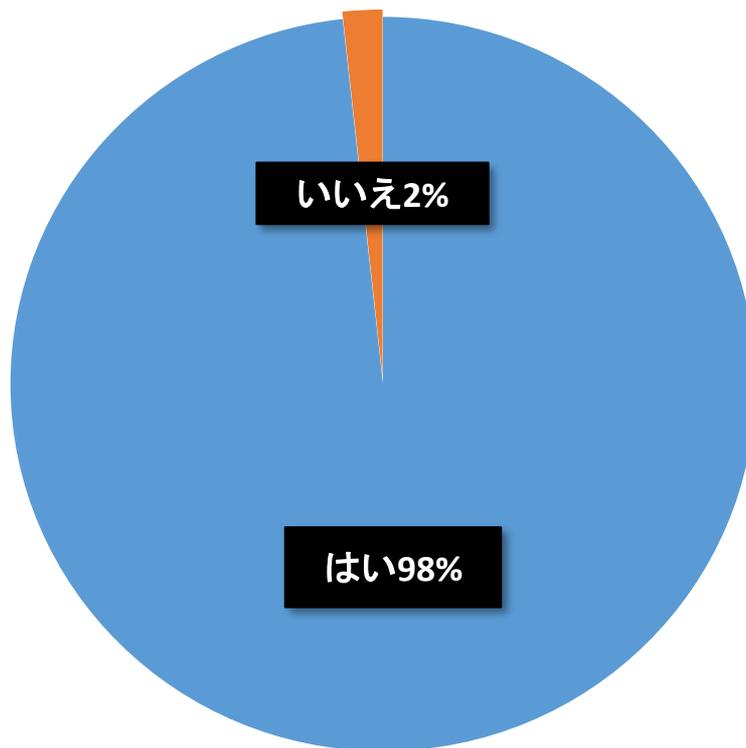


具体的な意見

- 高度な医療技術を受けられる、受付を含めて対応が丁寧で嫌な思いをした事はありません。
- 丁寧に対応してもらえるし、最新の医療が受けられていると思う。

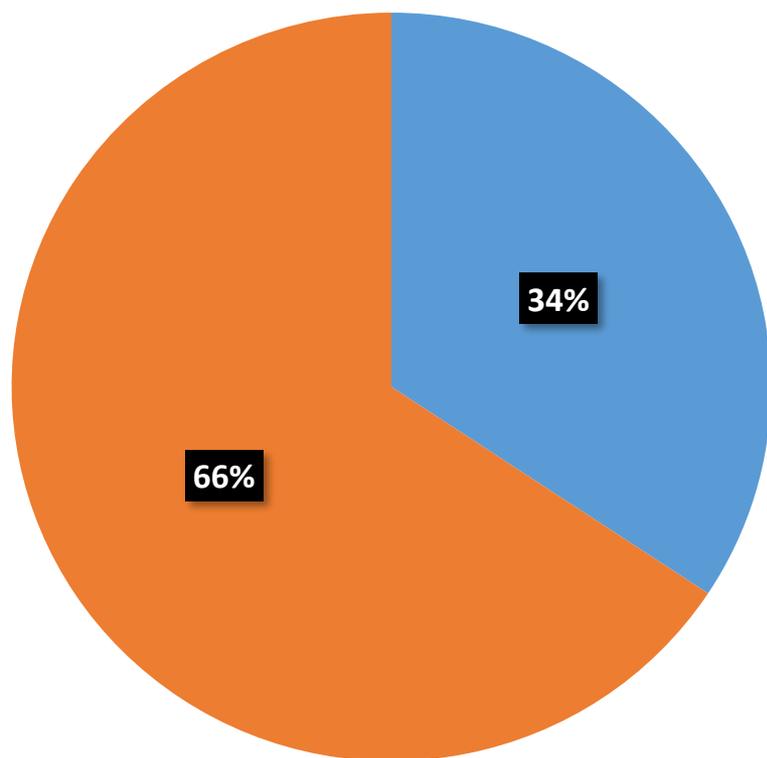
12.3月から開始した後払いシステムをご存知ですか？

2024-10 (174人)



12.後払いシステムを利用されていますか？

2024-10 (172人)

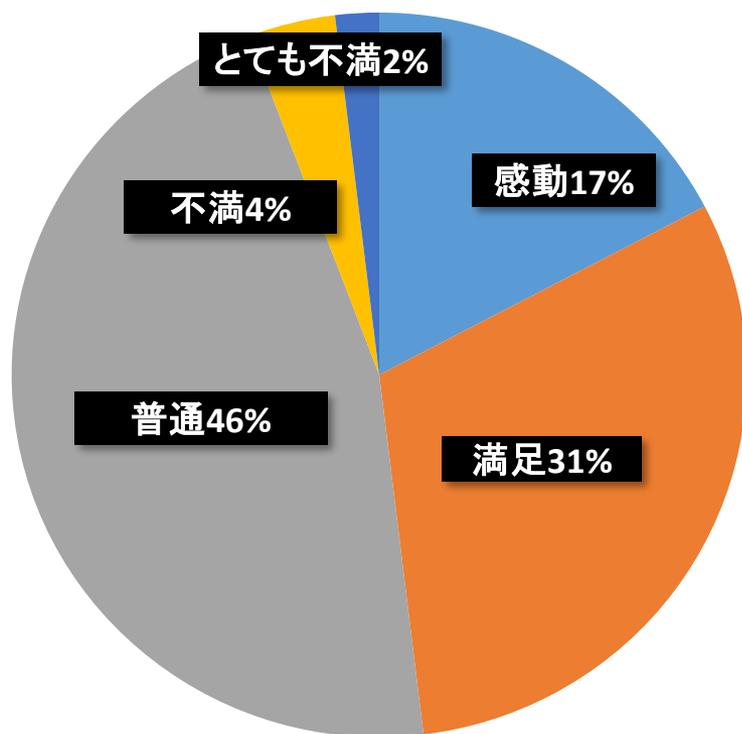


具体的な要望・意見

- ・ パッと帰ることができるので、ありがたいです。遠方で新幹線の時間とか気になるので。
- ・ 仕事を抜けて来ている時など、とても助かっています。
- ・ 便利だが診療明細などが別途プリントアウトしないといけない点が面倒
- ・ 対応のクレジットカードを持っていないため
- ・ 会計の待ち時間はそこまで長くなかったため、院内会計に特に不便を感じませんでした。

13. 6月から開始したWEB問診票を使用した方へ

2024-10 (52人)

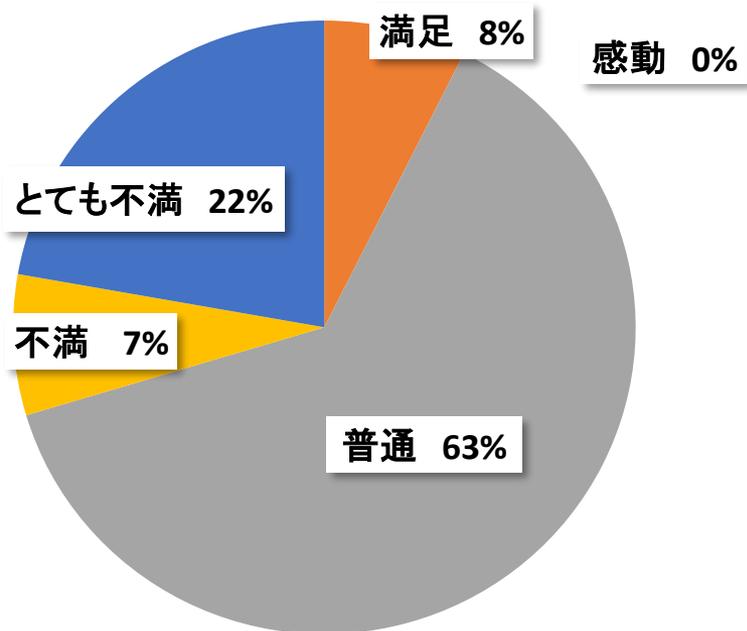


具体的な要望・意見

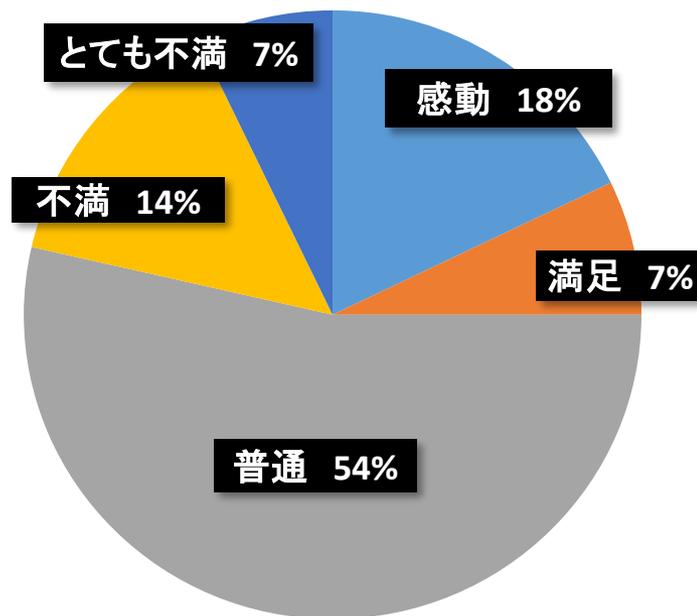
- 文字を打ち込んでいると項目が見にくい、カーソルが動かしにくい
- 診察に入るまでがスムーズだった
- 個人情報漏洩が心配です。
- 文字が細かすぎた記憶があり、少し入力しにくかったです。
- 病院の待ち時間軽減に繋がっていそう

14. ファミリー/キッズルームについて ファミリールームの環境

2023-10 (27人)



2024-10 (28人)

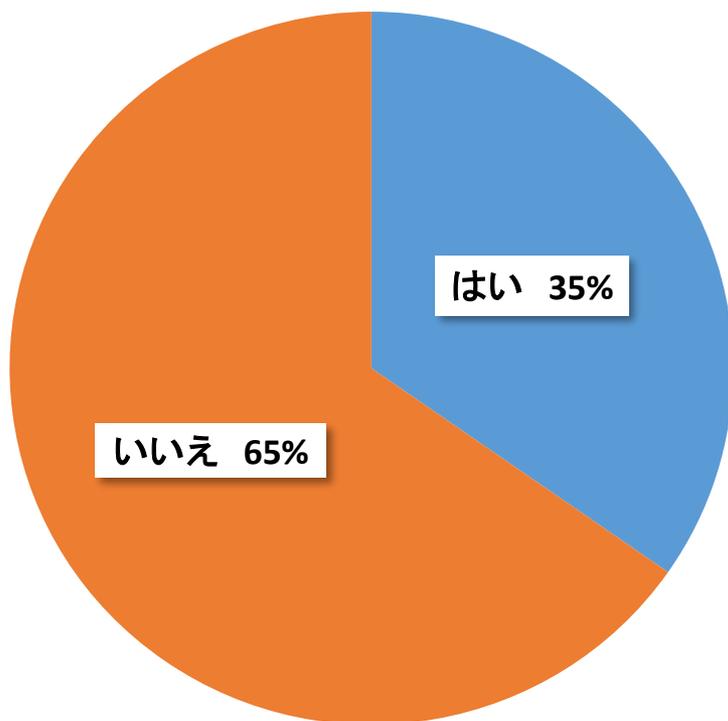


具体的な意見

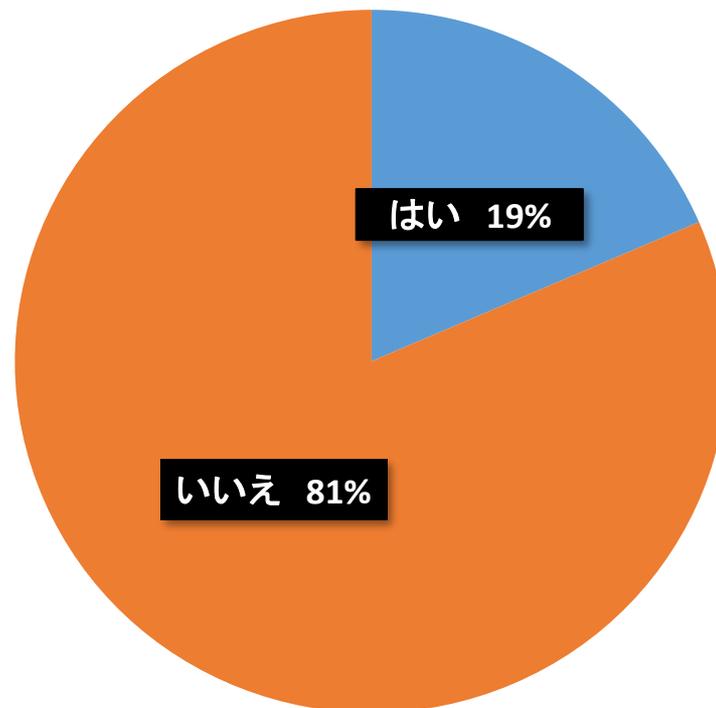
- ・ 絵本などあれば嬉しい
- ・ もうちょっと掃除して欲しい

14.ファミリー/キッズ ルームについて 4Fのベビーカー置き場を知っていますか？

2023-10 (49人)



2024-10 (54人)

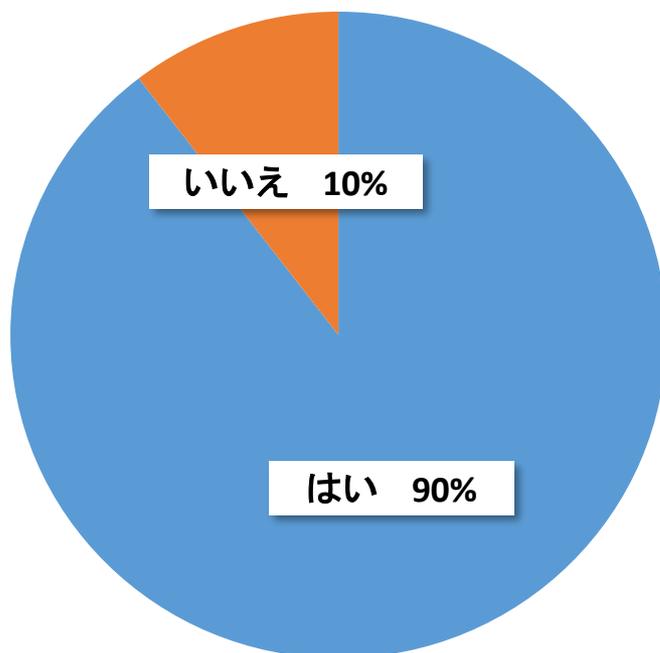


認知度が16%減少

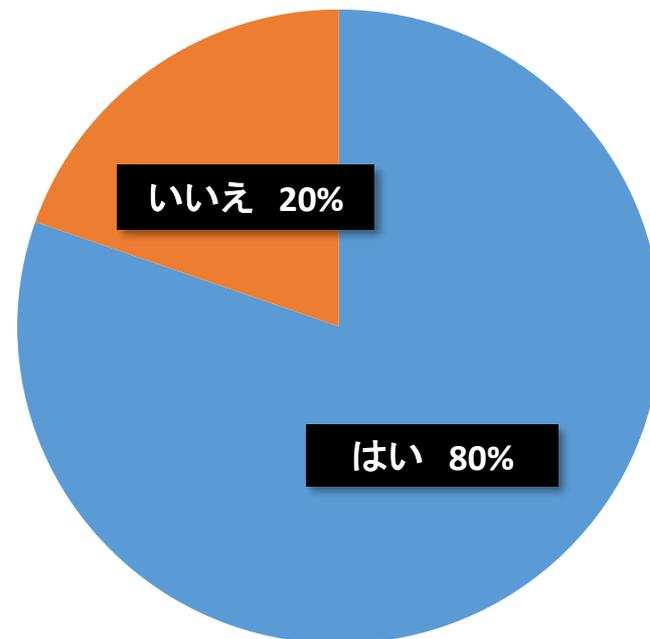
お子様連れ禁止になったことで4Fに立ち寄る機会が減ったことも要因として考えられる

14.PORTOはご存知でしたか？

2023-10 (48人)



2024-10 (56人)

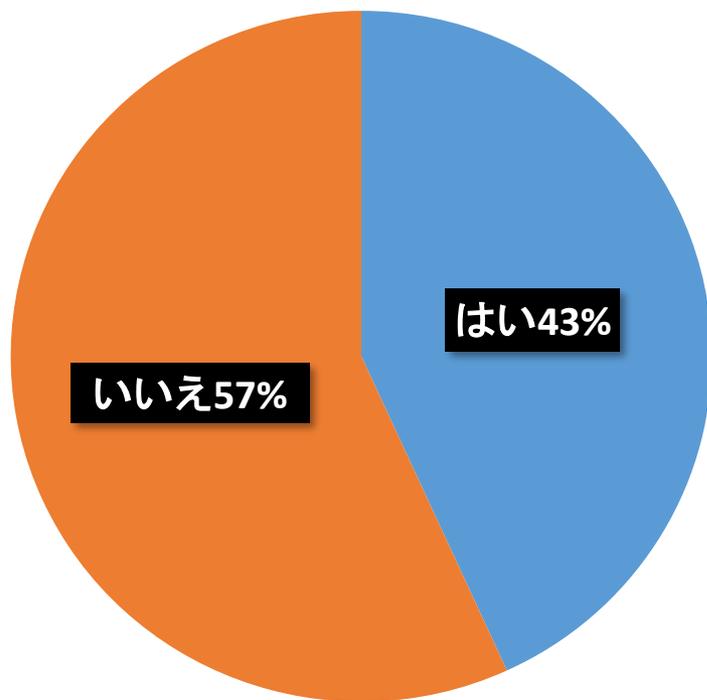


認知度10%減少

PORTO開始当初は置いていた案内用紙を置かなくなった事により
認知度が下がったのではないかと考えられる

14. 通院しやすくなりましたか？

2024-10 (44人)

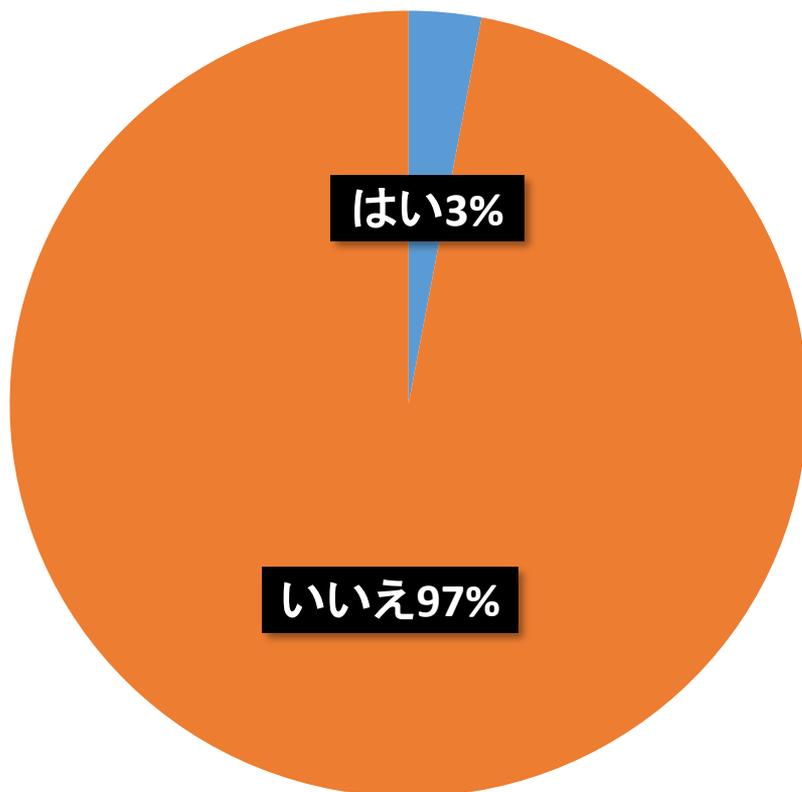


具体的な意見

- ・ 通院時間と予約可能時間が合わず利用できない
- ・ 託児費用が高額で利用できない
- ・ 未就学児対象のため小学生は託児できない

14.災害時のポルトの対応と避難場所をご存知ですか？

2024-10 (68人)



周知の為の対応

- ・各部署への周知案内
- ・ホームページへの記載

14.ファミリールーム・ポルトについてご要望・ご意見

- 有料でよいので、院内託児施設を復活させてほしい。受診が急なので予約出来ない時があったり、受診時間プラス送り迎えとなると大変。《4件》
- ファミリールームにもう少しおもちゃがあったり、違うアニメなどを流してほしい
- 絵本やおもちゃが欲しい《2件》
- 早朝が使えない(ポルト)

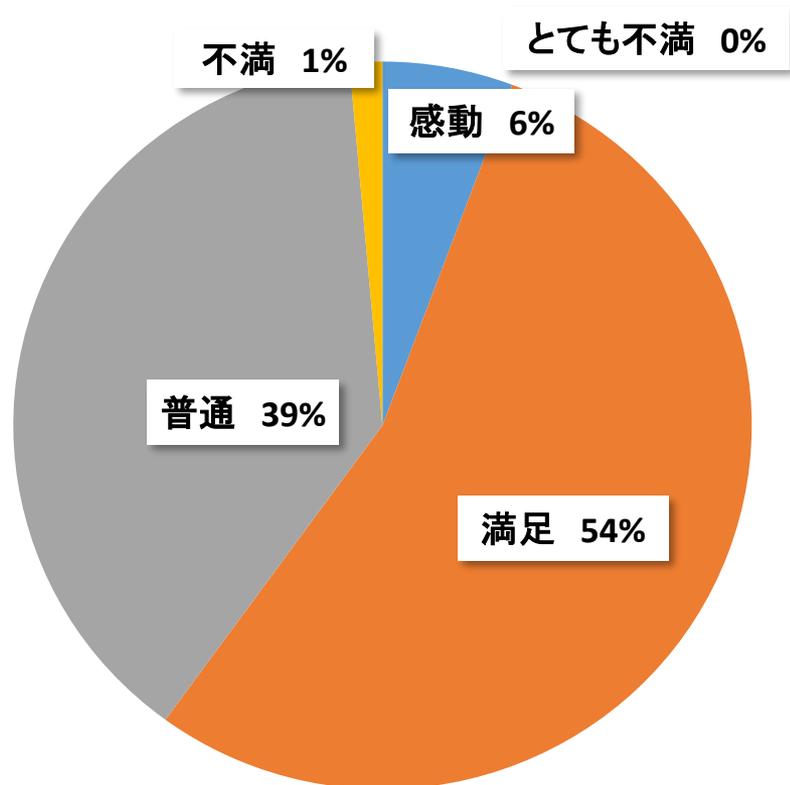
男性不妊外来アンケート

今回のアンケートは
10/11、10/12、10/13、10/16の計4日
間実施計70名の方にお答え頂きました。

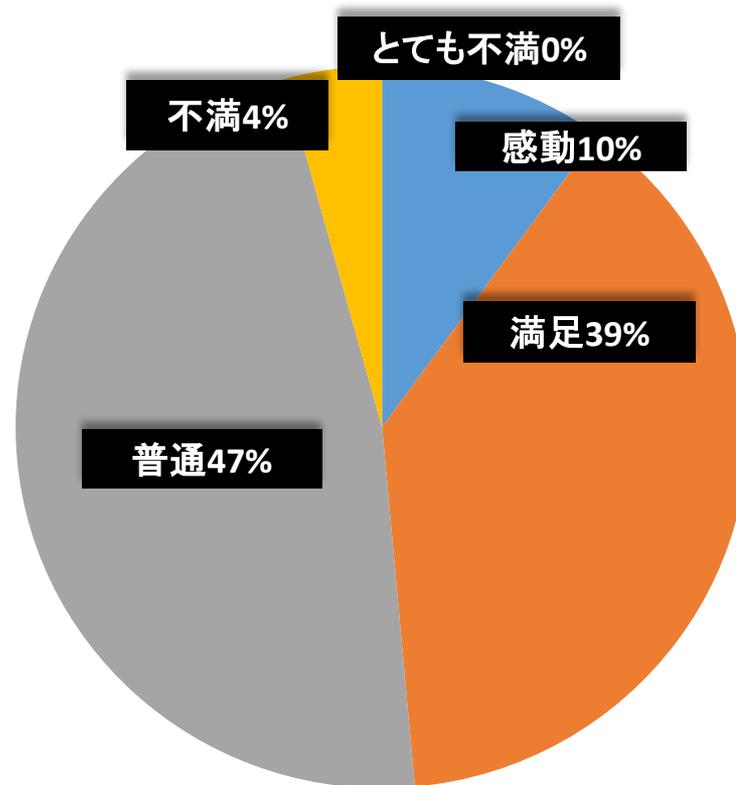
男性不妊外来のアンケートは電子媒体ではなく、これまで同様、紙媒体となります。

1. 待ち時間についてどう思われますか？

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)

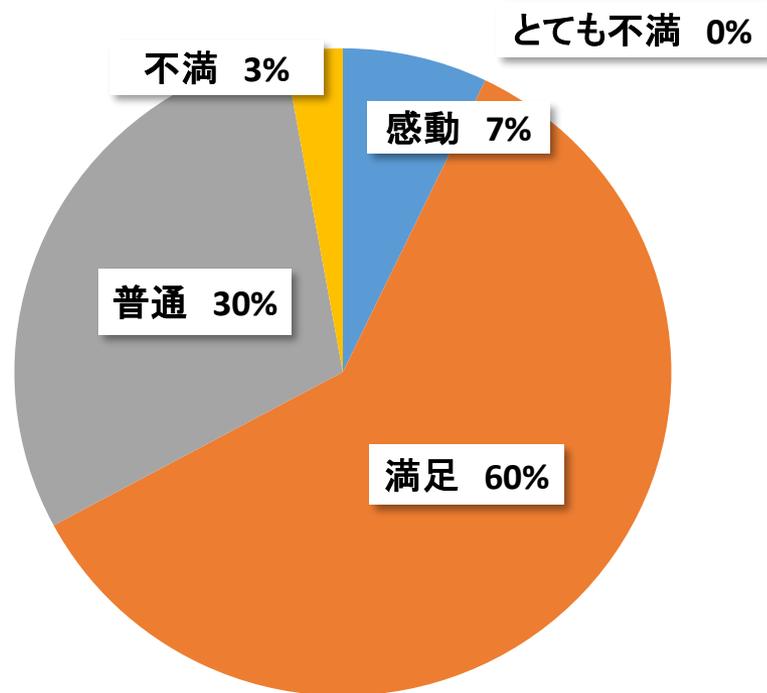


具体的な意見

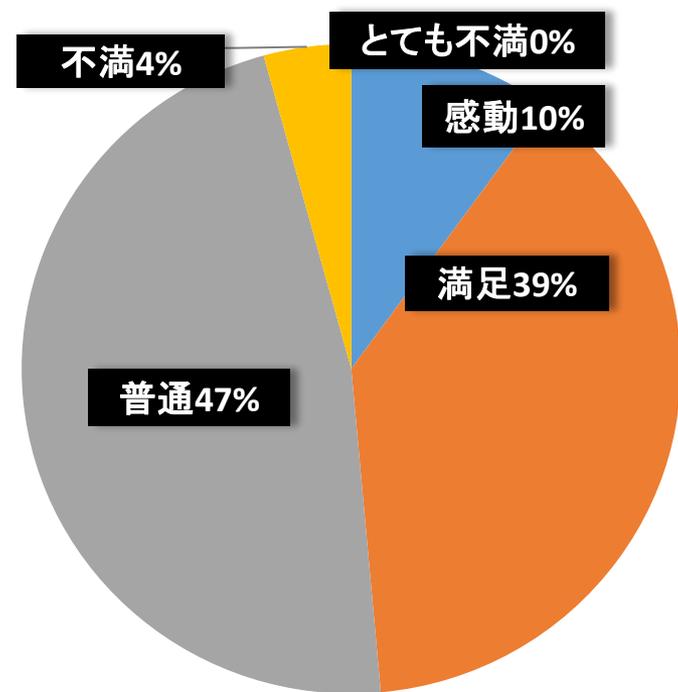
- 待ち時間が長い時がある
- 混雑予想や状況の公開等あれば、さらに良いと思う

2. 予約システムは分かりやすかったですか？

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)

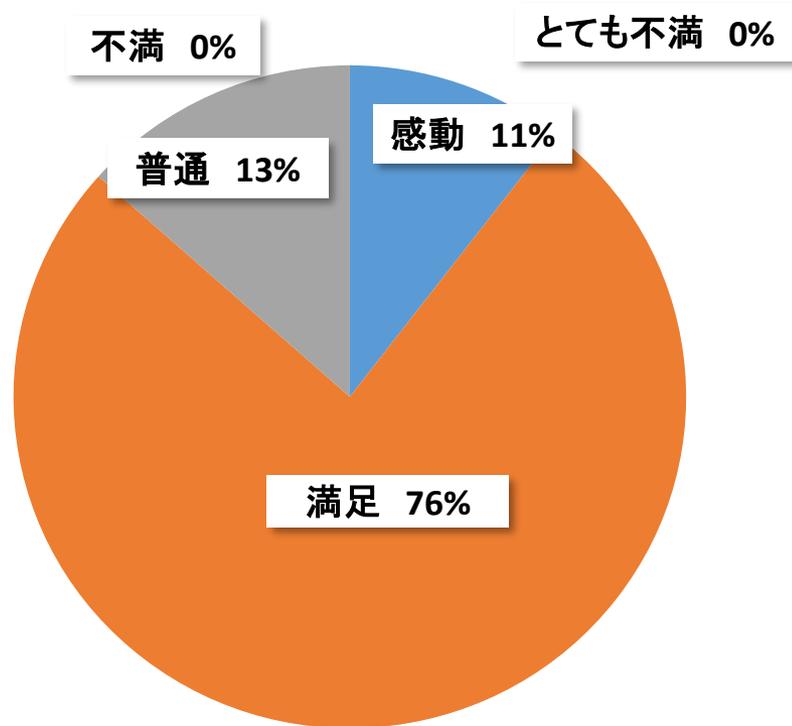


具体的な意見

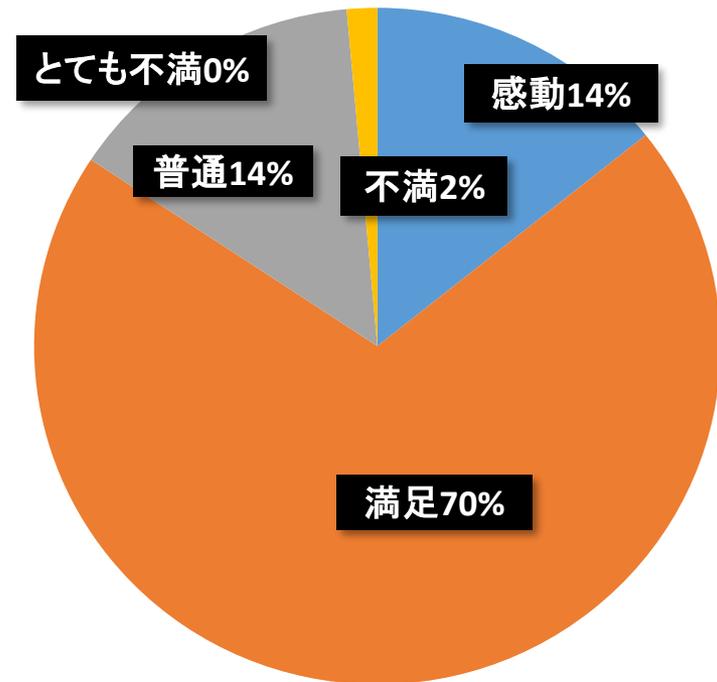
- プライバシーを配慮した予約システムで良かった
- メールではウィジェットなので、確認しにくいのでLINEなどのSNSの方がいいとおもいました

3. 院内の設備はいかがですか？

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)

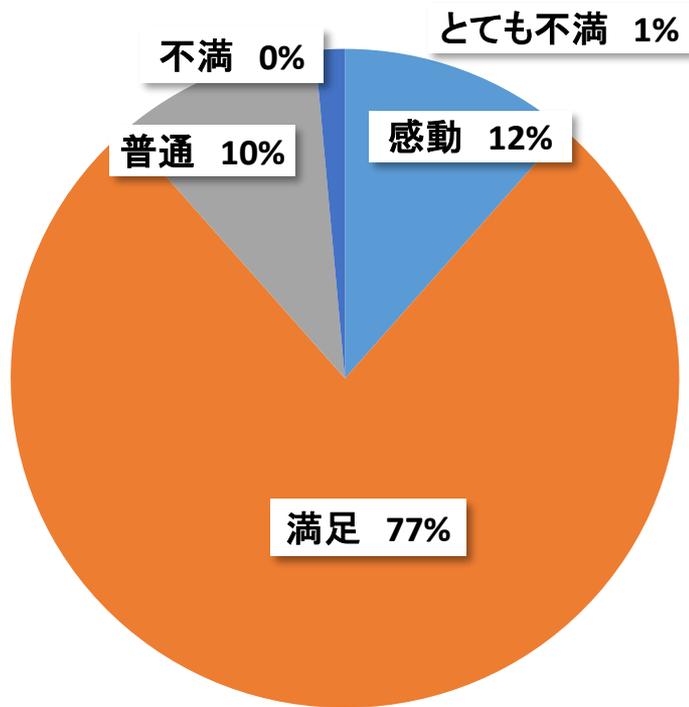


具体的な意見

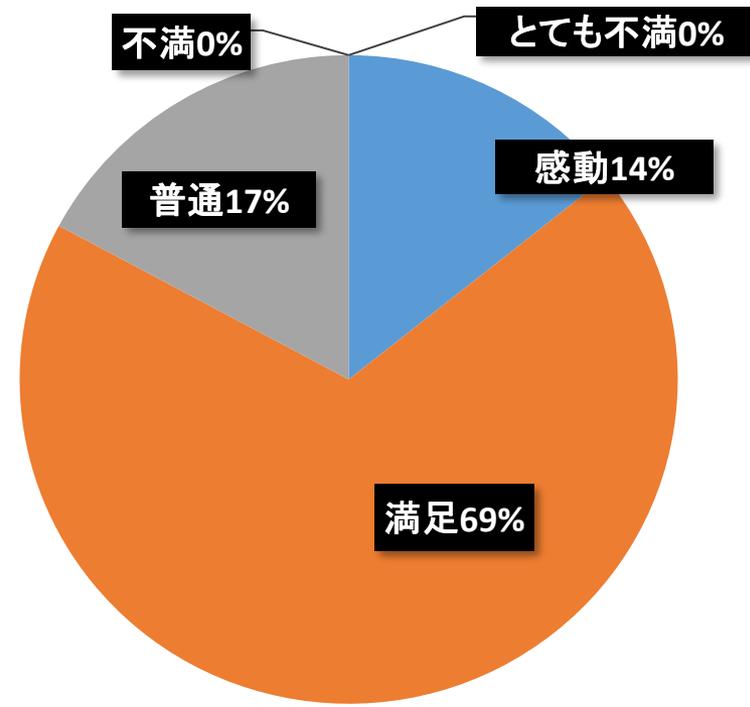
- キレイで快適でした
- 子連れでも安心して来院したい

4. スタッフの対応 -医師-

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)

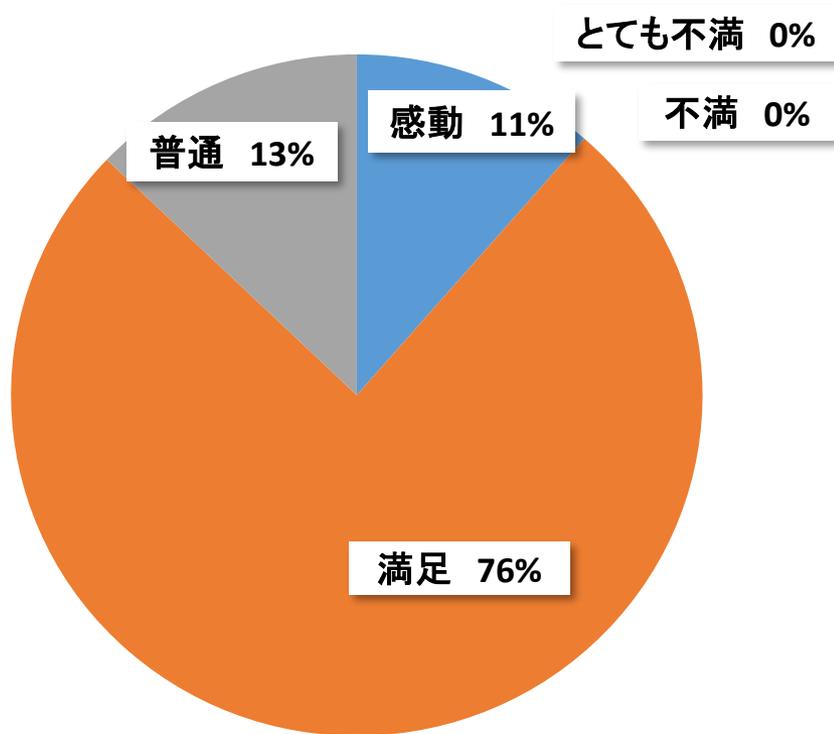


具体的な意見

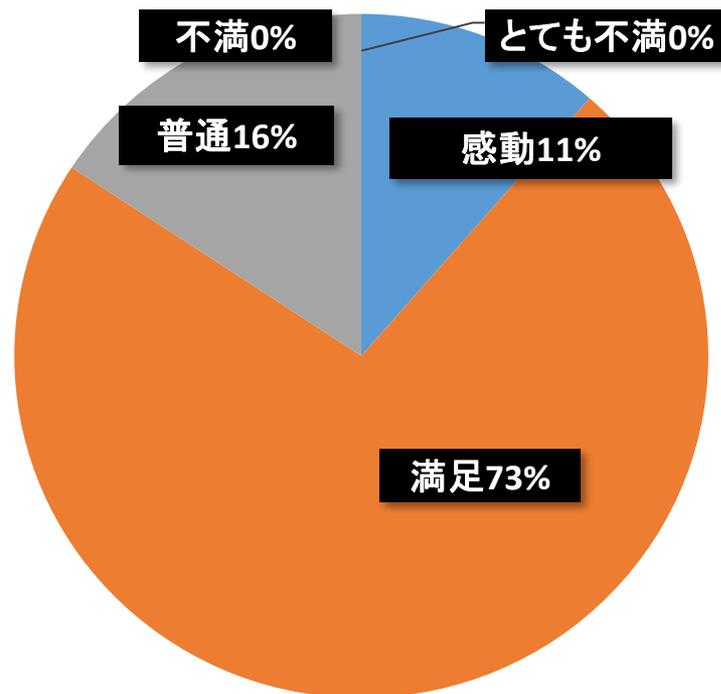
- ・ 質問にしっかり答えてくれて、納得のできる行動がとれます

4. スタッフの対応 -受付-

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)

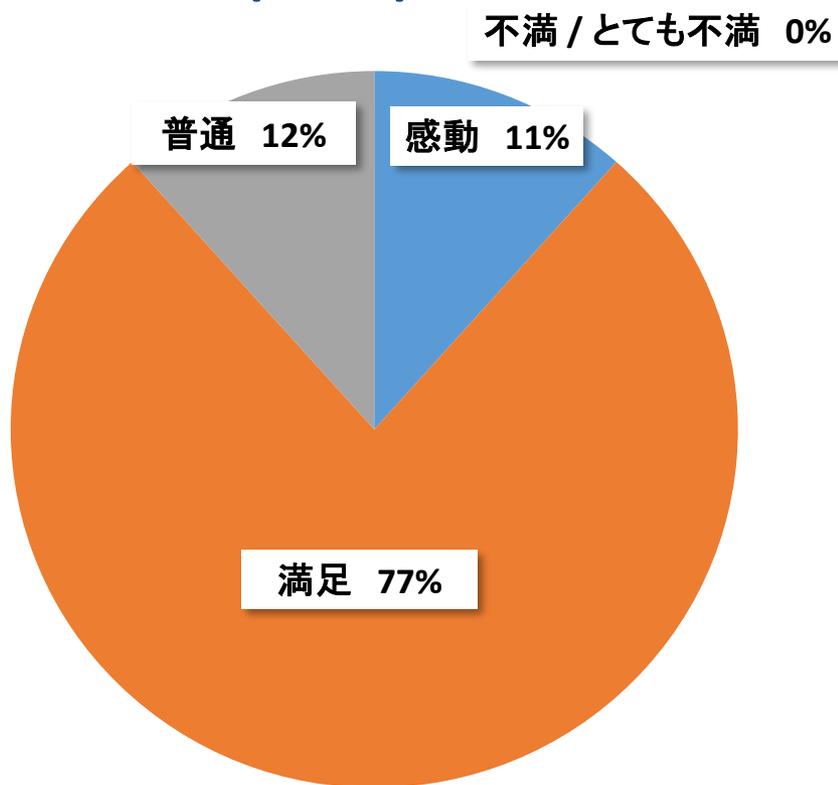


具体的な意見

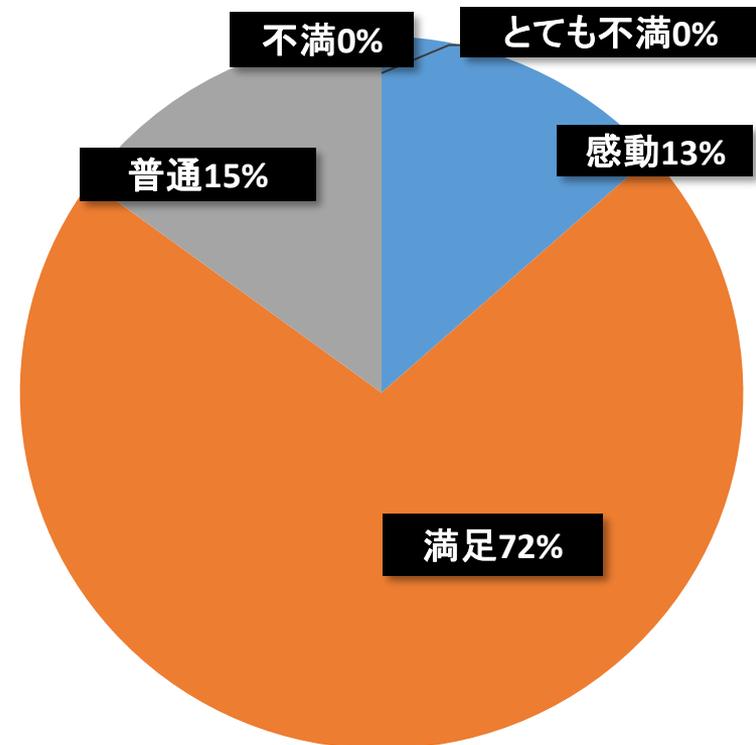
- ・いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます

4. スタッフの対応 -看護師-

2023-10 (70人)



2024-10 (70人)



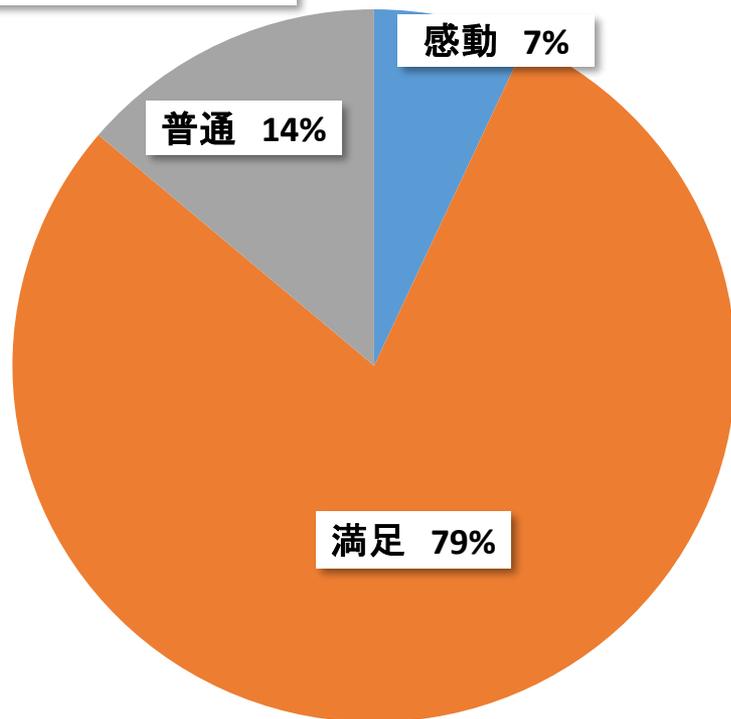
具体的な意見

- ・ 丁寧に対応してくれました

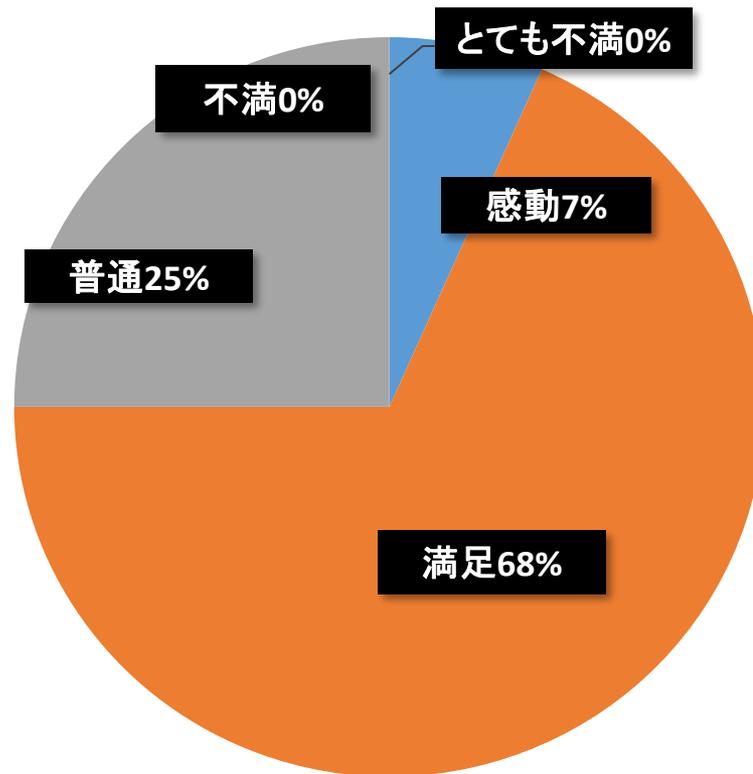
4. スタッフの対応 -培養士-

2023-10 (70人)

不満 / とても不満 0%



2024-10 (70人)

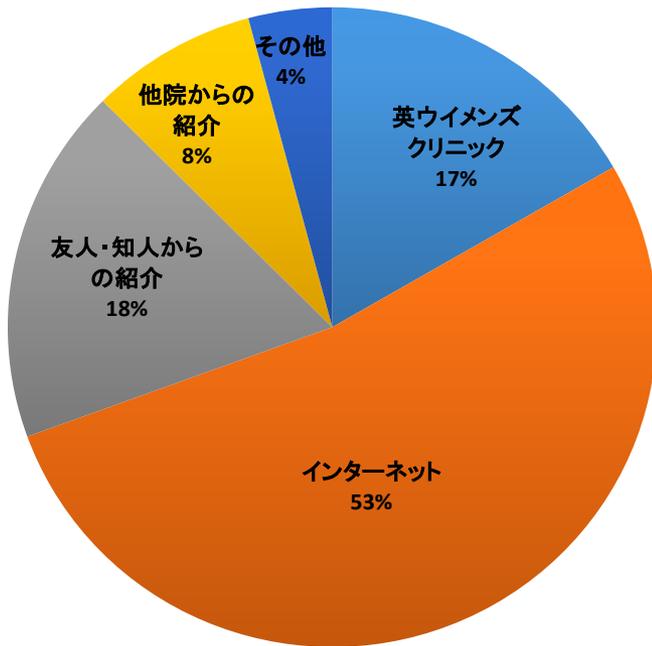


具体的な意見

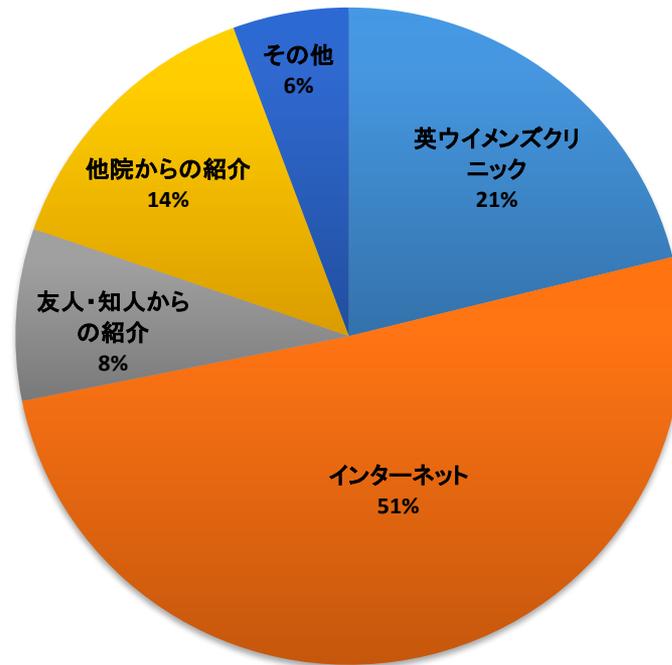
- 対応して頂いた方は全ていい対応でした

5. 当院を知られた媒体

2023-10 (70人)



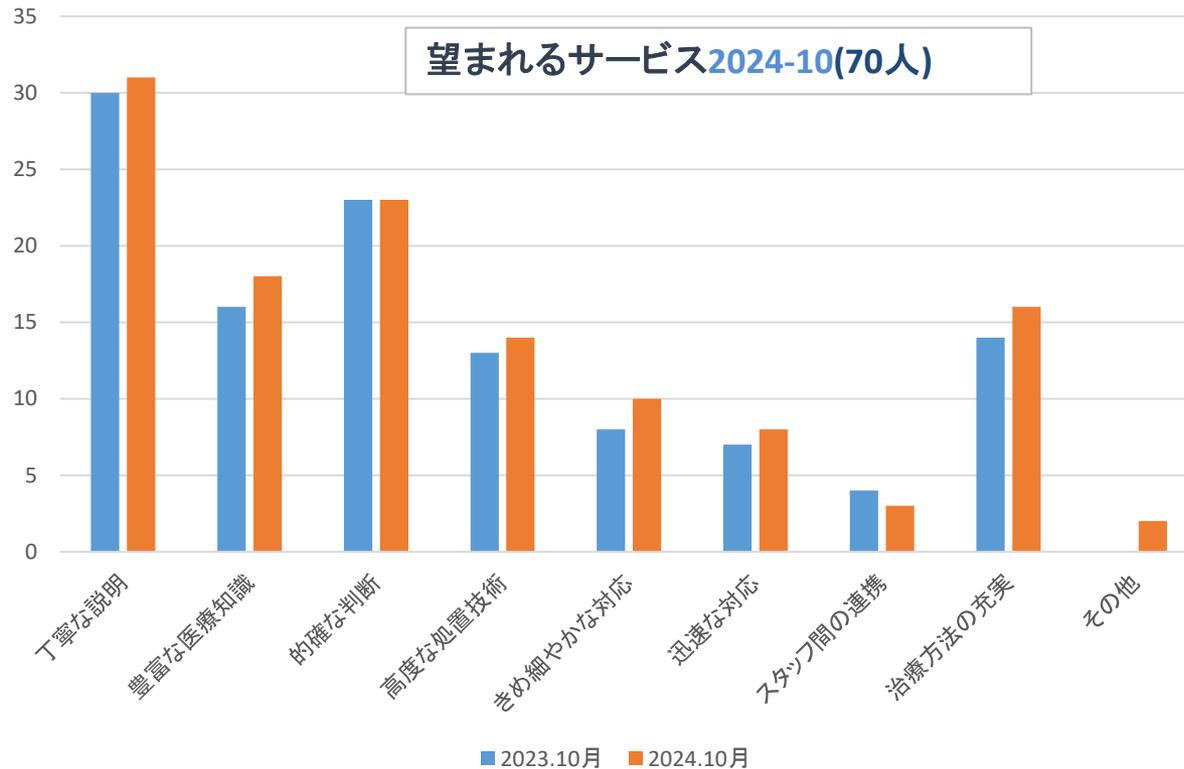
2024-10 (70人)



その他媒体

- ・ 妻からの紹介 《2件》

6. 当院にさらに望まれるサービスは？



その他の意見

- 混雑予想や状況の公開等あれば、さらに良いと思う

英ウィメンズクリニックの良かったところ

- 医療技術が整っている、スタッフの方々の受け答えが親切
- 個人個人にあった治療を提案してくれるところが良いと思う
- 患者に対して様々な面でとてもよく配慮されている
- 子供さんをほとんど見ないのにはビックリしました。徹底されてるのがわかります。
- 高度な医療技術を受けられる、受付を含めて対応が丁寧で嫌な思いをした事はありません。
- 予約の取りやすさと、指名したい先生が見つかった
- 先生方が優しい。綺麗で清潔感がある。
- 清潔感、予約の取りやすさ、スムーズな対応、プライバシー保護
- いろんな医師がいらっしゃいますが、統一された治療内容が良いと思いました。
- 先生達がお話（不安要素）を聞いてあげようとしてくださってる姿勢が伝わる。先生がたくさんいてるので、英知を結集して取り組んでくださってる様に感じるから。
- 妊娠に向けてのかすかな可能性を信じ、頑張れる治療を提案していただけたところ。
- 私に合う先生がいらっしゃるところ。診察の待ち時間は長いですが、お一人お一人丁寧に診察されています
- 多くの先生方にお世話になりましたが、関わってくださったスタッフの方々全員が寄り添ってくださったので、毎回安心して通院することが出来ました。また、医師の指名が出来て同じ先生に診察してもらえることで安心して継続することが出来ました。不妊治療の知識は難しいですが、とても丁寧に説明していただいたので理解を深めて治療に取り組みました。

- 院内が綺麗でプライバシーに配慮されている、先生スタッフの方が親切丁寧、説明もわかりやすく安心して治療できるから
- 検査結果から必要な治療や進め方を考えて提案してくださる。必ず疑問点はないか聞いてくださるので何でも相談できてよかった。また先生によっては遠方から通院している点を考慮してできる検査を一日に詰め込んでくださってありがたかった。
- 症例数が多く、色々な治療法を提案してくれるから
- 第一子を顕微受精で出産出来ました。治療方法や、何年も流産を繰り返し着床障害の原因を突き止めてくださったのは本当に感謝しかないです。
- 先進医療、経験豊富さ、清潔さ、プライバシー保護意識の高さ、看護師・スタッフ間の情報共有のレベルの高さ
- 毎日すごくたくさんのお患者さんを診てお疲れのはずの先生方ですが、必ず質問をさせてくれて、不安なことも聞くことができ、「一緒に頑張ろうね」と何度も言っていたことがすごく励みになりました。不安なとき、電話するほどでもないことをLINEで聞くことができ、安心できました。
- 技術面や全スタッフの対応がとても良い
- 呼び出しがメールだったり、院内が静か。医師のスキルが高い。看護師さんとても優しくかった。
- 院内が広いので待ち時間もゆっくり過ごせます。ただ、たまに待合のBGMが止まっていることがあるので流してくださると気持ちも落ち着くので助かります。
- 先生が多数居るので色々な意見が聞ける色々な先進医療が選択できる
- 数多い医師から選ぶことができる点/通院のしやすさ/スタッフの方の対応
- 院内はとてもキレイでアクセスもよく、土日祝、夜間も開院していて生理周期に合わせて通えるので大変ありがたいです。

ご意見箱の集計結果の報告

集計期間：R5年12月1日～R6年11月30日の1年間分

- 良いご意見：14件
- 悪いご意見：28件
- その他（要望）のご意見：10件 合計：52件

うち 医師に対するご意見：21件

待ち時間に関するご意見：3件



ご意見箱の意見を抜粋

《良い意見》

- 5/24に手術を受けました。沢山泣いてしまい、その際眼鏡をかけられていた(と思う)看護師さんがずっと肩をさすってください、吉田先生もとても気にかけてくださいました。諸事情で転院することになりましたが、山田愛先生はじめ吉田先生、愛想の良い受付の方(ハキハキ笑顔の方がいる)優しい看護師さん(上記の方や、30後半位の笑顔の方)に救われていました。ありがとうございました。
- 何名かの医師の方に見ていただく中で、とくに苔口医師、山田弘次医師が丁寧にお話を聞いて下さり、質問に対してもしっかき答えて下さいました。治療が進めば進むほど、不安も募っていきませんが、それを払拭していただけたので感謝しています。
- 2人目の治療に通い、本日無事に卒院することができました。妊娠することができたものの、ずっと不安な状態でしたが毎週高松先生に診察していただき、その都度たくさんお話を聞いていただきました。無事に継続できるかずっと不安でしたが、高松先生とお話することで気持ちも落ち着いて前向きに過ごすことができました。タイミングが合わず、最後の方はお会いすることができず残念でしたが、本当に感謝しています。ありがとうございました。
- 吉村医師は、物腰が柔らかく優しい先生です。先生は専門的な知識もあり、分かりやすいように簡単な日本語を使って説明されるので、診察もスムーズに進みました。吉村先生の対応に満足しています。有難うございます。
- 柴原ドクターとても親切で丁寧ですばらしかったです。内診も全然痛くなく(SEET)、安心してお任せすることが出来ました。とても技術のある名医だと思います。ありがとうございました。

《悪い意見》

- 男性医師が質問すると 僕にはわからないんですけど と言って電話で聞く。イライラした感じ、人を見下している返答の仕方残念です。
- 採卵時、医師か培養士の方か分からない男性が入室されておりショックでした。医師の方なら大丈夫ではあるのですがそれ以外の方は事前に断りを入れていただいた方がいいです。女性の目線に立っておらず配慮に欠けると思います。今後このような場合了承を得て頂きたいです。
- 態度が良くないスタッフさんほど名札が見える位置になかったり、見えにくい位置にあるので名前の確認ができないです。
- もう少し親身になってほしい、みんなナイーブで気持ちがおちこんでいる、費用のことも伝えてほしい
- 1月末にAIHを受けました。内診台に上がってから医師が来られて処置されるまで時間が長く感じました。20分ほど。看護師さんが気を利かせてブランケットを掛けて下ってありがたかったです。処置までに他の患者さんの診察をされているのですが、1人の患者にかける時間短縮の改善をお願いしたいです。

《要望》

- 内診の部屋のゴミ箱を足で踏むペダル式のゴミ箱にしてほしい。手でさわって開けるのが気持ち悪い。