

英ウィメンズクリニック

CSアンケート結果 2025年



10/21-10/23の計3日間、

トータル**740**名の患者様に実施

前回の回答率**24.1%(174人)**⇒今回の回答率**19.6%(145人)**

電子媒体でのアンケート

アンケート案内文とURLを貼付したメールを
予約前日の夕方に送信



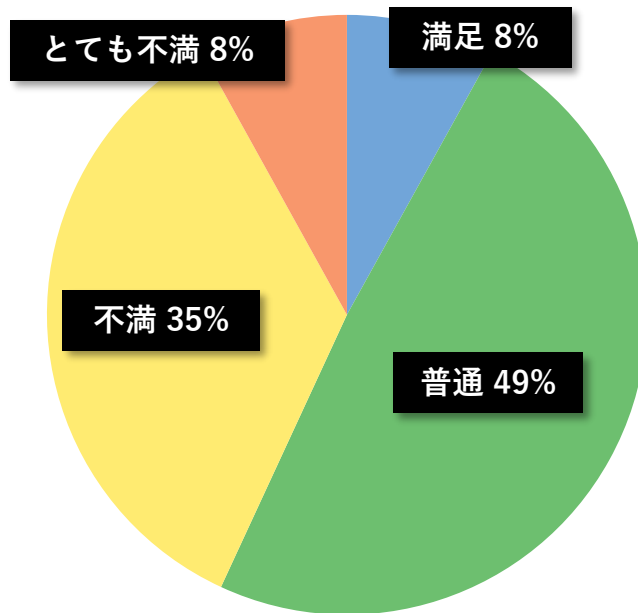
前回からの変更点

- 『水素療法』 『漢方相談(邵輝先生)』
- 『TikTok』 の項目を**追加**

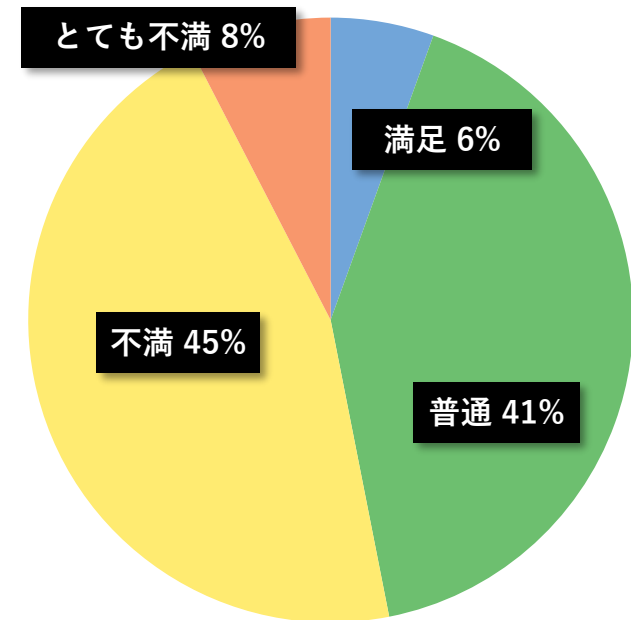


1. 待ち時間について 通院時の平均待ち時間

2024年 (174人)



2025年 (145人)

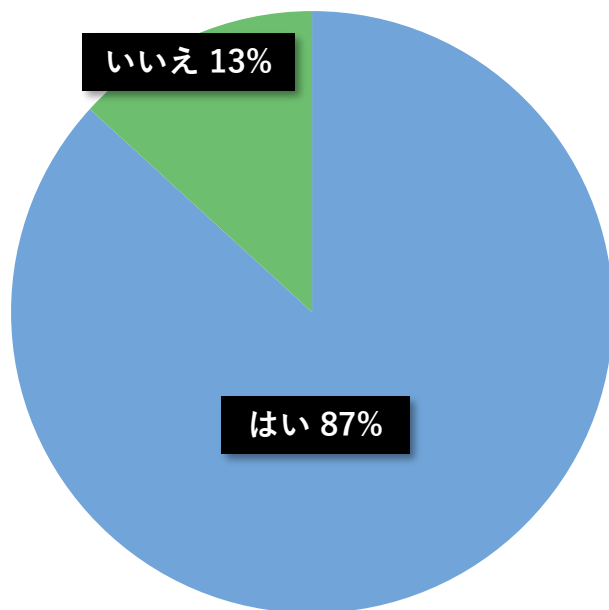


具体的な意見

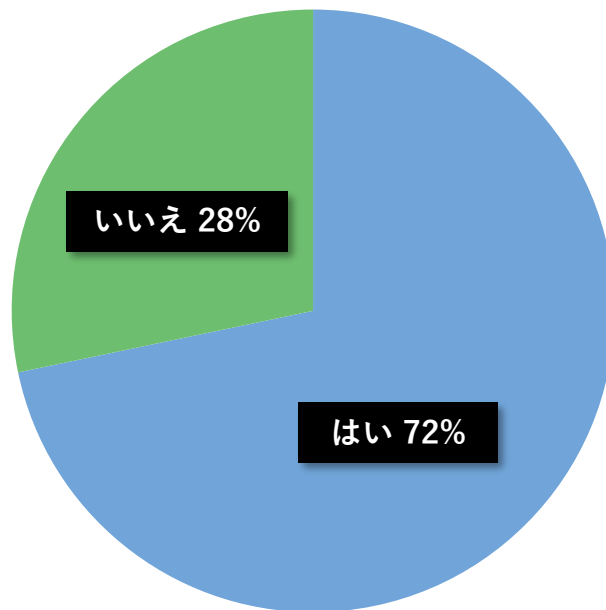
- ・ 土日に来院した際3～4時間待たされかなりしんどかったです。それ以外の日は大体1～2時間以内ですので、日程的にずらせない限りは平日に来院したいと思っています。
- ・ 朝8:30採血、診察、あと注射と物品渡しで帰りが11:30すぎ12時からの仕事に間に合わず困った。
- ・ ある程度の待ち時間は人気のクリニックなのではないと思っています。

待ち時間を利用して 外出できることをご存知ですか？

2024年 (174人)



2025年 (145人)

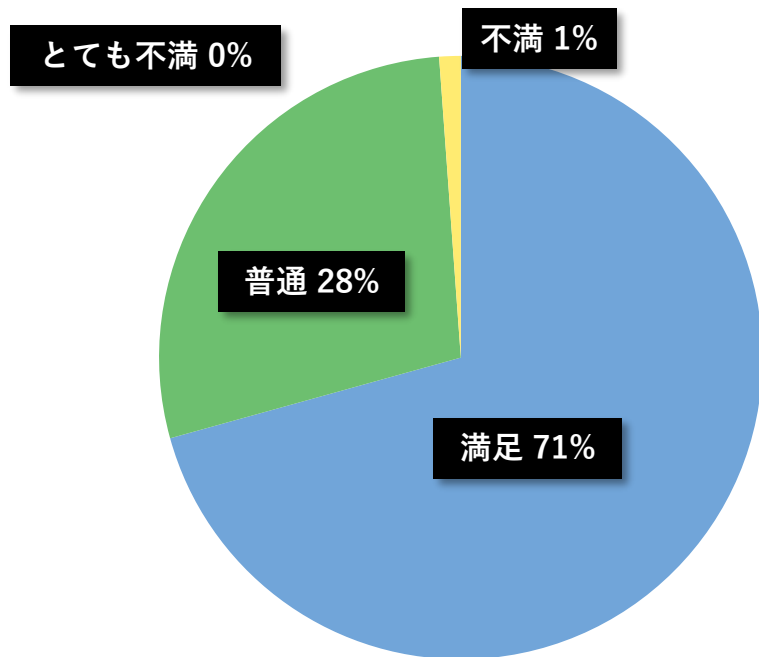


具体的な意見

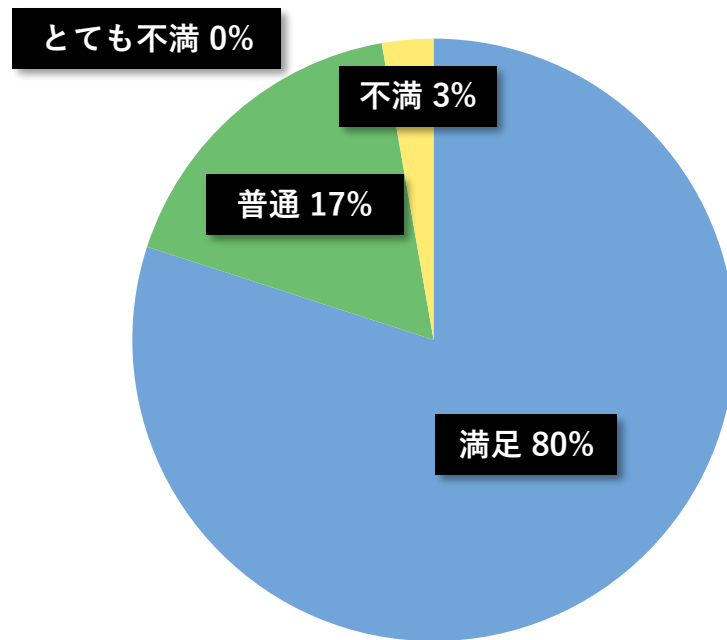
- ・待ち時間外出できるのは知っていますが、余計な時間かかるような気がして利用してない
- ・外出可能なのは知っていますが、あと何分もしくはあと何人待っているのか
目安が分からないので外出しづらいです。できればメールで通知していただけると助かります。
- ・待ち時間に外出をしようとする、もう少しで順番が来るので待っていた方がいいですと言われ、結局1時間ちょっと待たされた。自分があとどれくらいなのか待ち時間がもう少し分かりやすくなるシステムを導入すべき。

2. 院内の設備について 診療エリアの環境(清潔さなど)

2024年 (174人)



2025年 (145人)

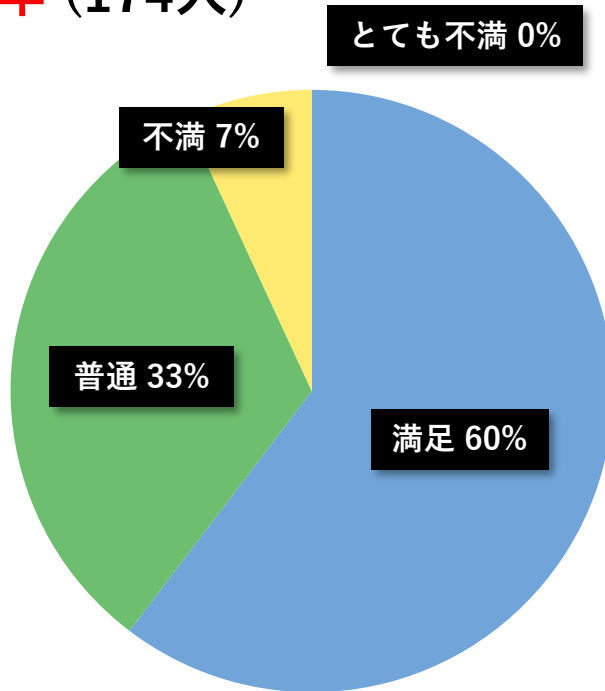


具体的な意見

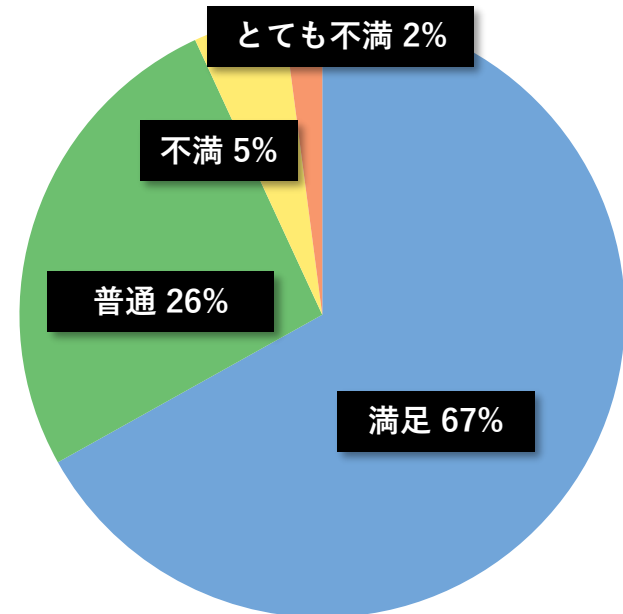
デスク席にカバンや荷物を広げたまま離席されている患者さんが多いです。採血やお手洗いの為数分離れるだけなら分かるのですが、荷物をひろげたまま何十分も離席されているので、週末の混んではる時など座れない事があり困ってます。

2. 院内の設備について 待合室の環境(設備の充実・快適さなど)

2024年 (174人)



2025年 (145人)



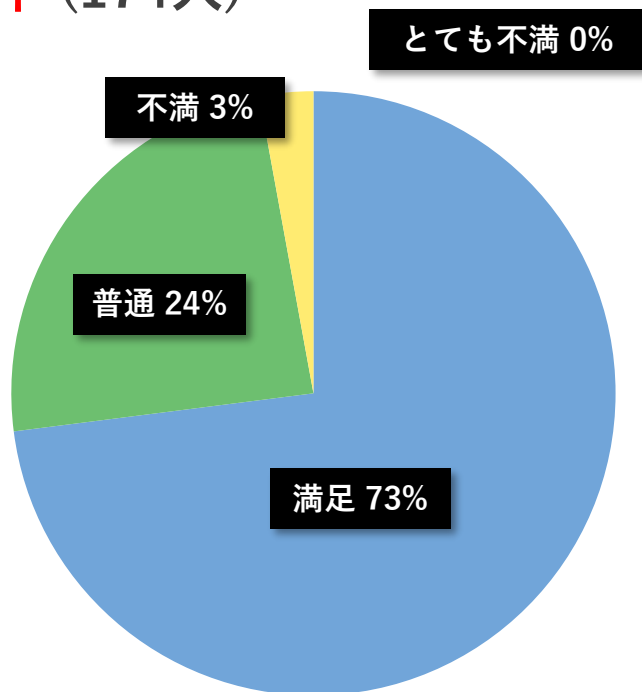
具体的な意見

- ・トイレがいつも混み合っているのでもう少しあればより便利かなと思います。
その他の点は概ね満足しています。
- ・空調が少し暑いように感じたり、息苦しさを感じる時があります。
- ・ソファ席?にも充電コンセントがあればいいなと思いました。

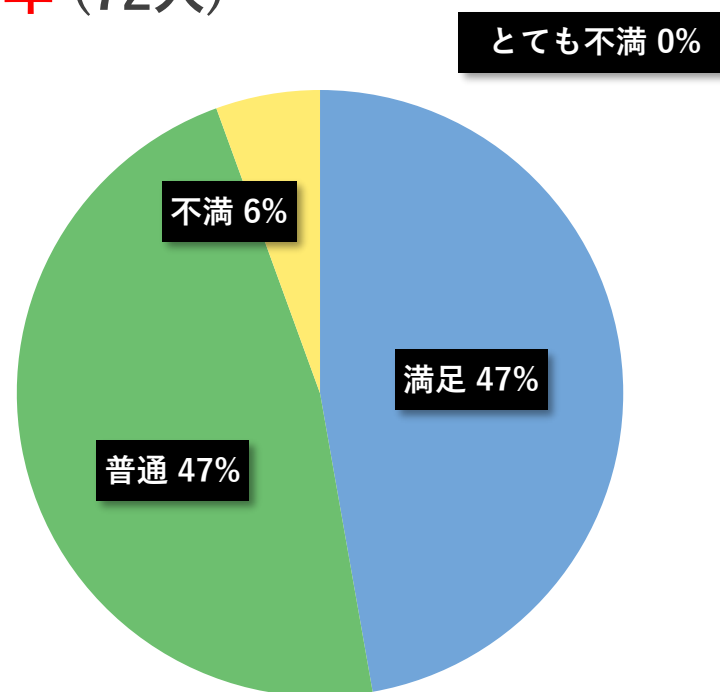
2.院内の設備について

WI-FIの環境

2024年 (174人)



2025年 (72人)



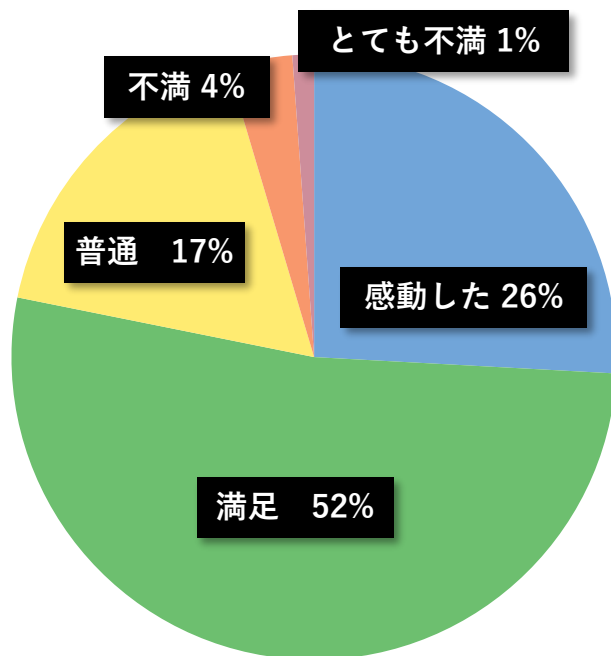
具体的な意見

Wi-Fi使用できる事知らなかった

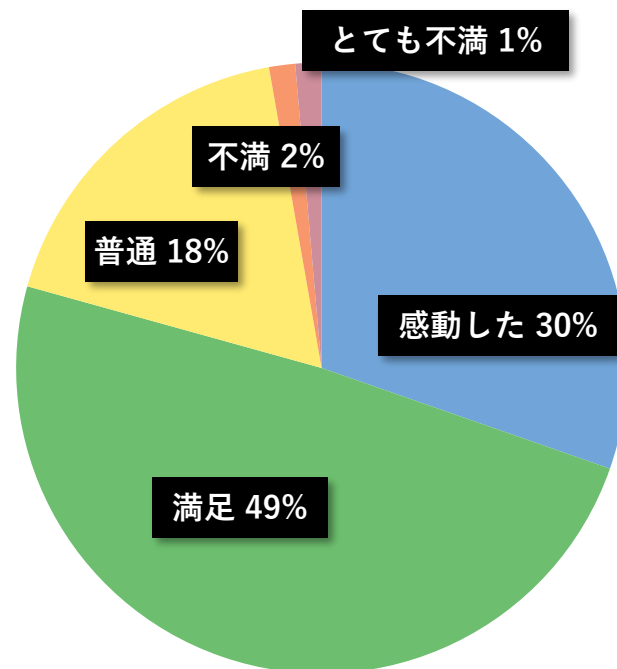
3. スタッフの対応

- 医師 -

2024年 (174人)



2025年 (145人)



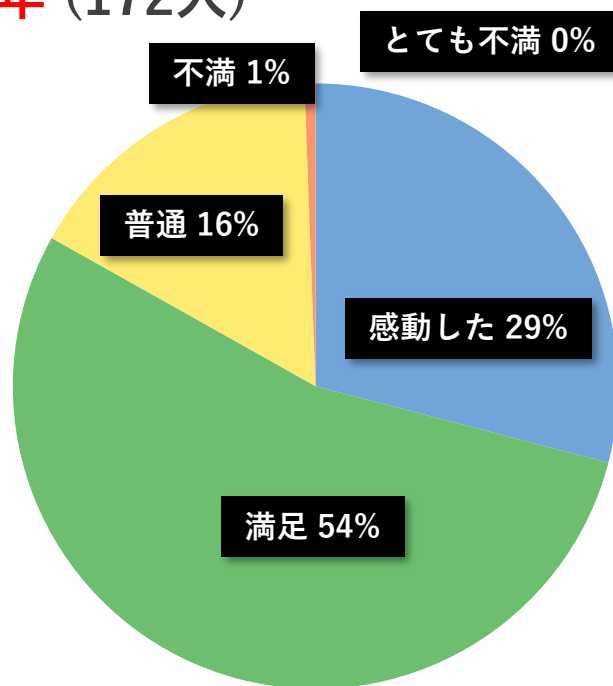
具体的な意見

- ・ 担当医の方にはいつも質問に丁寧に答えてくださると同時に、気にしすぎないようにねと一言付け加えてくださるので安心できます。また、どんなことでも聞きやすく不安が解消されるので助かっています。いい結果になるようにと言葉にしてくださるのも、いつも泣きそうになるほど嬉しいです。
- ・ 概ねどの先生も真摯に対応してくださっていますが、ある先生は突き放した感じがして、不快でした。実際は無愛想なだけかもしれませんが、治療がうまくいかなかった時に高齢だから仕方ないと受け取れるような説明で、それが事実だとしても言葉を選んでほしかったです。高齢で妊娠を望むことが難しいことは、本人が一番よくわかっています。

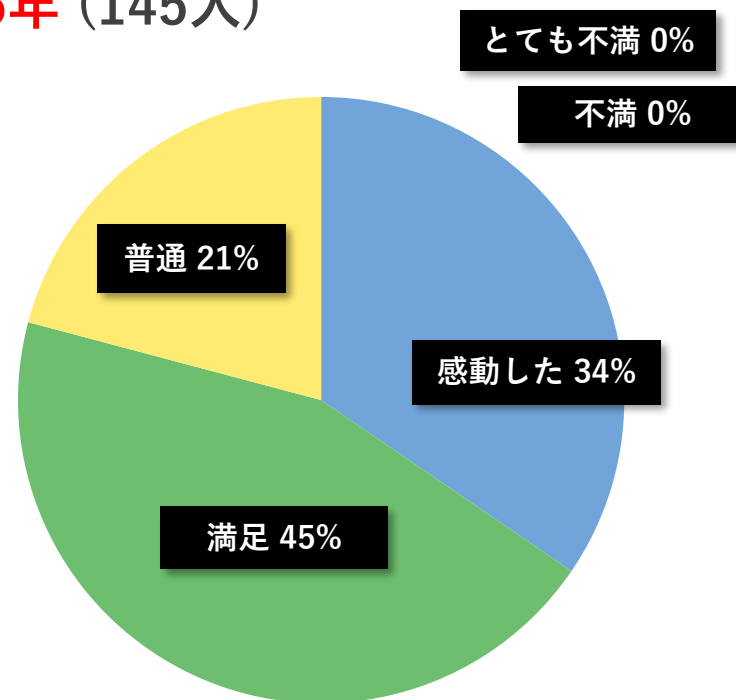
3. スタッフの対応

- 看護師 -

2024年 (172人)



2025年 (145人)



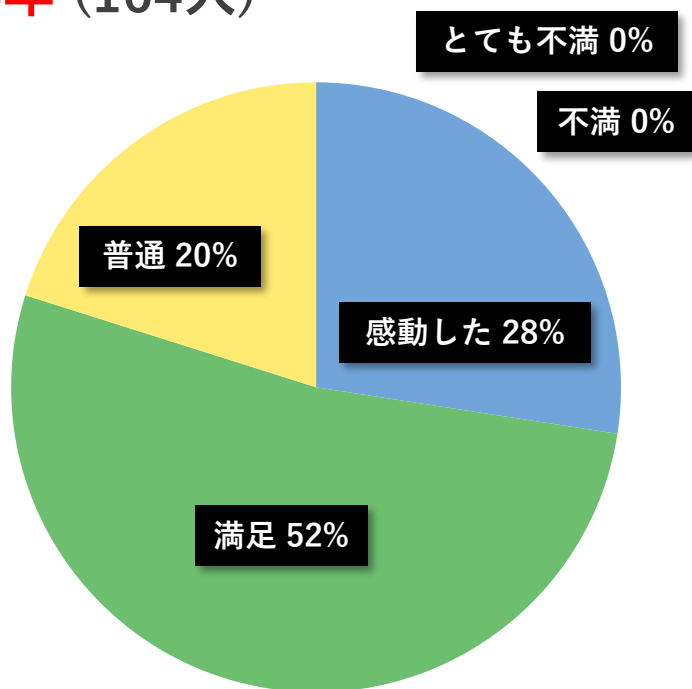
具体的な意見

- ・ 看護師さんはどの方も先生の説明の時に聞き忘れたことなどを伺ってもすぐに電話で確認してくださるなどとても親切な印象で心が和らぎます。採卵、手術の際の看護師さんもいつも優しく不安な気持ちが落ち着くように接してくださり助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ 看護師に薬の残薬確認でご自身のスマホの電卓で計算された時に子供さんの待受画面が非常に不快でした。私用の携帯をすぐに出すのも常識ないように思います。勤務中、対応中にとも思います。
- ・ 一部の看護師が冷たいなと感じたことがある

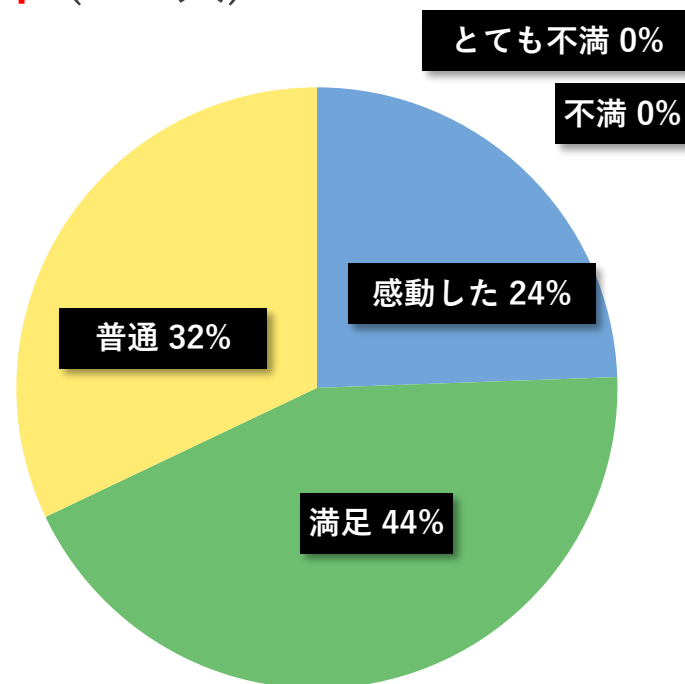
3. スタッフの対応

- 検査技師 -

2024年 (164人)



2025年 (144人)



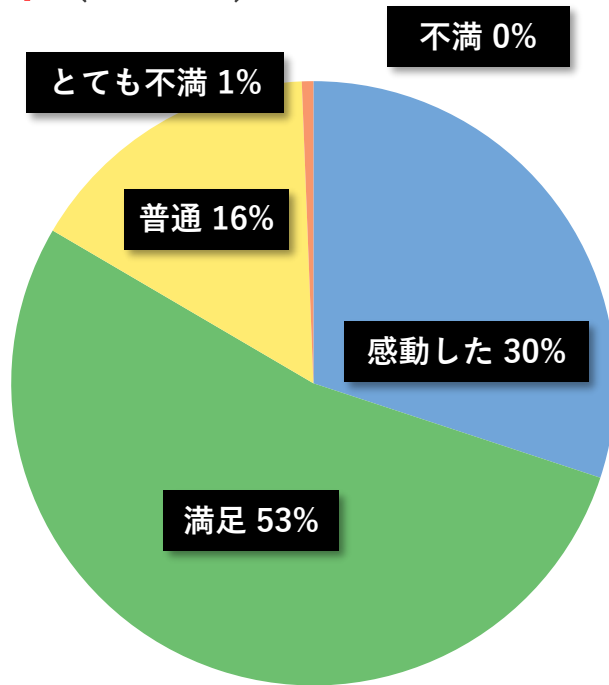
具体的な意見

特になし

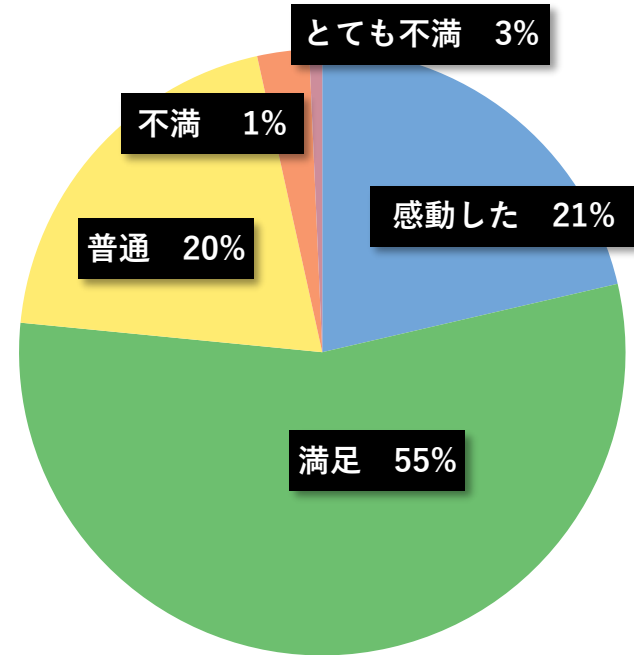
3. スタッフの対応

- 培養士 -

2024年 (163人)



2025年 (139人)



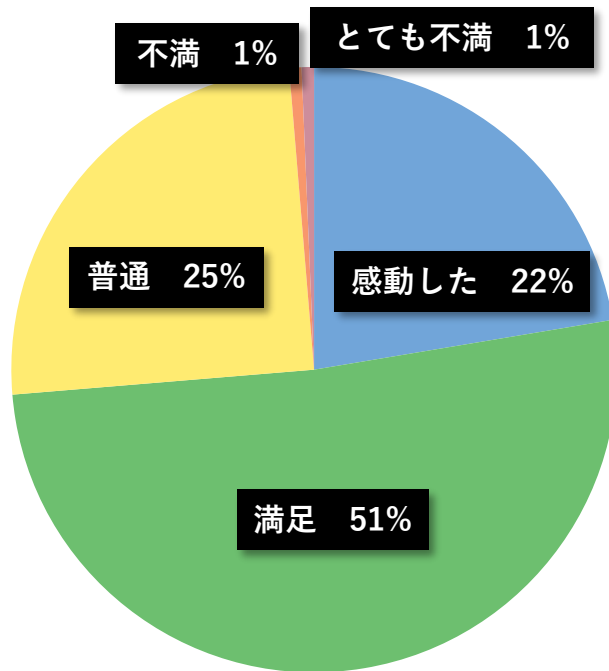
具体的な意見

特になし

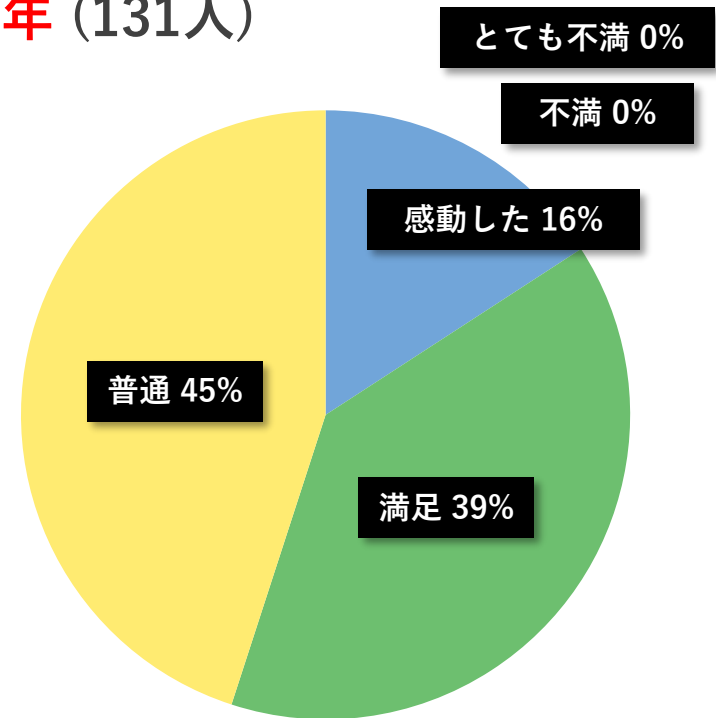
3. スタッフの対応

- 薬剤師 -

2024年 (152人)



2025年 (131人)



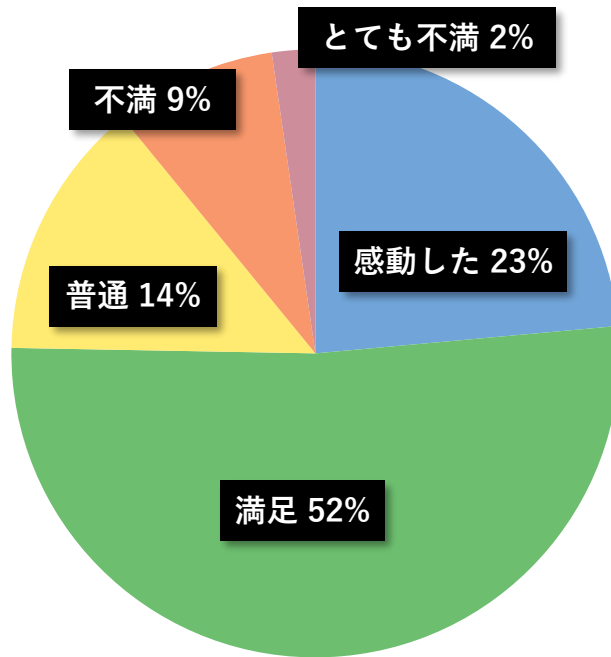
具体的な意見

特になし

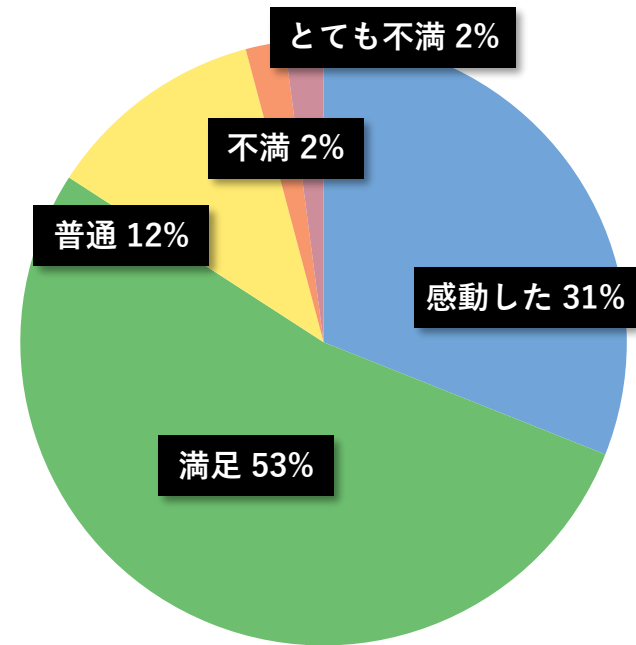
3. スタッフの対応

- 受付 -

2024年 (174人)



2025年 (145人)

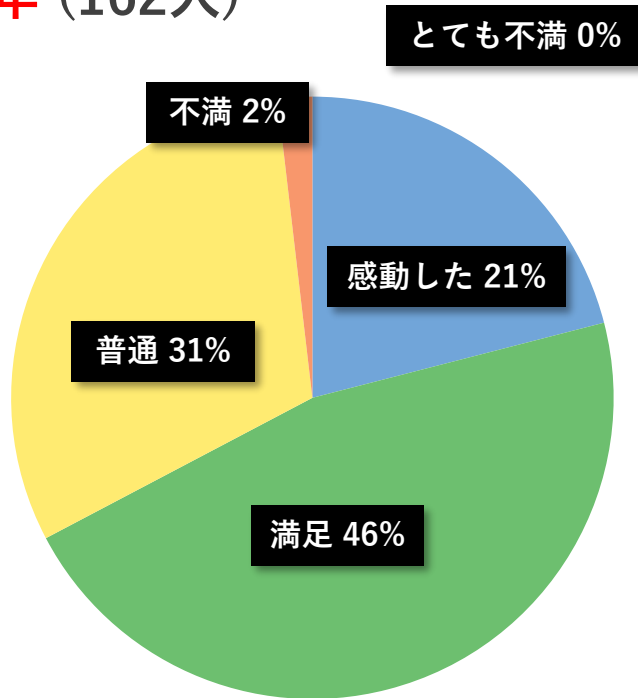


具体的な意見

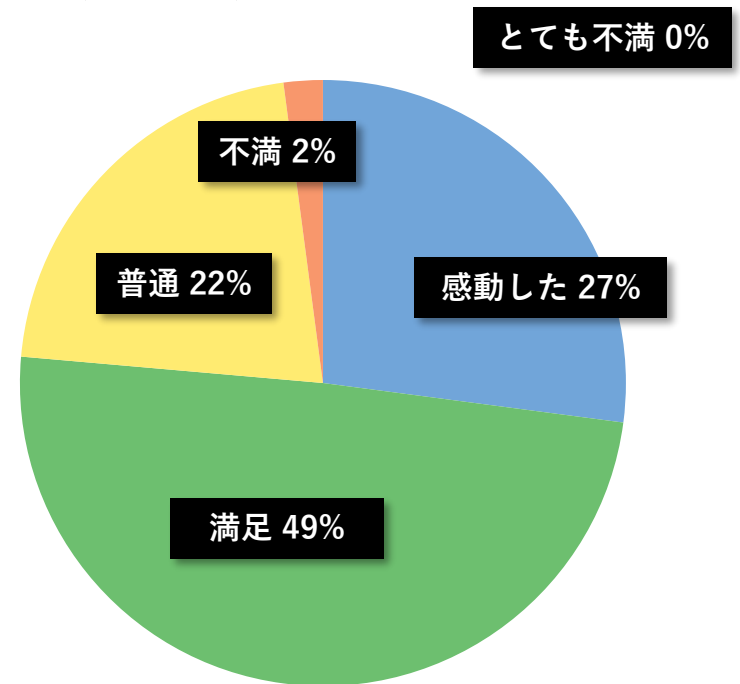
- ・ いつも心地よく対応していただいております。
- ・ 受付の人が常にパソコンを触っているので、話しかけていいのか分からない時が多い。
話しかけると待ってくださいと言われたことが何度もあるので、そばで立って待っていると受付の人に気づかれずに他の人が先に対応されることも何度かあった。話しかけにくい雰囲気がある。

3. スタッフの対応 -不妊コーディネーター-

2024年 (162人)



2025年 (120人)

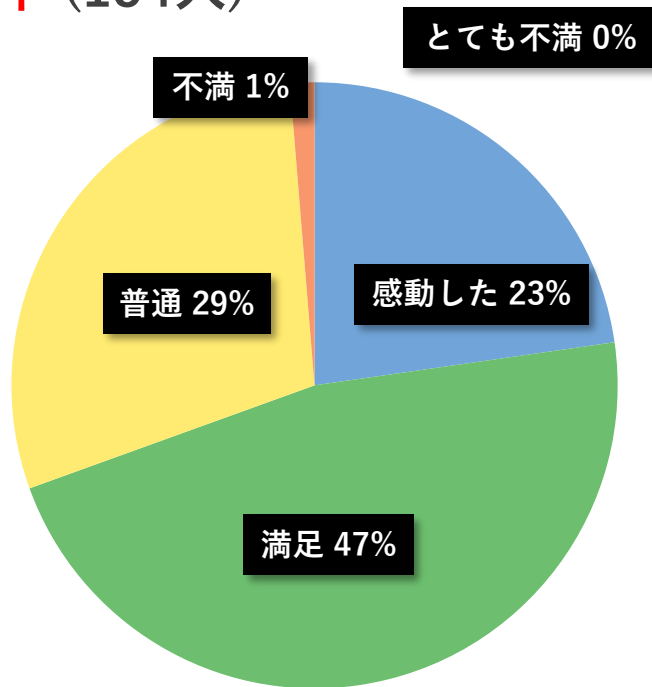


具体的な意見

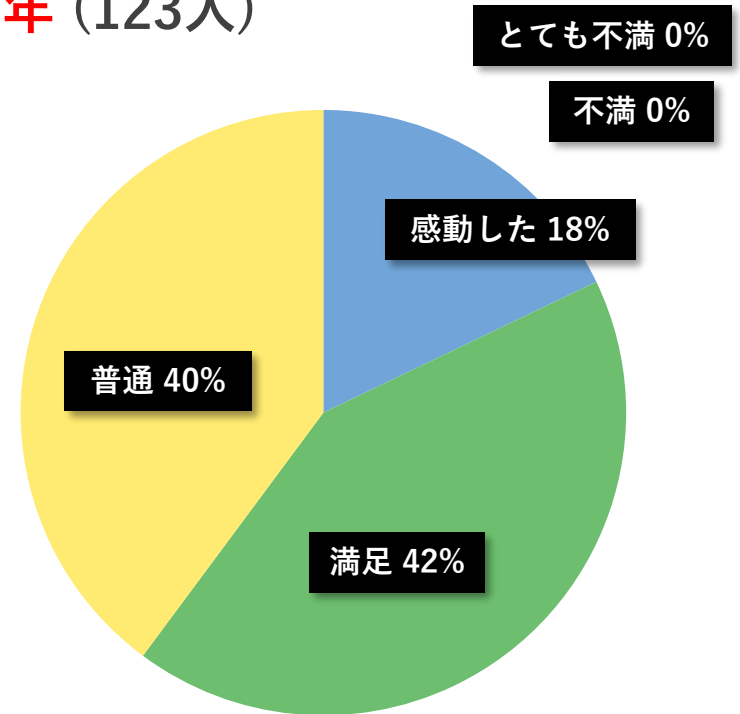
特になし

3. スタッフの対応 - メディカルアシスタント -

2024年 (154人)



2025年 (123人)



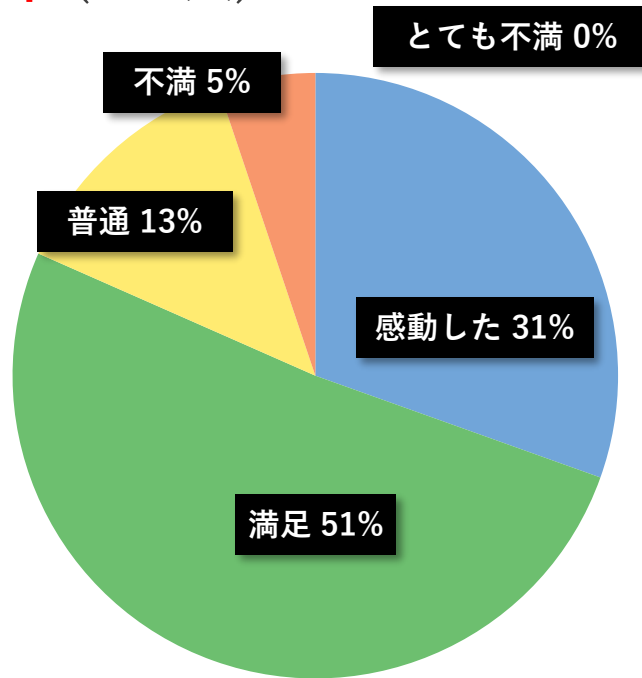
具体的な意見

特になし

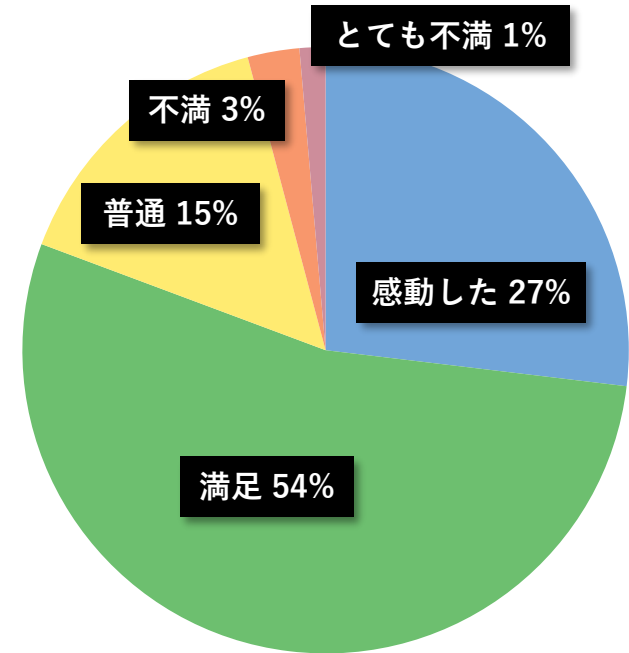
4.治療内容と技術について

-医師の説明・技術-

2024年 (174人)



2025年 (145人)



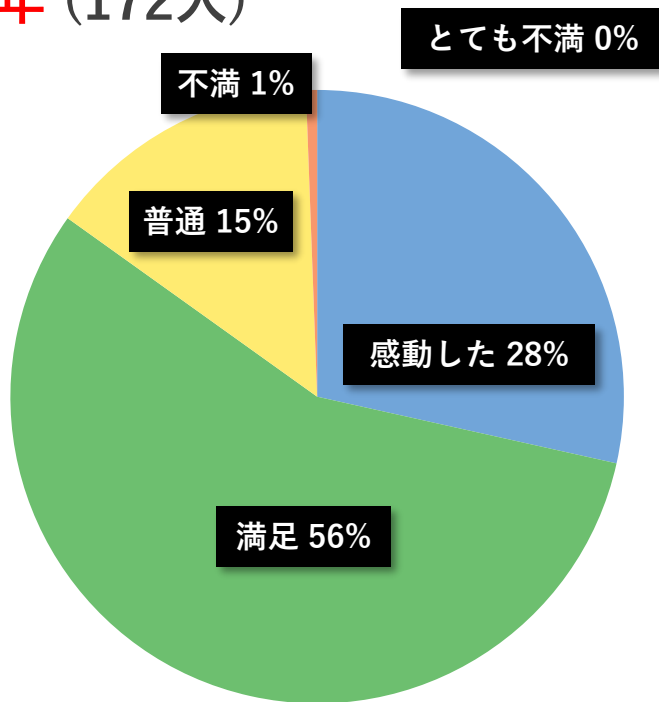
具体的な意見

- ・江夏徳寿先生にMESA手術のご提案をしていただき、初めて胚盤胞まで育つことができました。たくさん先生がいらっしゃるのですが、最初の受診からその提案をしていただけていたらな…とも思います。しかし今までのことを思うと江夏先生のおかげでここまでこれたと思います。感謝しております。
- ・医師によっては、説明が足りないと感じることや、あまり目を合わせてくれなかったり、こちらから質問しないと何も説明してもらえないと感じることがあり、不安に感じる場合があります。
- ・先生によって差が大きい

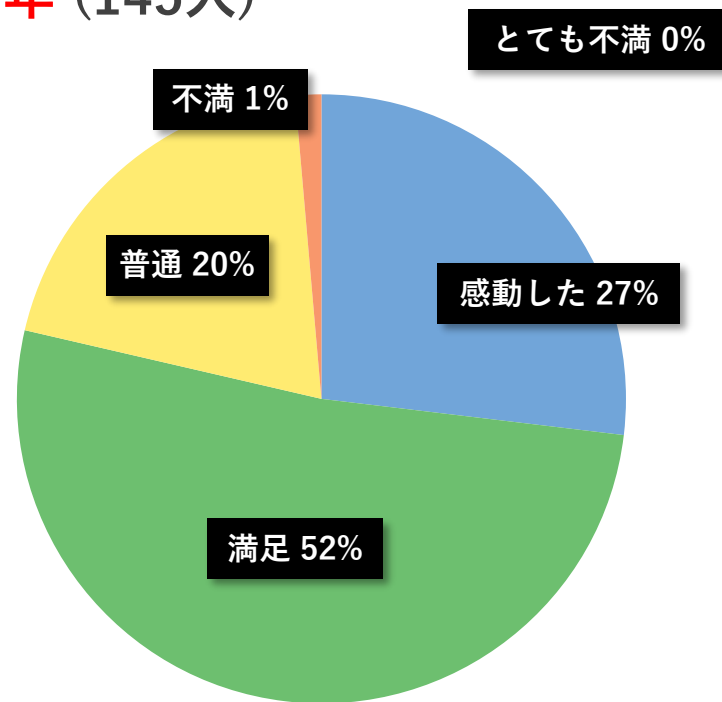
4.治療内容と技術について

-看護師の説明・技術-

2024年 (172人)



2025年 (145人)



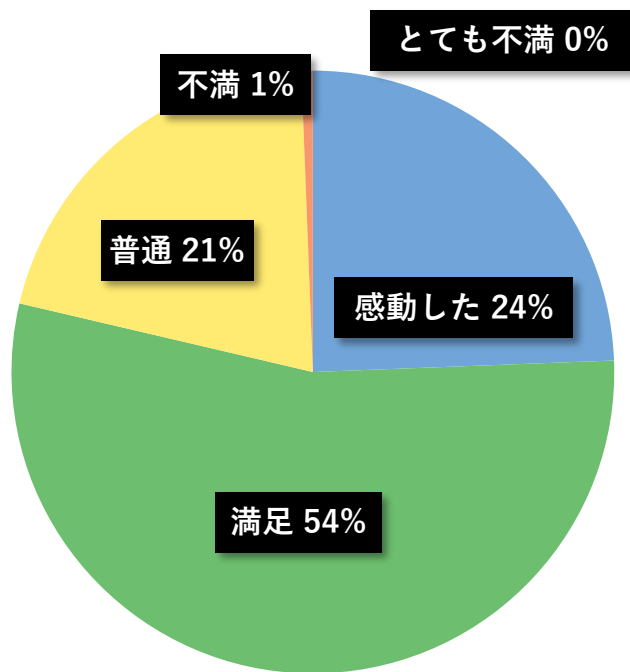
具体的な意見

特になし

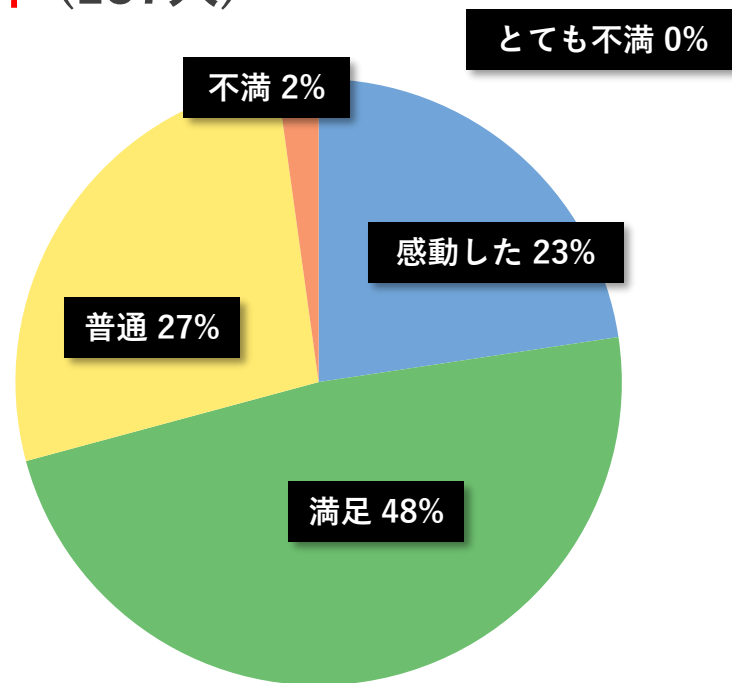
4. 治療内容と技術について

- 検査技師の説明・技術 -

2024年 (164人)



2025年 (137人)

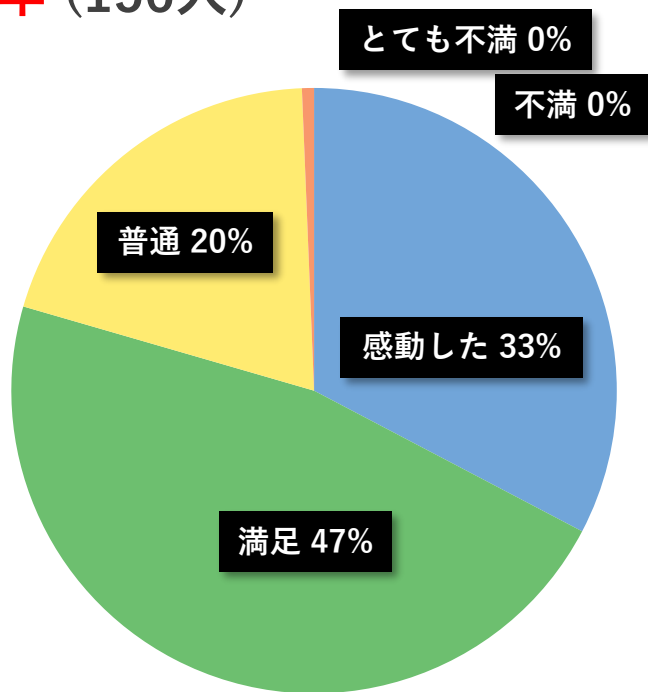


具体的な意見

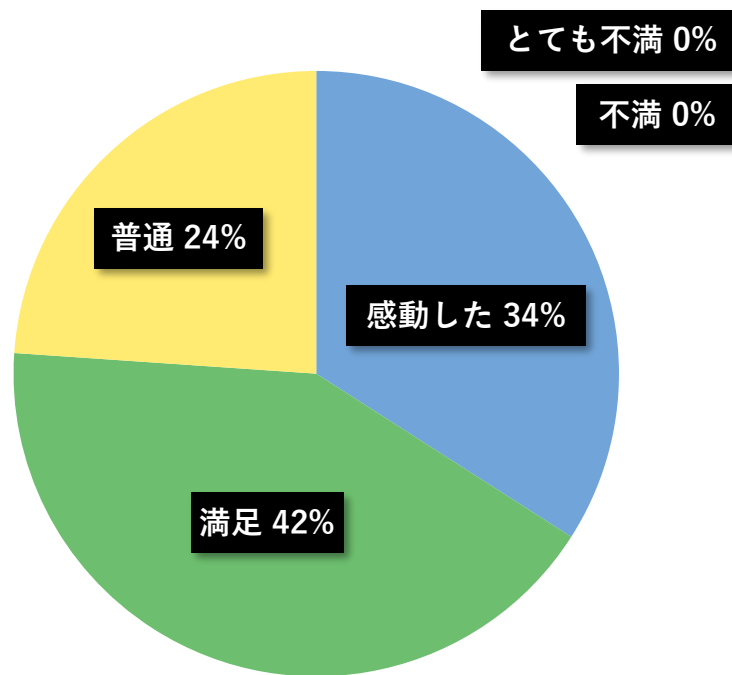
特になし

4.治療内容と技術について -培養士の説明・技術-

2024年 (156人)



2025年 (138人)

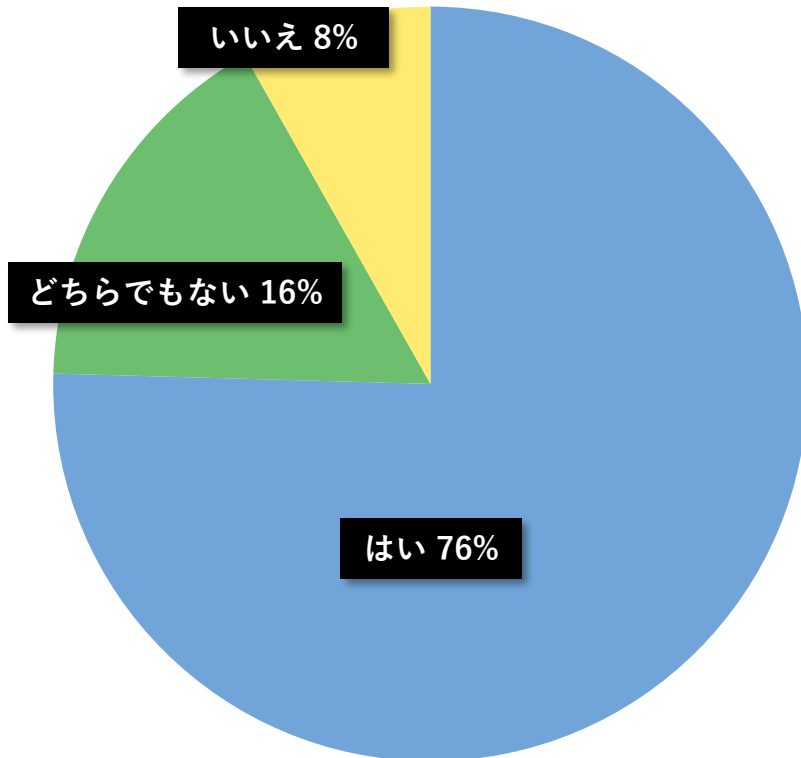


具体的な意見

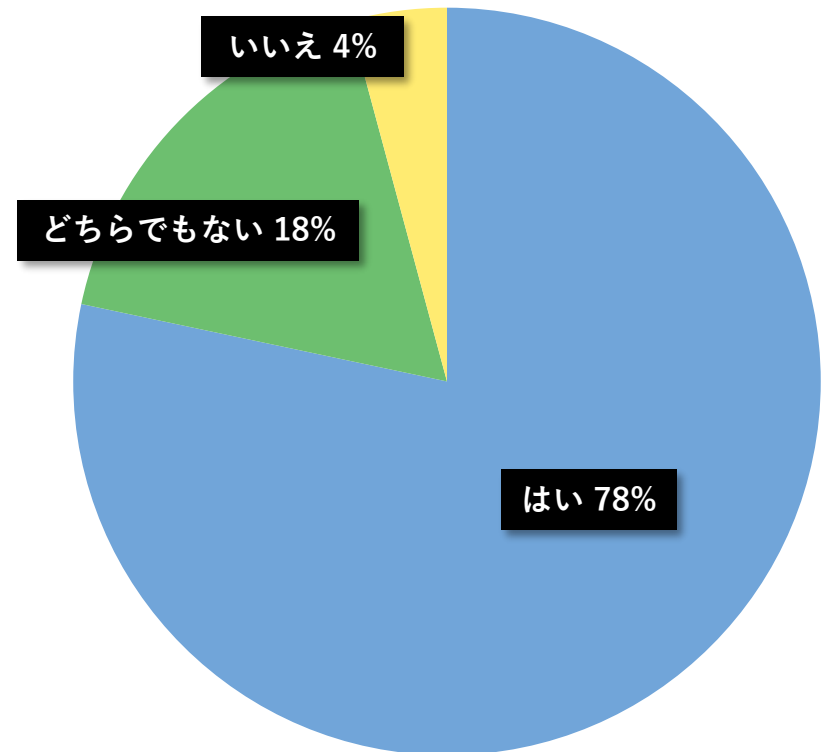
特になし

5. スタッフの笑顔について 笑顔で対応できていましたか？

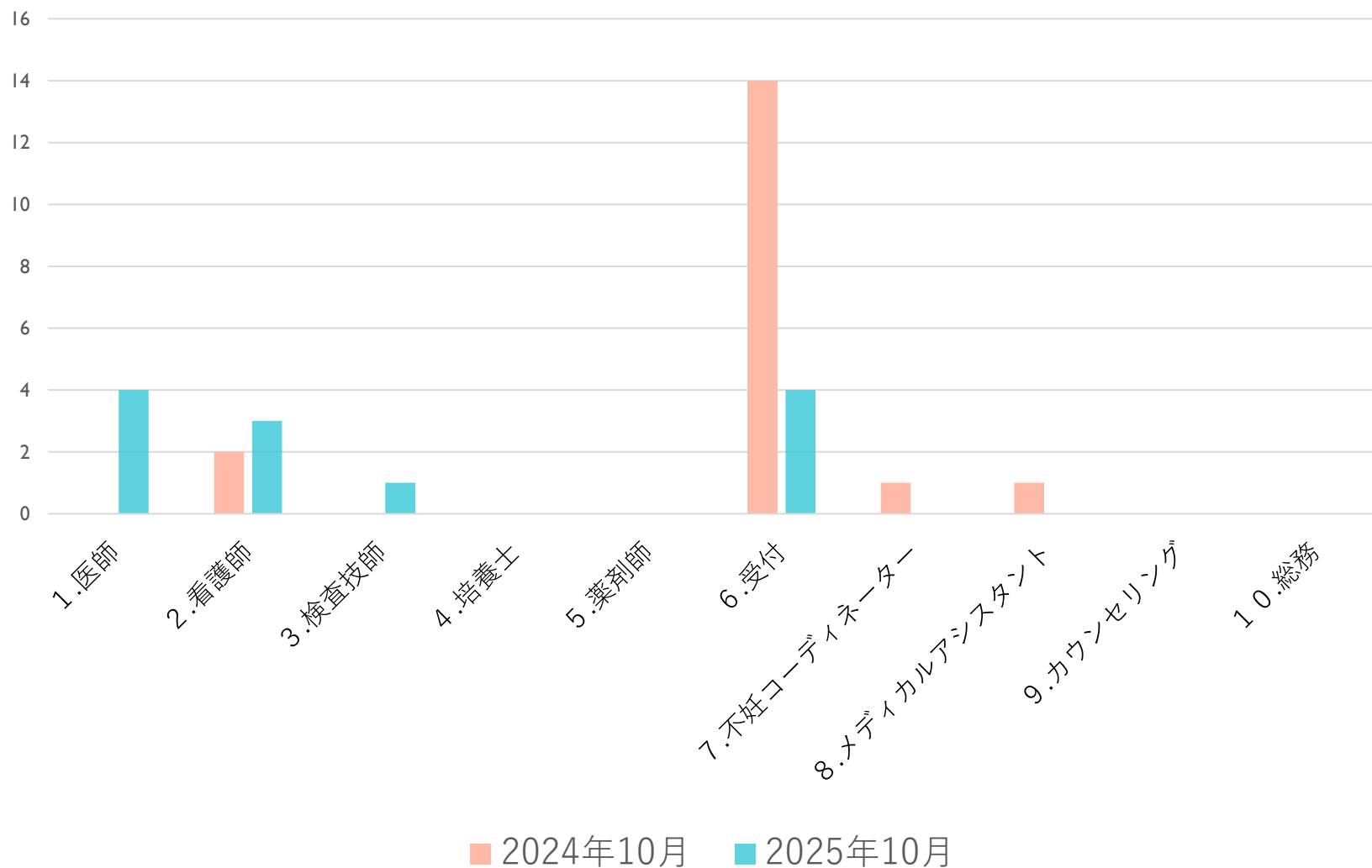
2024年 (171人)



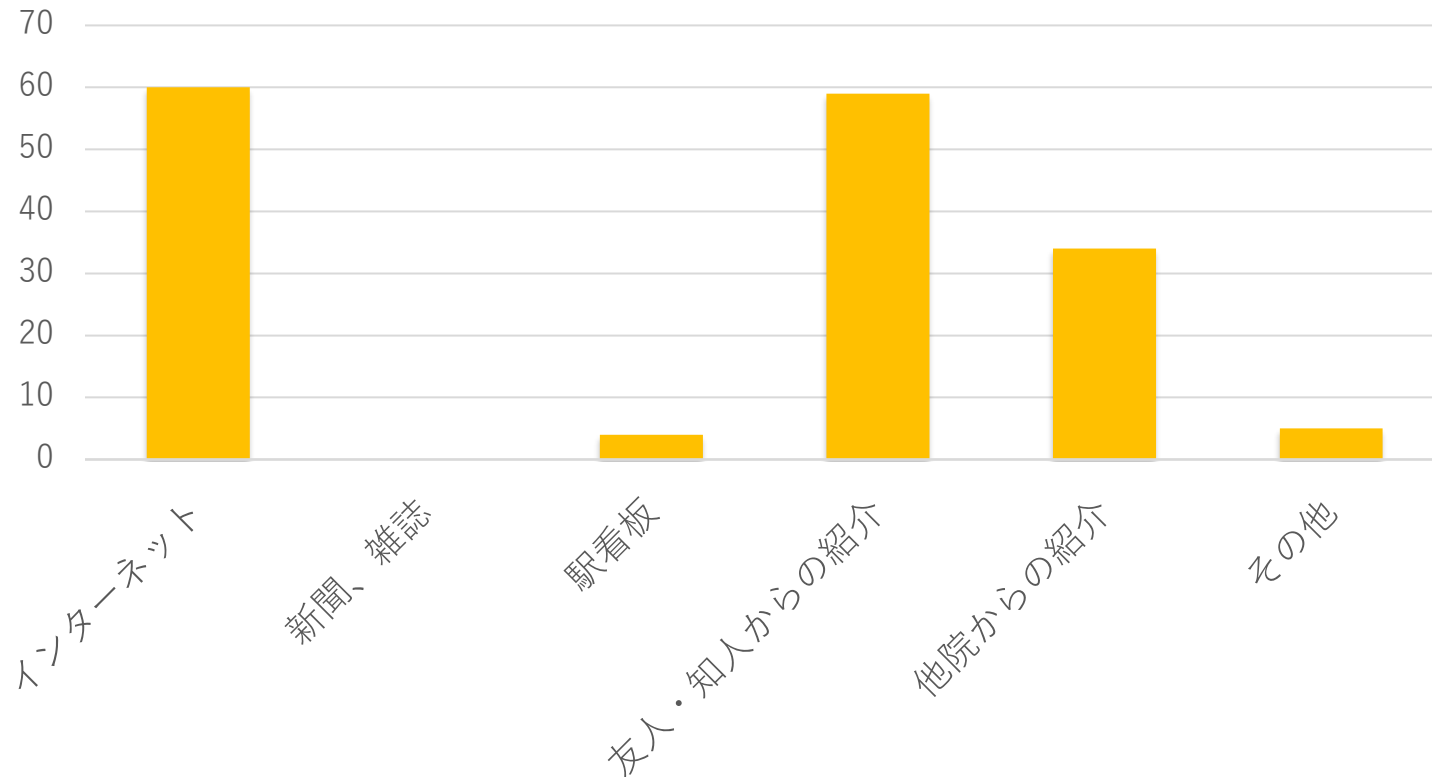
2025年 (143人)



笑顔で対応できていなかった部署はどこですか？



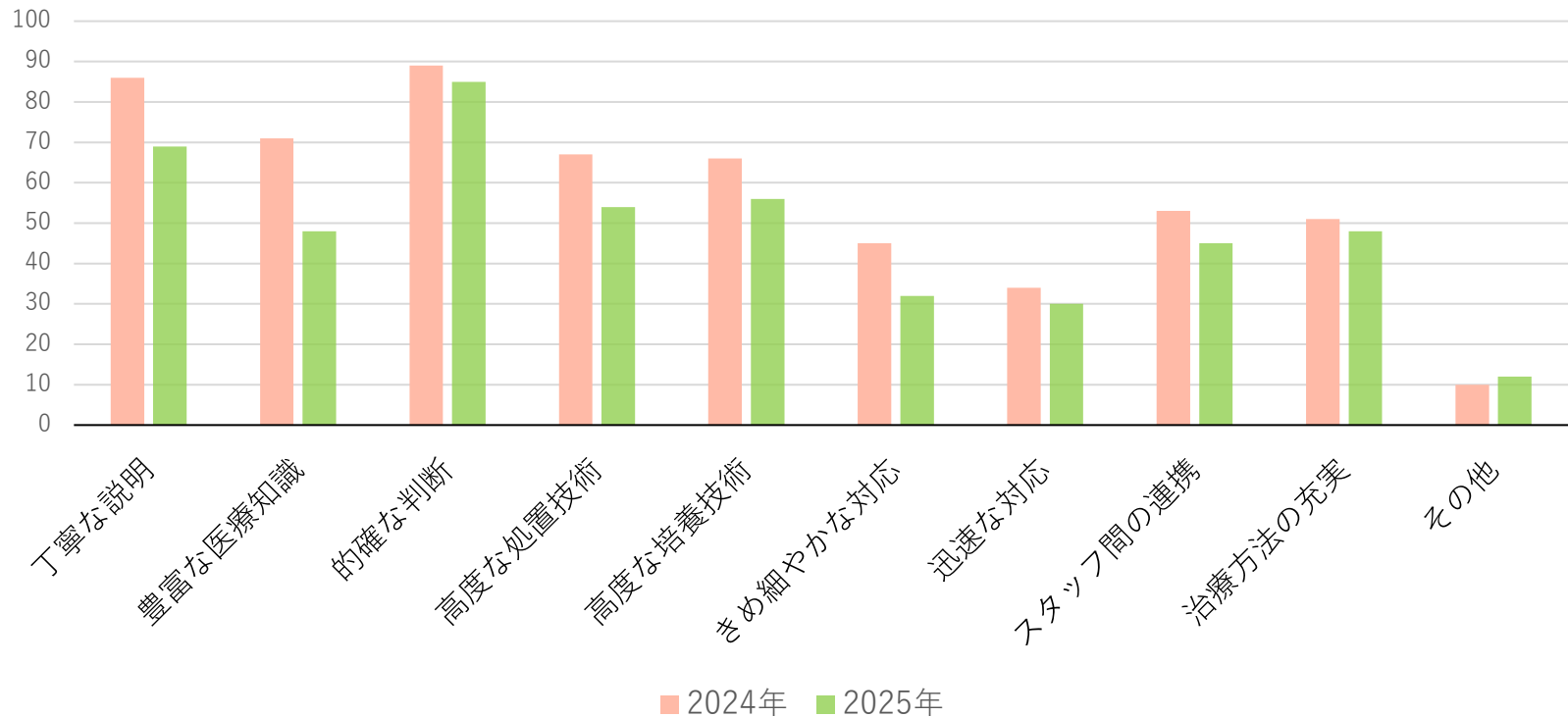
6.当院を知られた媒体



その他媒体

- ・ 主人
- ・ 鍼灸師から紹介
- ・ コロナ禍のワクチン接種会場として選択できたため
- ・ 旦那がメンズの方で一度検査していた

7.当院に望まれるサービス

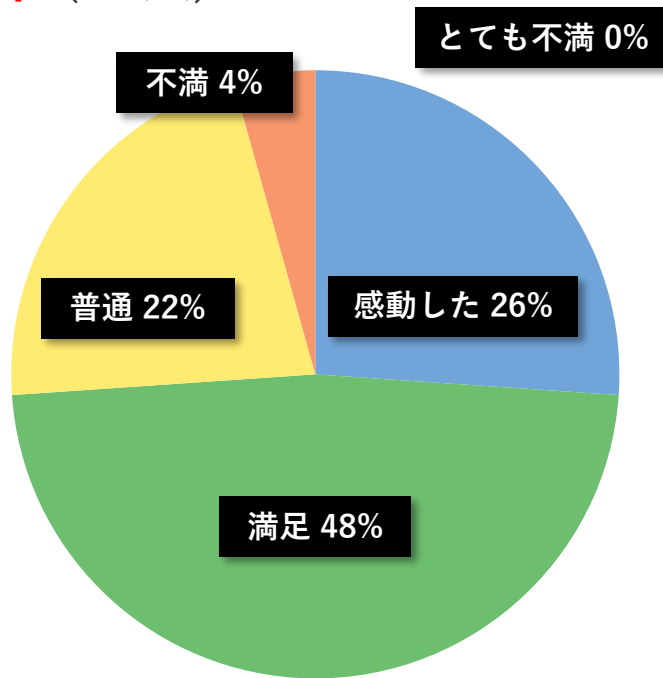


その他の意見

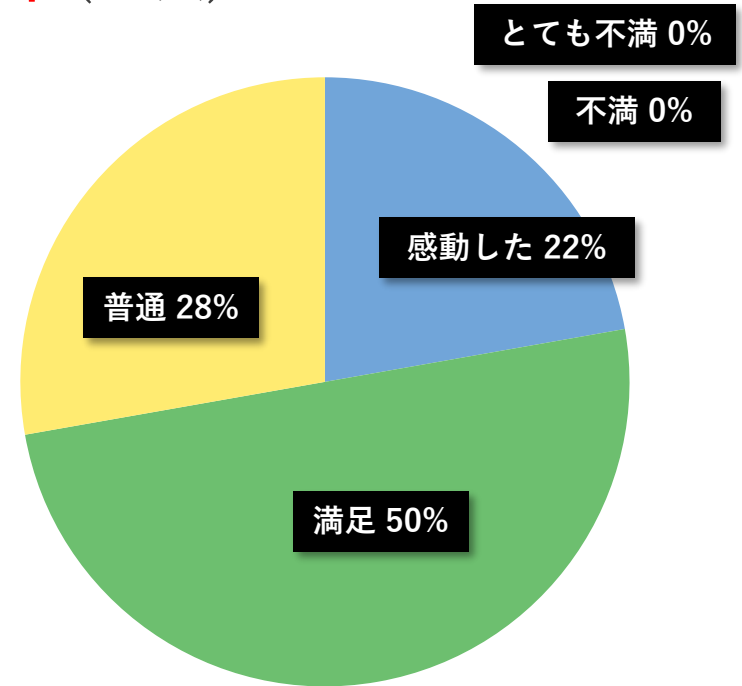
- ・ とても丁寧で親身になってくださり心強いです。
- ・ 呼ばれるまでに後何人いるのかもしくは後何分くらいかがわかるようにしてほしい。
- ・ 早口でお話しされる先生が多い印象なので、もう少しゆっくり説明して欲しいです。
- ・ 土日の待ち時間
- ・ 成功率
- ・ 医師のコミュニケーションスキルの向上

8. カウンセリング統合医療について - 遺伝カウンセリング -

2024年 (23人)



2025年 (19人)

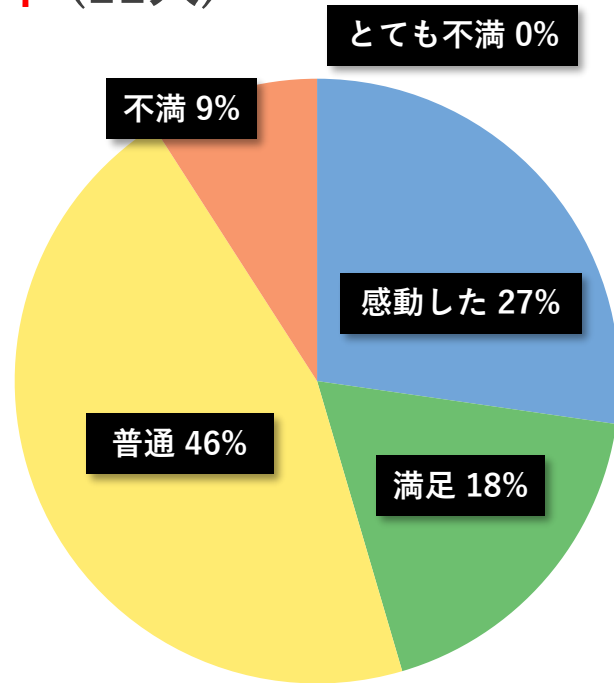


具体的な意見

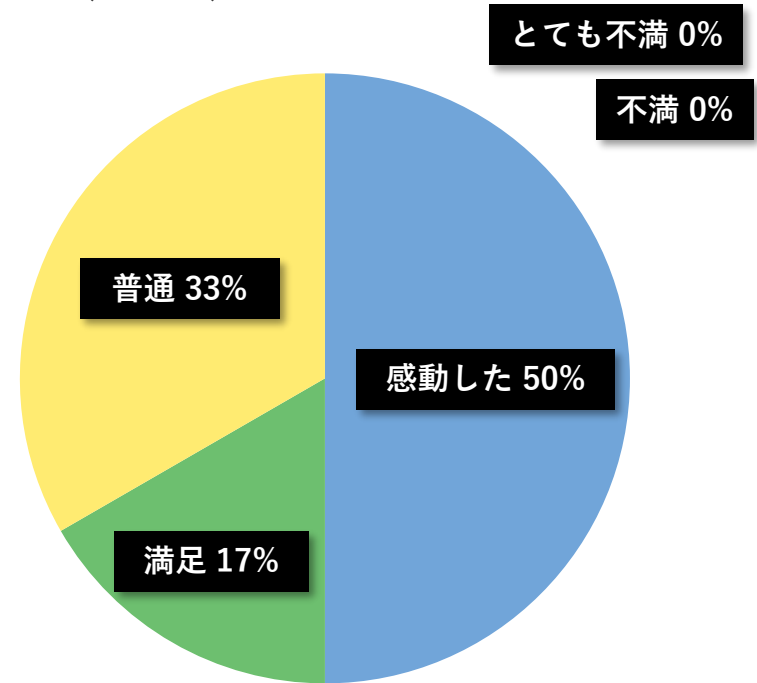
特になし

8. カウンセリング統合医療について -心理カウンセリング-

2024年 (11人)



2025年 (19人)

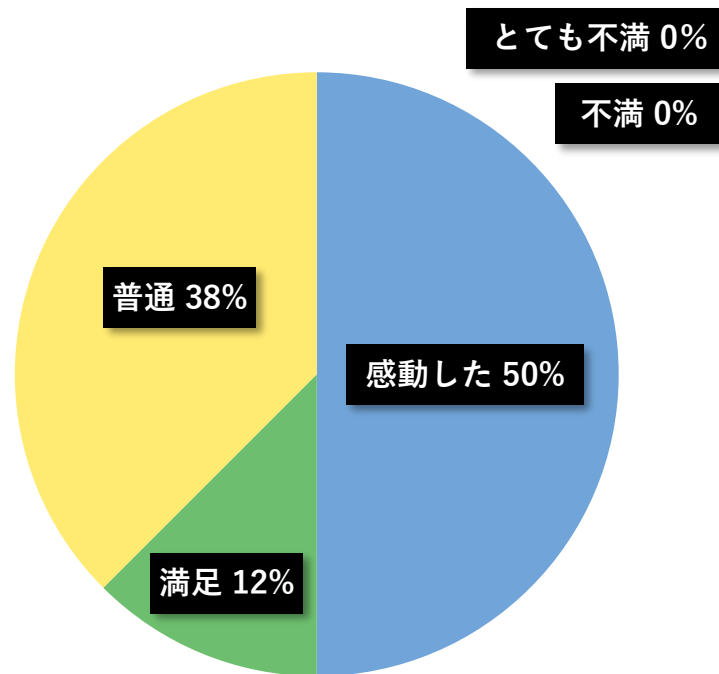


具体的な意見

特になし

8. カウンセリング統合医療について - 漢方相談(邵輝Dr) -

2025年(8人)

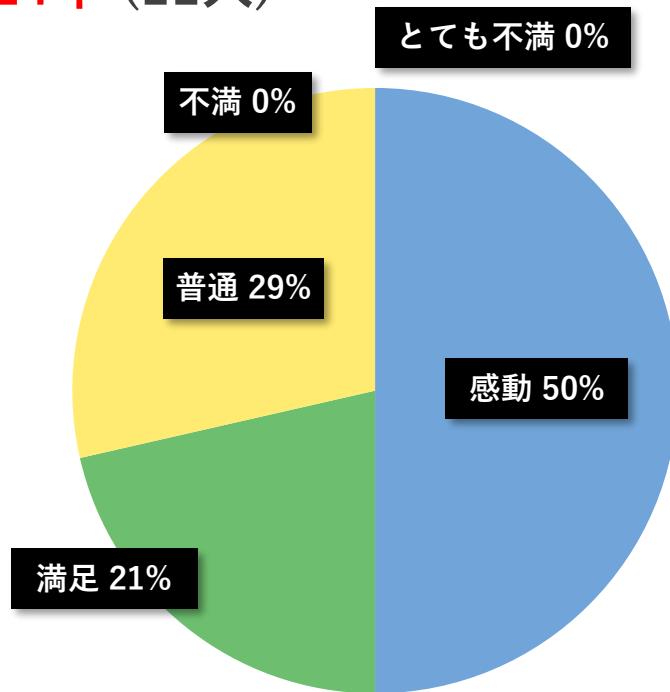


具体的な意見

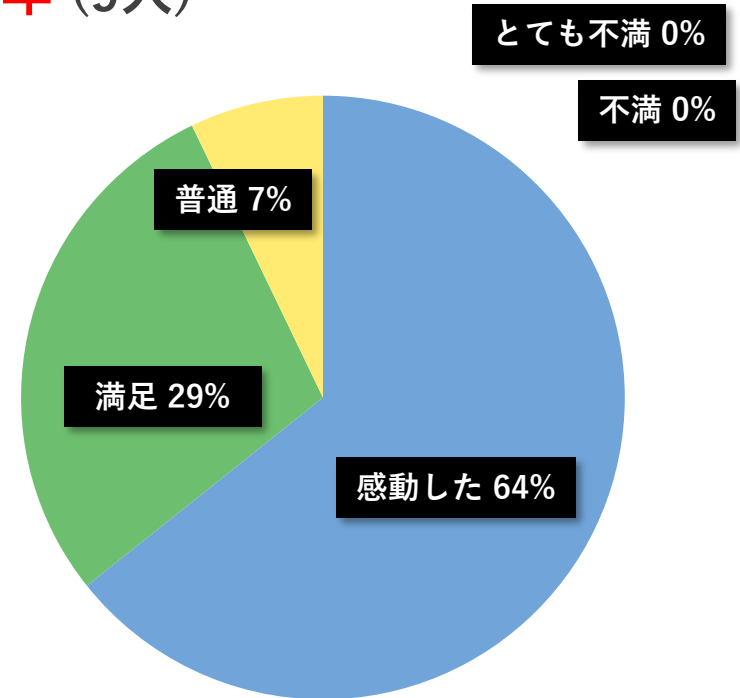
体調が良くなった

8. カウンセリング統合医療について - 漢方外来(中尾Dr) -

2024年 (11人)



2025年 (9人)

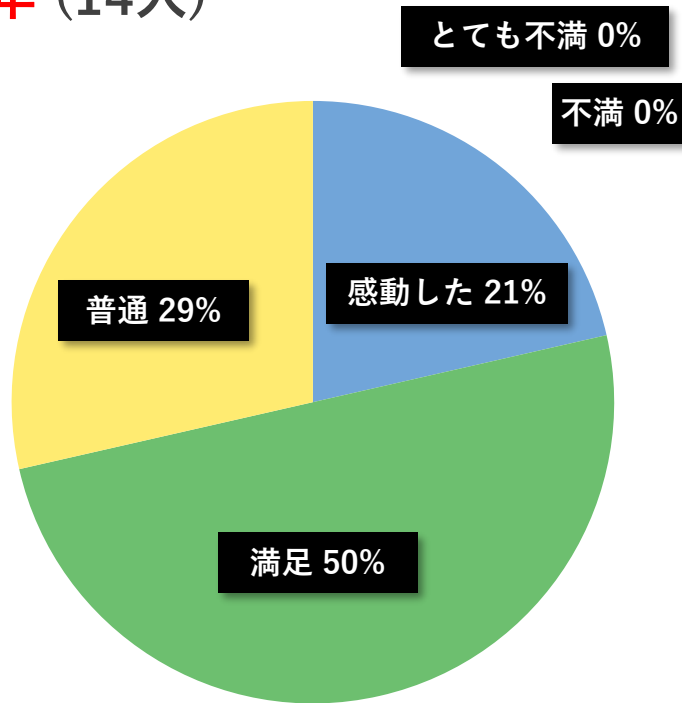


具体的な意見

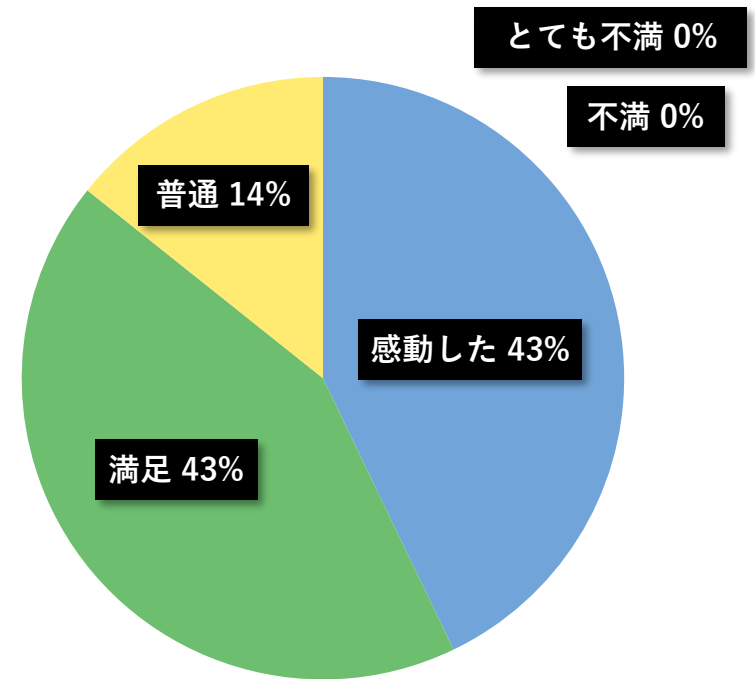
特になし

8. カウンセリング統合医療について - レーザー外来 -

2024年 (14人)



2025年 (15人)

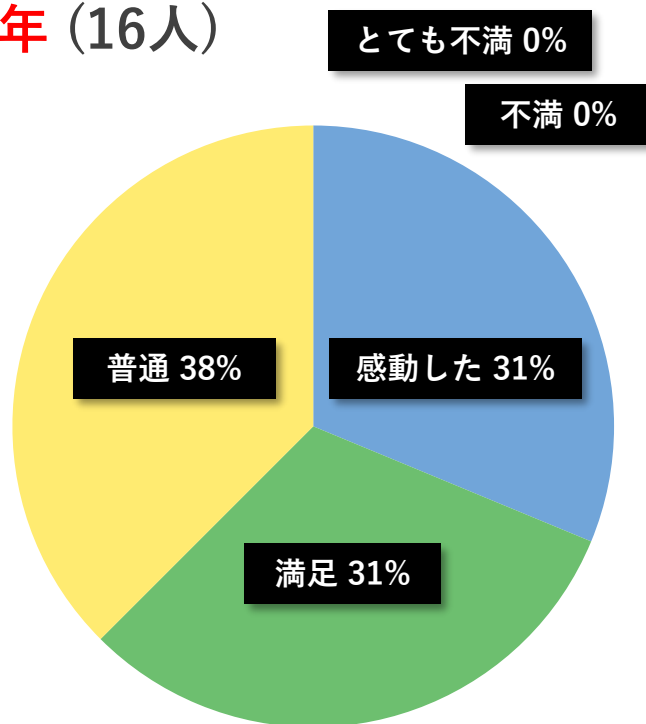


具体的な意見

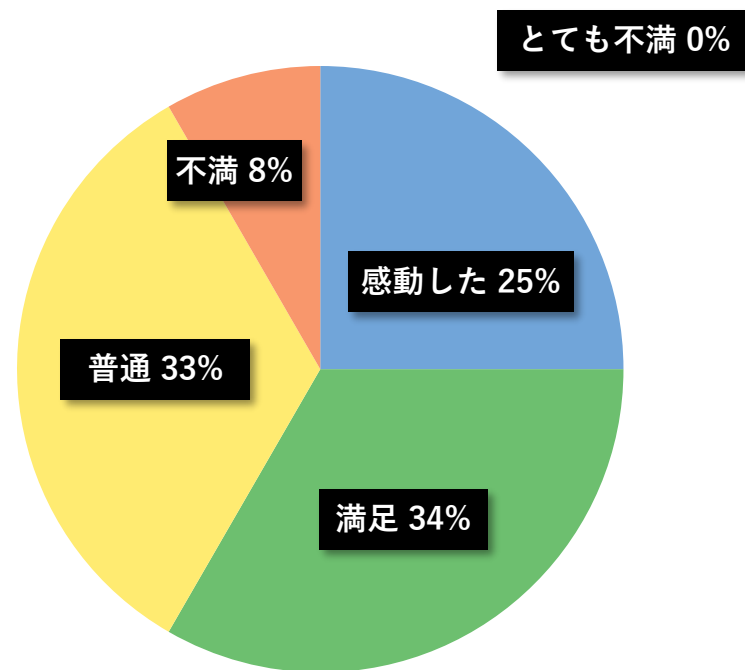
特になし

8. カウンセリング統合医療について - 鍼灸療法 -

2024年 (16人)



2025年 (8人)



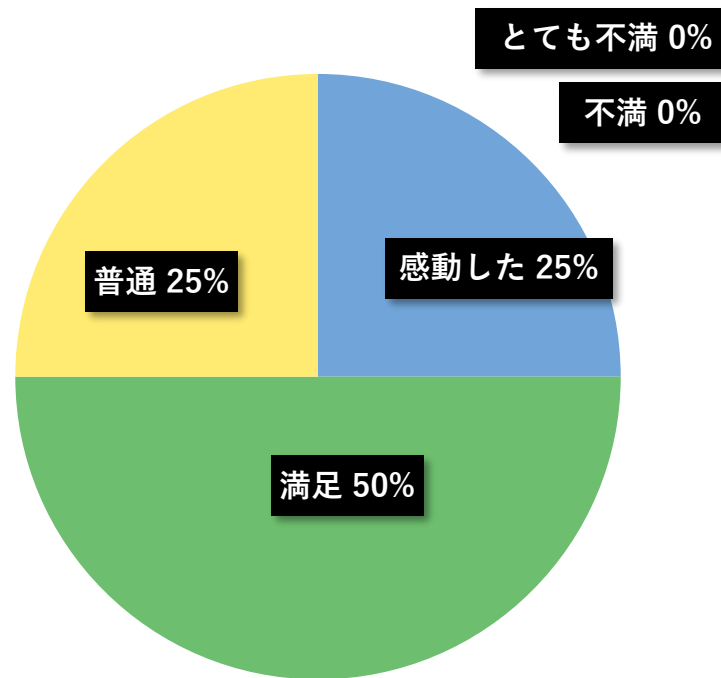
具体的な意見

- ・ 鍼灸療法で針を刺したまま、お灸がついたままということがよくある。
- ・ 仰向けからうつ伏せになる時に足に針が刺さったまま向きを変えてくださいと言われた。
- ・ 体調が良くなった。

8. カウンセリング統合医療について

- 水素 -

2025年(4人)

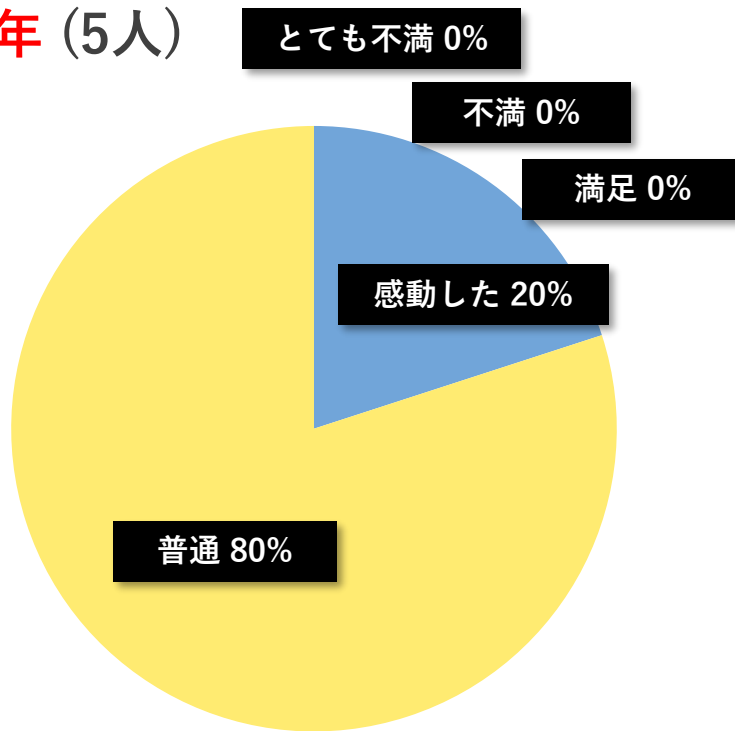


具体的な意見

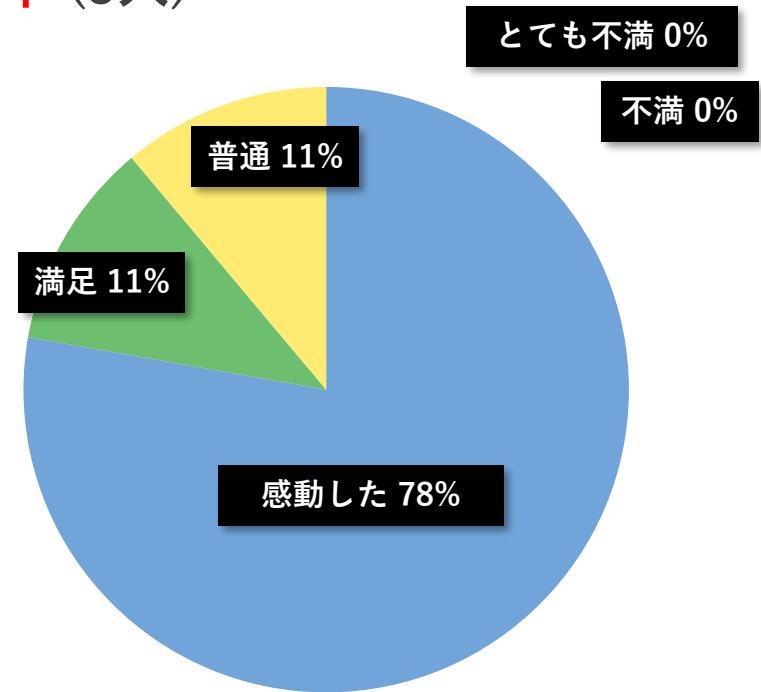
特になし

8. カウンセリング統合医療について - アロマ -

2024年 (5人)



2025年 (5人)

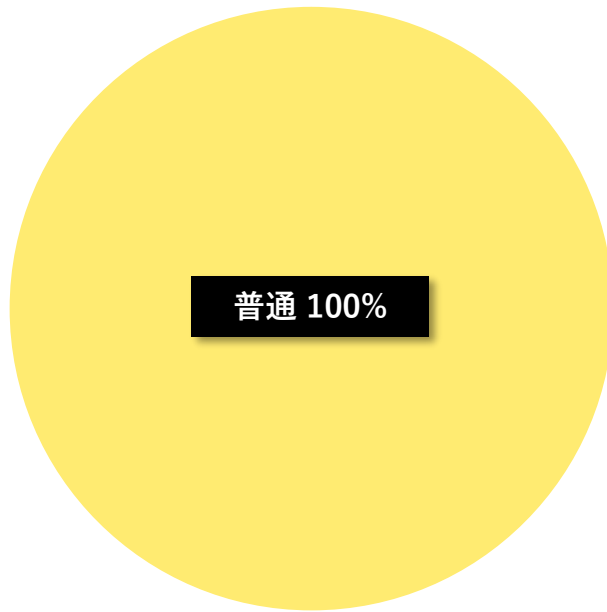


具体的な意見

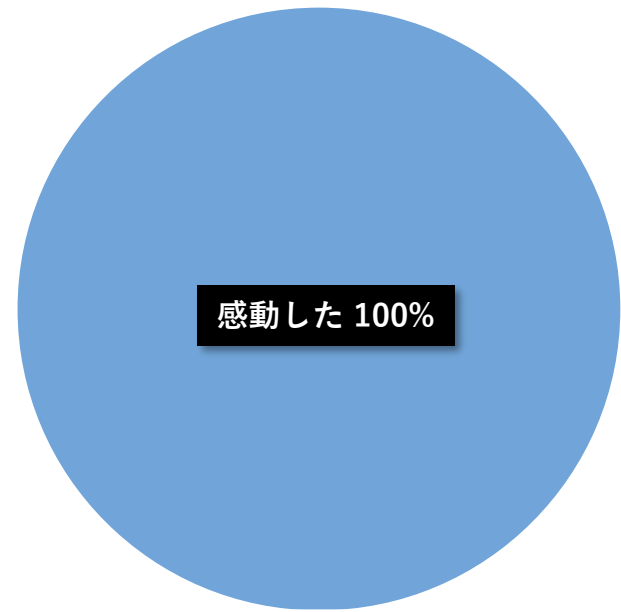
特になし

8. カウンセリング統合医療について - ヨガ教室 -

2024年 (4人)



2025年 (1人)

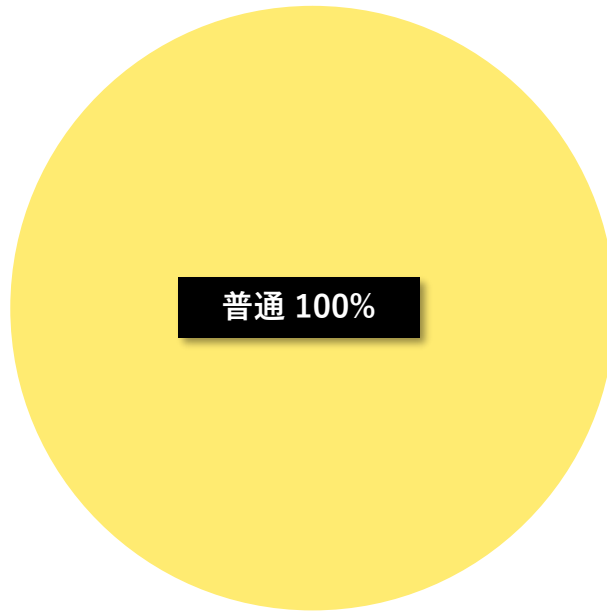


具体的な意見

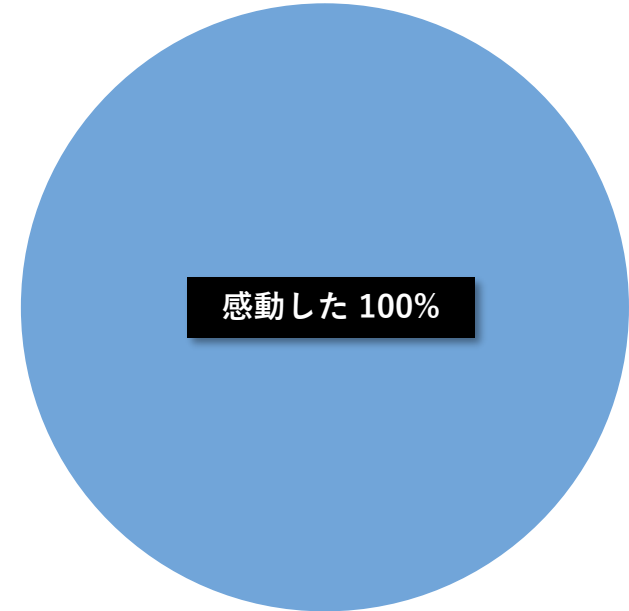
特になし

8. カウンセリング統合医療について - スマイルビクス -

2024年 (4人)



2025年 (1人)



具体的な意見

特になし

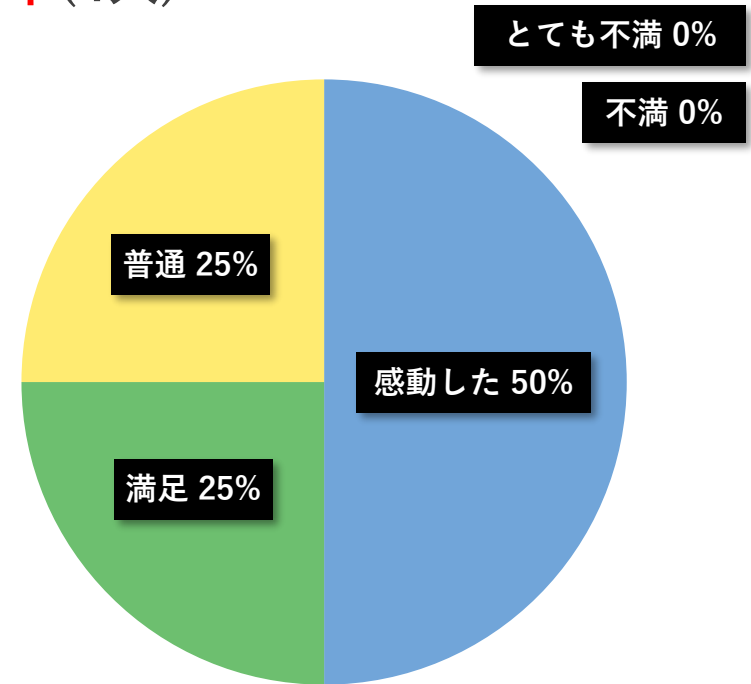
8. カウンセリング統合医療について

-NSC-

2024年 (0人)

2025年 (4人)

2024年6月～スタッフが産休により
行っていない期間が長く回答者無し。

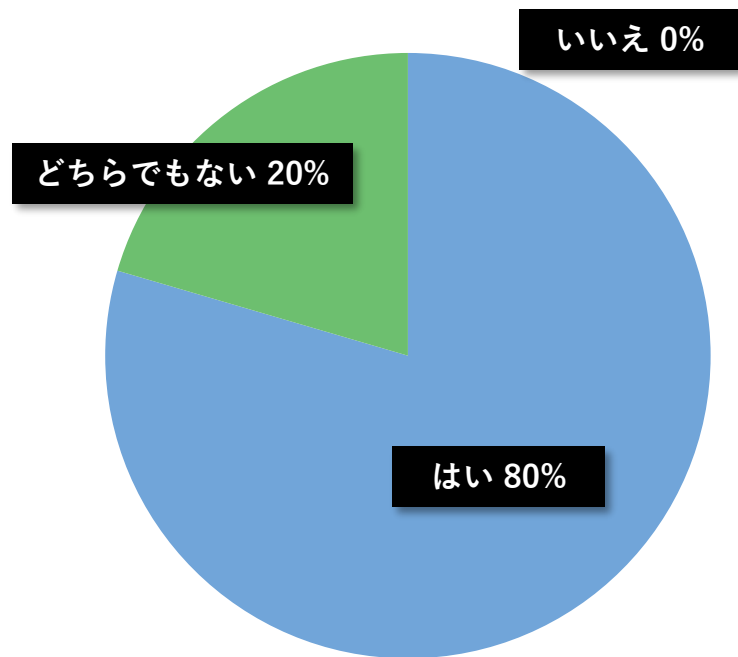


具体的な意見

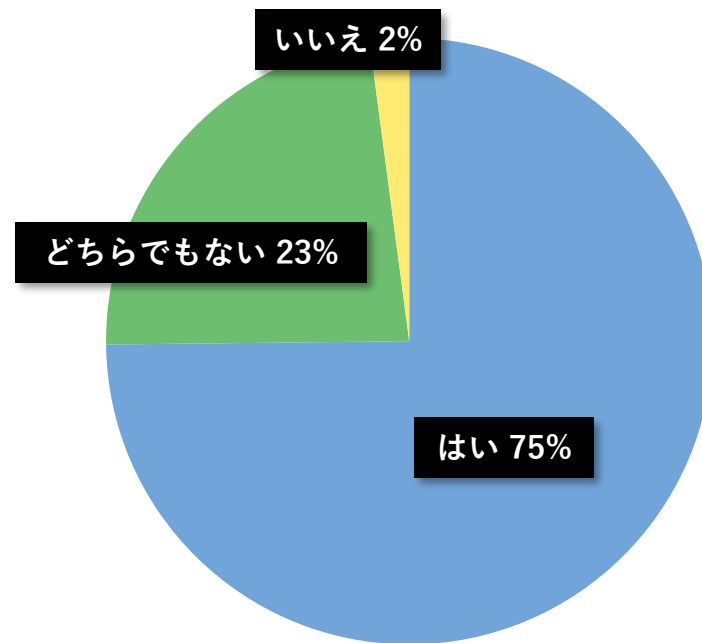
特になし

9. 当院からの情報提供について 当院のホームページはわかりやすいですか？

2024年 (171人)



2025年 (143人)

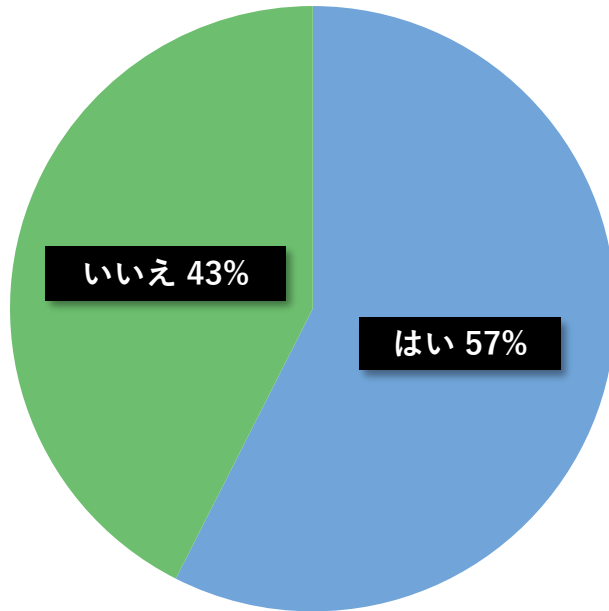


具体的な要望・意見

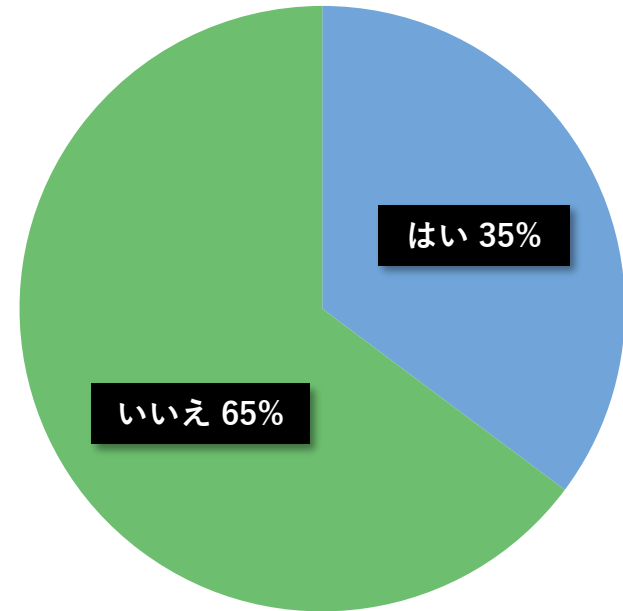
特になし

9. 当院からの情報提供について ブログ・Instagram・TikTokは知っていますか？

2024年 (174人)



2025年 (140人)

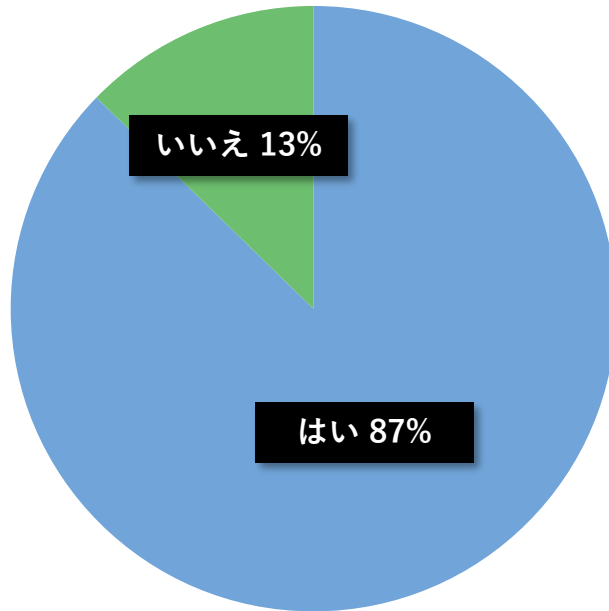


具体的な要望・意見

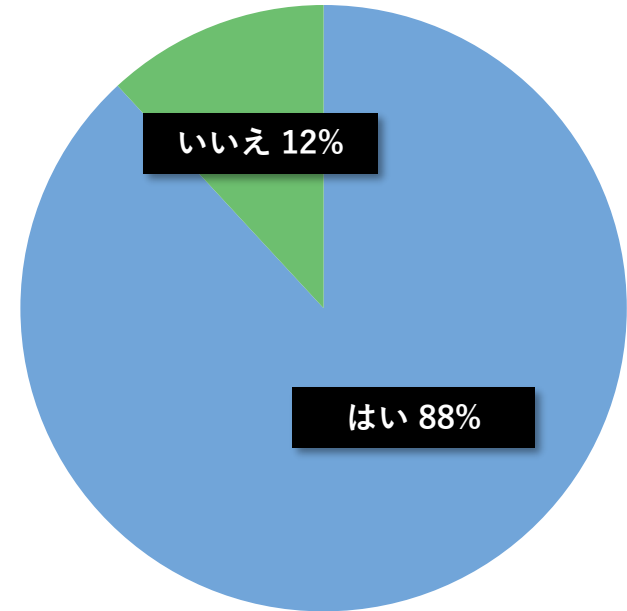
特になし

9. 当院からの情報提供について メッセージ機能は知っていますか？

2024年 (173人)



2025年 (142人)

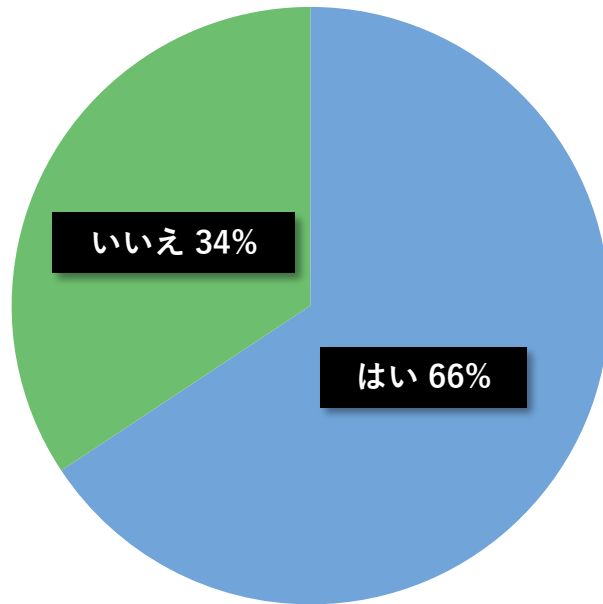


具体的な要望・意見

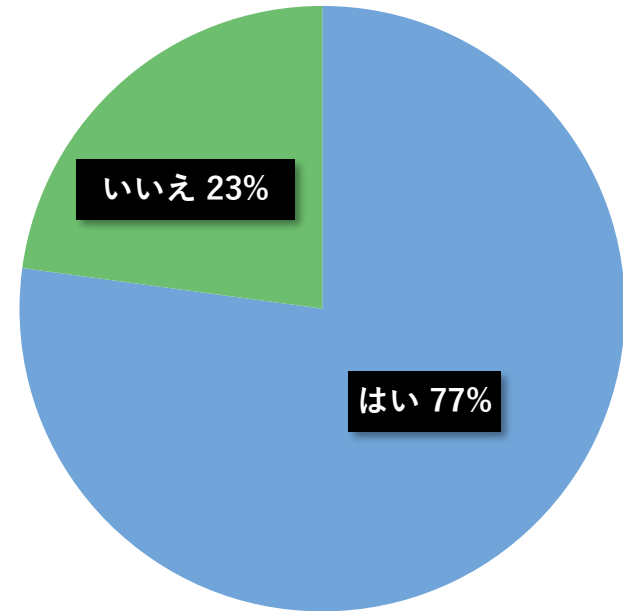
- ・メッセージ機能でぶっきらぼうに返信されることがある。また、2個質問したのに片方回答がないことがある。お忙しいのはわかりますが改善してほしいです。
- ・メッセージ機能を2回利用しましたが、医師の回答が早く安心できました。

9. 当院からの情報提供について スタンプラリーは知っていますか？

2024年 (172人)



2025年 (143人)

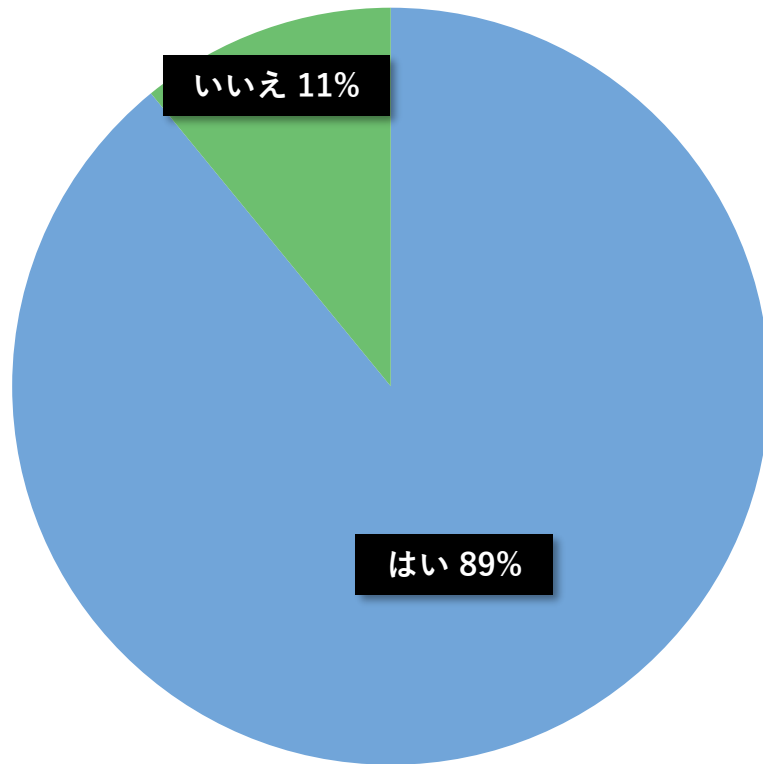


具体的な要望・意見

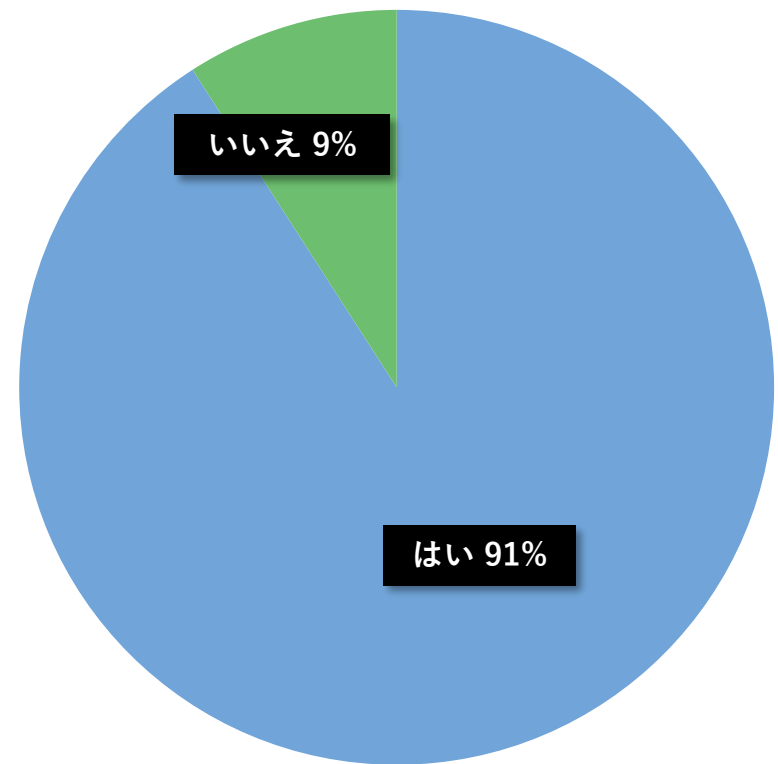
スタンプラリーの存在は初期に教えてもらったものの忘れてました。

9. 当院からの情報提供について 記録道アプリは知っていますか？

2024年 (174人)

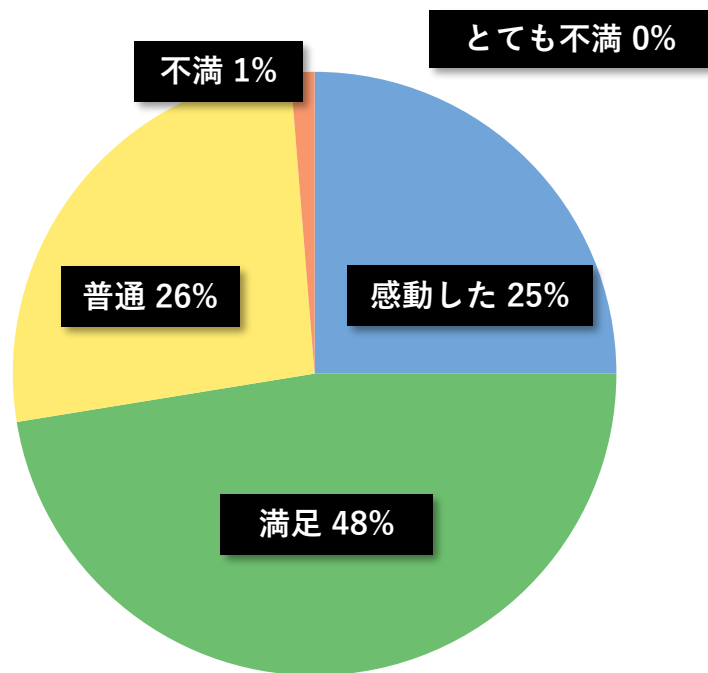


2025年 (140人)

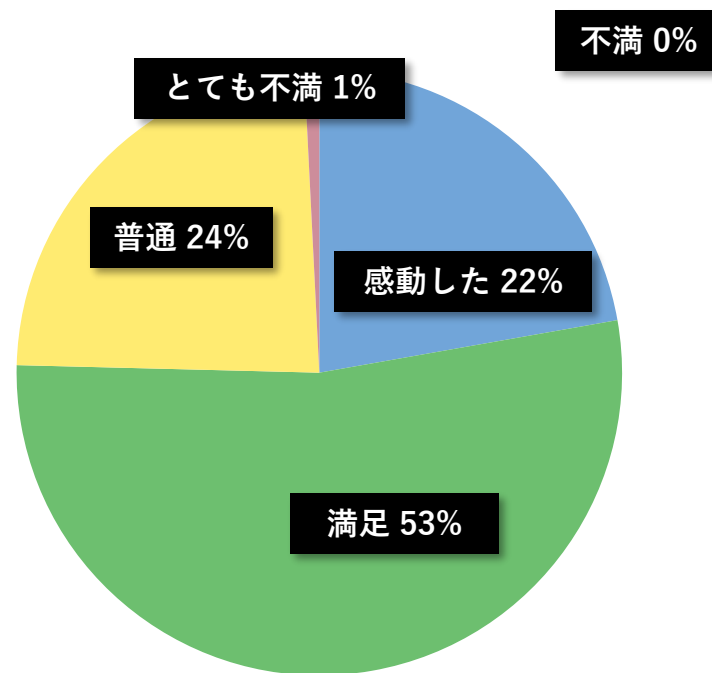


記録道アプリのご感想

2024年 (156人)



2025年 (125人)

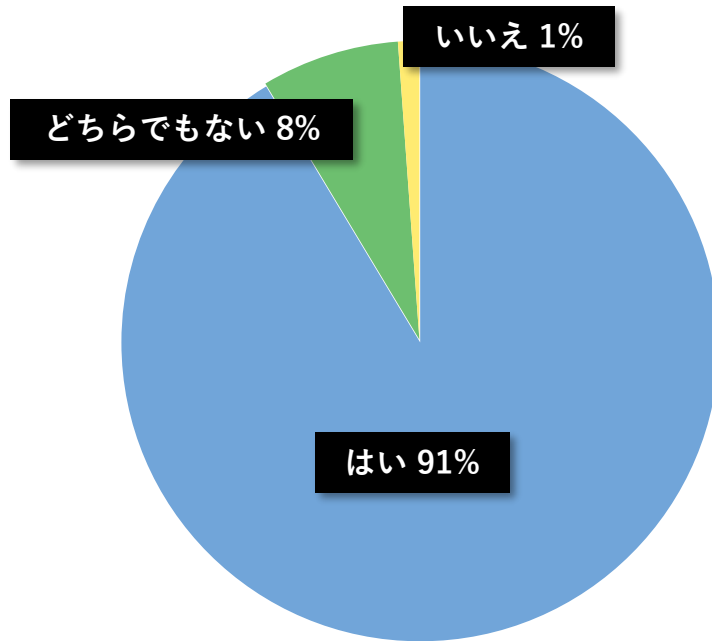


具体的な要望・意見

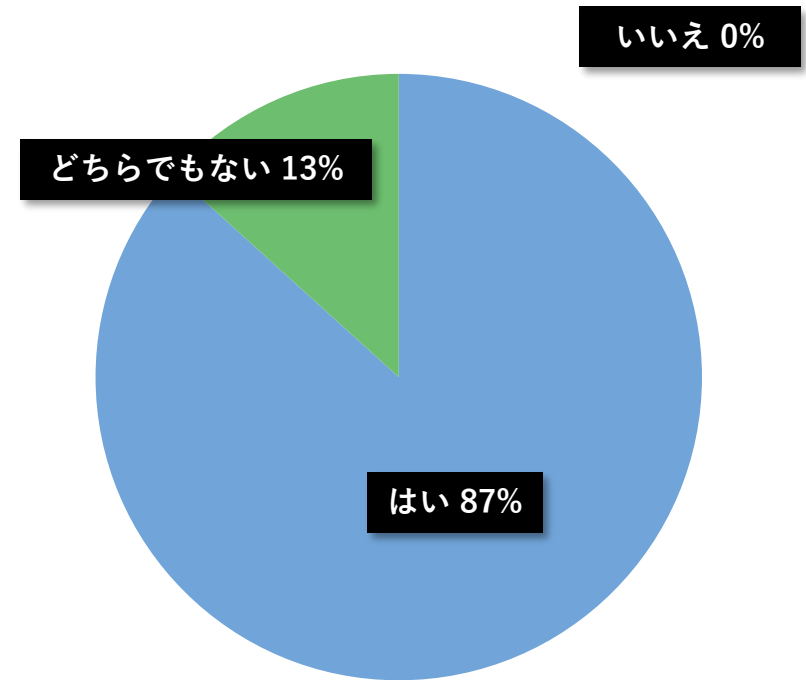
医師の顔が見れるページがほしい

10. プライバシー保護について 当院はプライバシー保護がなされていると思いますか？

2024年 (174人)



2025年 (143人)

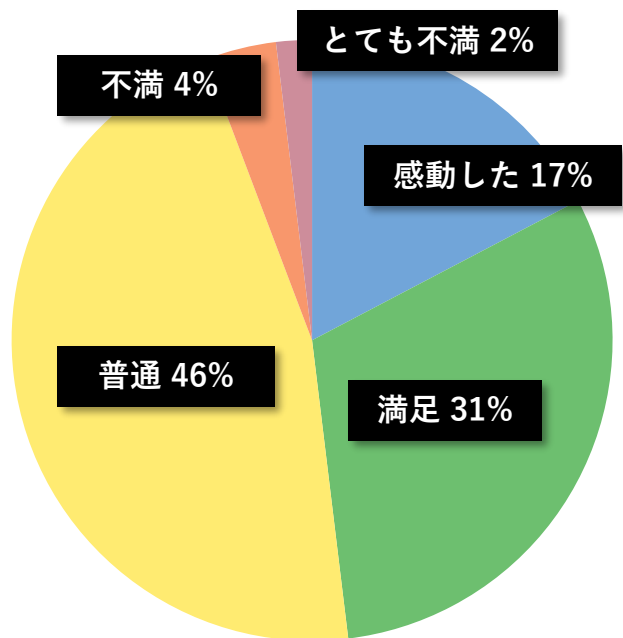


具体的な要望・意見

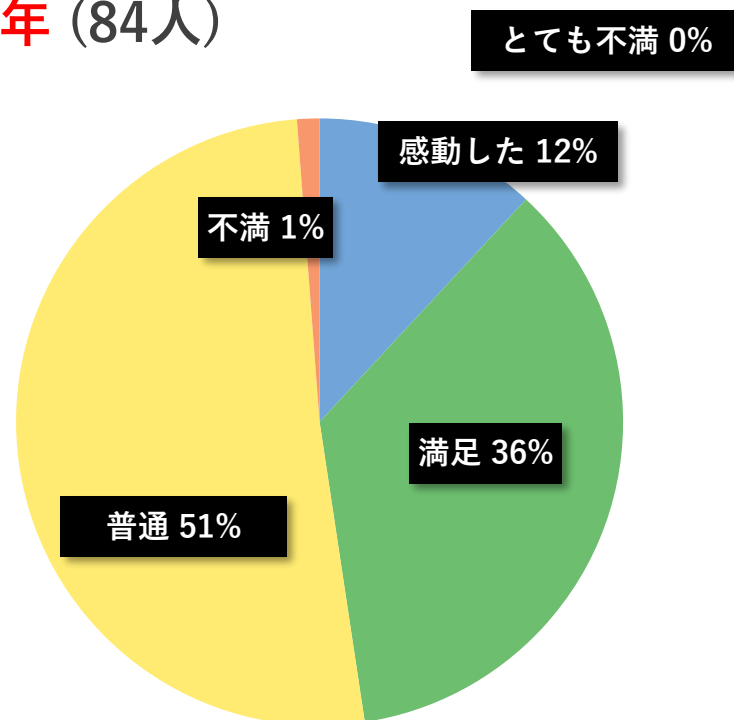
7階では非常にプライバシー保護されていると思うのですが、8階のリカバリールームの時にフルネームが筒抜けで（名前確認で声に出して言うのもカーテンに名前が貼ってあるのも）知り合いがいたら分かるなと思いました。

11. WEB問診票を利用された方へ

2024年 (52人)



2025年 (84人)

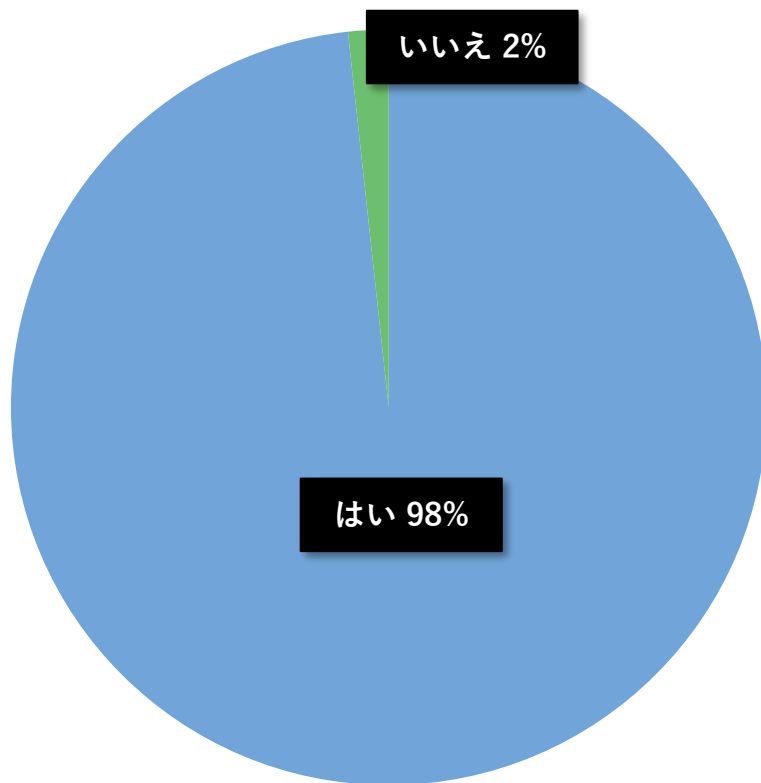


具体的な要望・意見

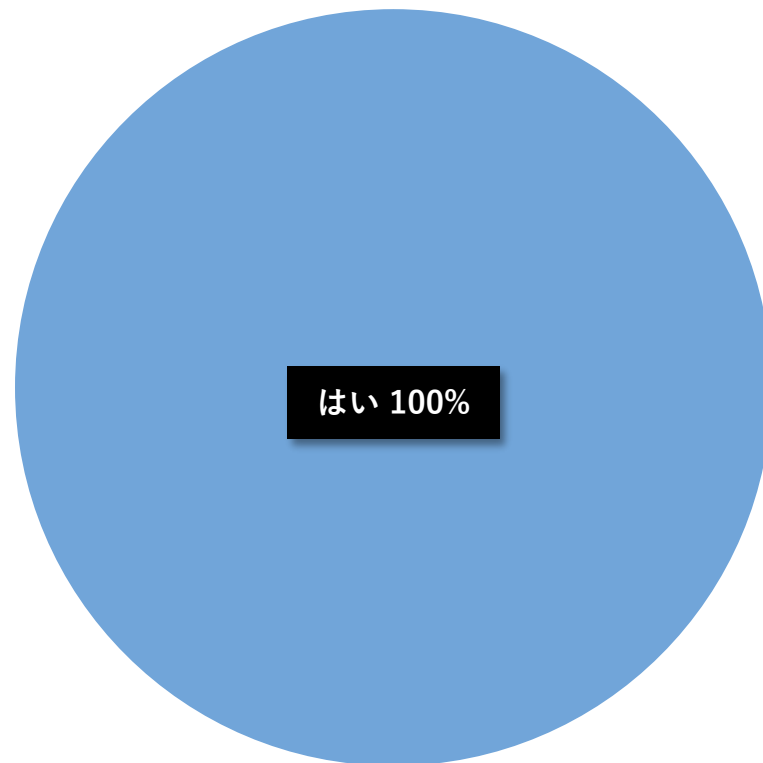
- ・ 初診の待ち時間が短縮されたのが良かったです
- ・ スマホだと項目が多いため、回答しづらかったです。

12.後払いシステムをご存知ですか？

2024年 (174人)

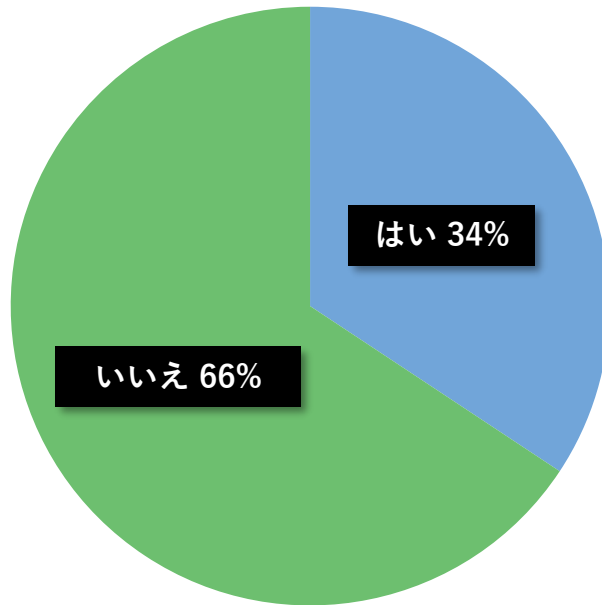


2025年 (143人)

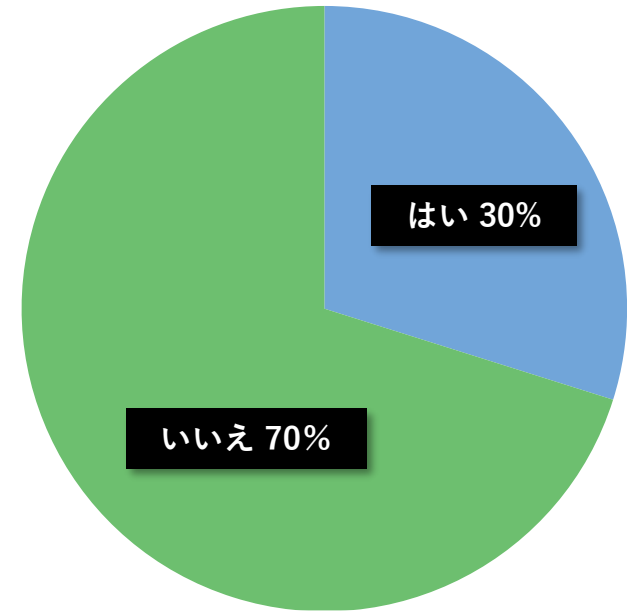


12.後払いシステムを利用されていますか？

2024年 (172人)



2025年 (144人)



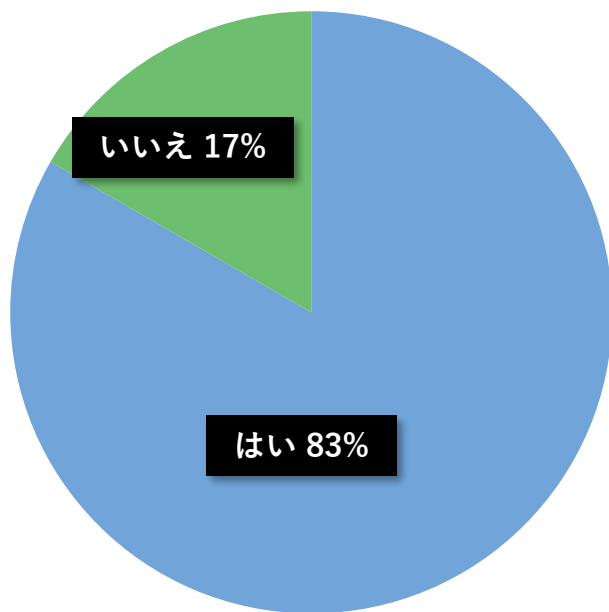
具体的な要望・意見

- ・ 便利でとても良いのですが、PDFデータが一括でダウンロードできるようになると良いなと思いました。
- ・ 待ち時間短縮に繋がり便利だと思います。
- ・ スムーズに帰れて嬉しいが、支払い金額を事前にしれたら良いと思う
- ・ 支払いに使用するクレジットカードが1つではないので
- ・ 助成金や保険金申請で領収明細書が必要だから
- ・ 明細が紙でほしいから。さほど待ち時間も気にならないから。

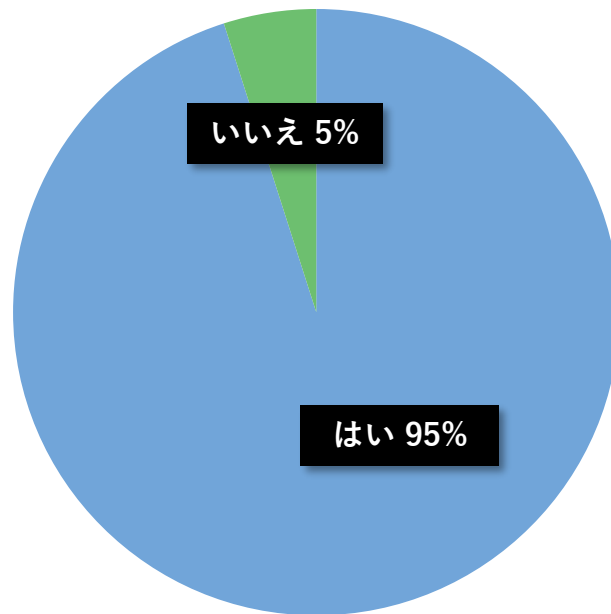
13.夜間診療について

夜間診療を行っているのはご存知ですか？

2024年 (174人)



2025年 (142人)

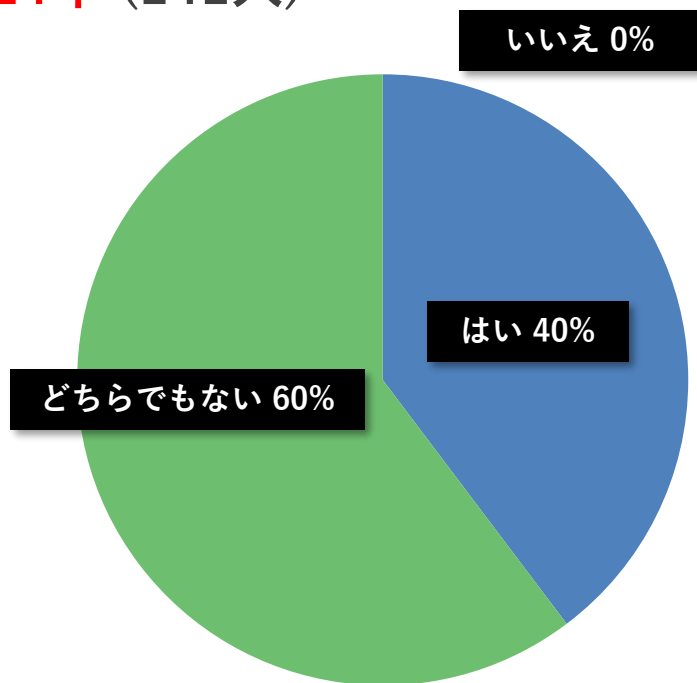


具体的な要望・意見

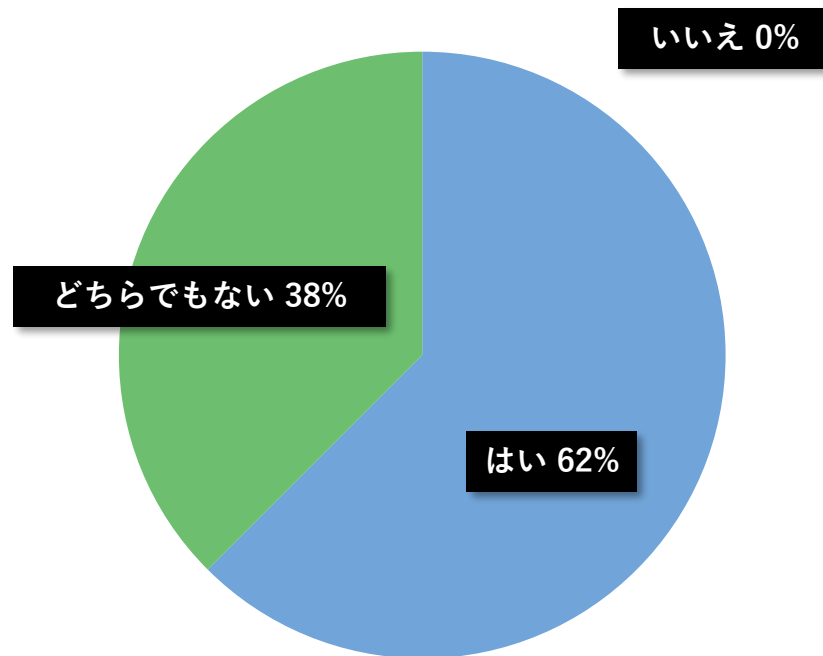
特になし

13.通院しやすくなりましたか？

2024年 (141人)



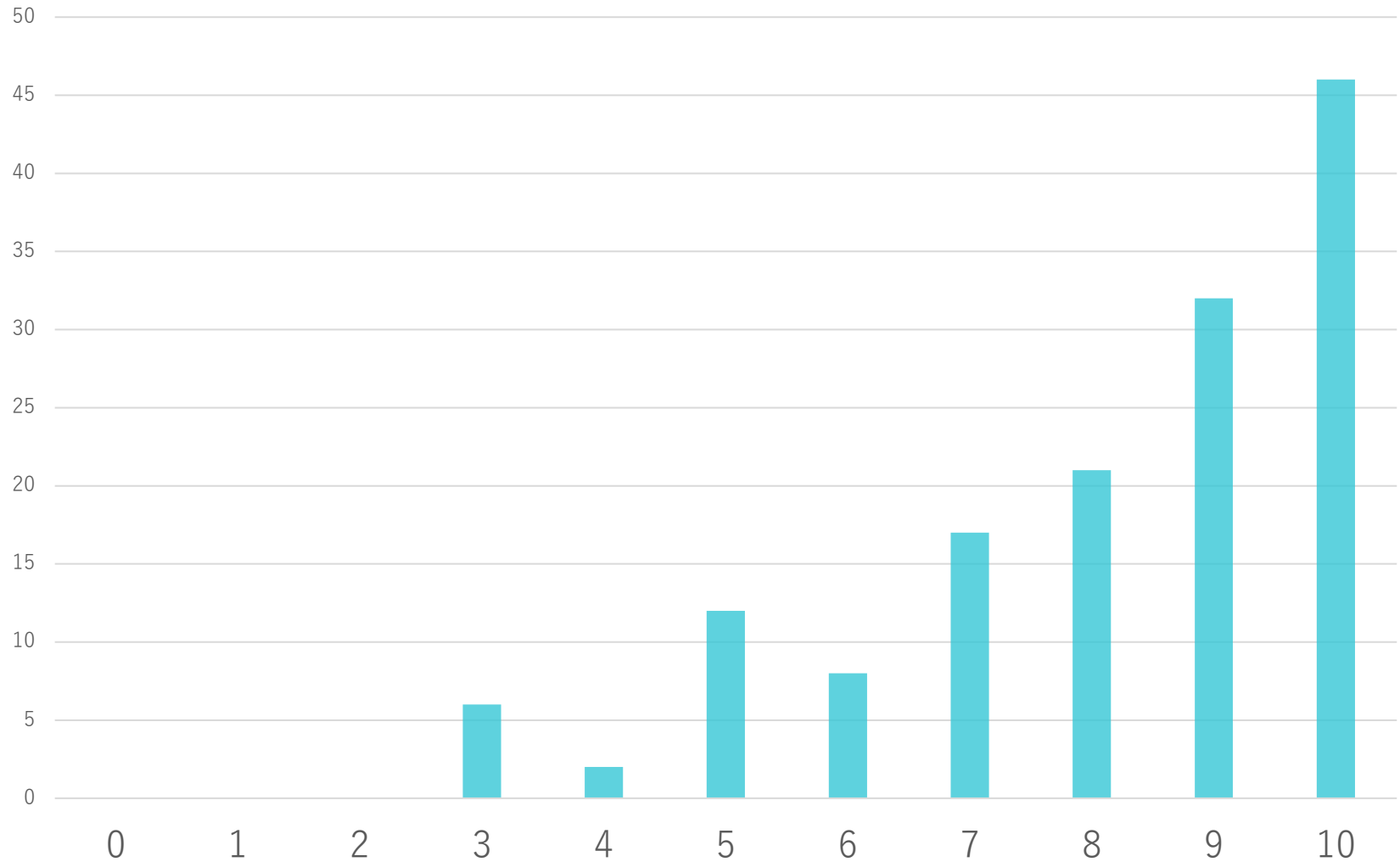
2025年 (131人)



具体的な意見

- ・ 託児がないので行けない
- ・ 同僚に迷惑をかける回数が減り、心理的に通院が楽になりました。
- ・ 仕事終わりでも通える時間なのでありがたく思っています。
- ・ 時間帯としてはありがたいのですが、医師が選べないので、結局利用していません
- ・ 採血ありの場合も19時まで受け付けてほしい
- ・ 治療と仕事が両立しやすく助かっています。

11.当院を知人に紹介したいですか？



具体的な意見

【10】

- ・通いやすい。医師への質問に丁寧に答えてもらえる。
- ・実績があるというのが一番大きいですが、たくさんの先生がいらっしゃるので話しやすい先生を選ぶことができる。WEB予約ができ、前日にメールもくださるので予約管理がしやすい。日によって待ち時間はあるが、ソファ一席やテーブル席もありクリニックのすぐ外で軽食も食べられるので苦痛ではない。
- ・治療実績や医師の多さ、治療水準の高さ、休日でも診察しているところが素晴らしい。特に局所麻酔での採卵は痛いところも多い中、全く痛くなく技術の高さを痛感しました。
- ・医師、看護師、受付スタッフ皆様の対応や説明がとても親切丁寧だったから。

【9】

- ・色々な医療技術がある。医師が豊富で相談しやすい。
- ・土日祝も通えること、夜間診療があることなど規模が大きいからこそその環境が、特に長く通院するほど大切だと思うから。
- ・セカンドオピニオンで出会えて良かったと思える病院だからです。

【8】

- ・自宅から遠いため、通院が困難でない方には勧めたいと思います。
- ・病院の対応は満足だが自分がまだ妊娠まで至らないため。

【7】

- ・実績はあるが、待ち時間が長いイメージや先生によっては合う合わないがあるので、100%おススメはできない。

【5】

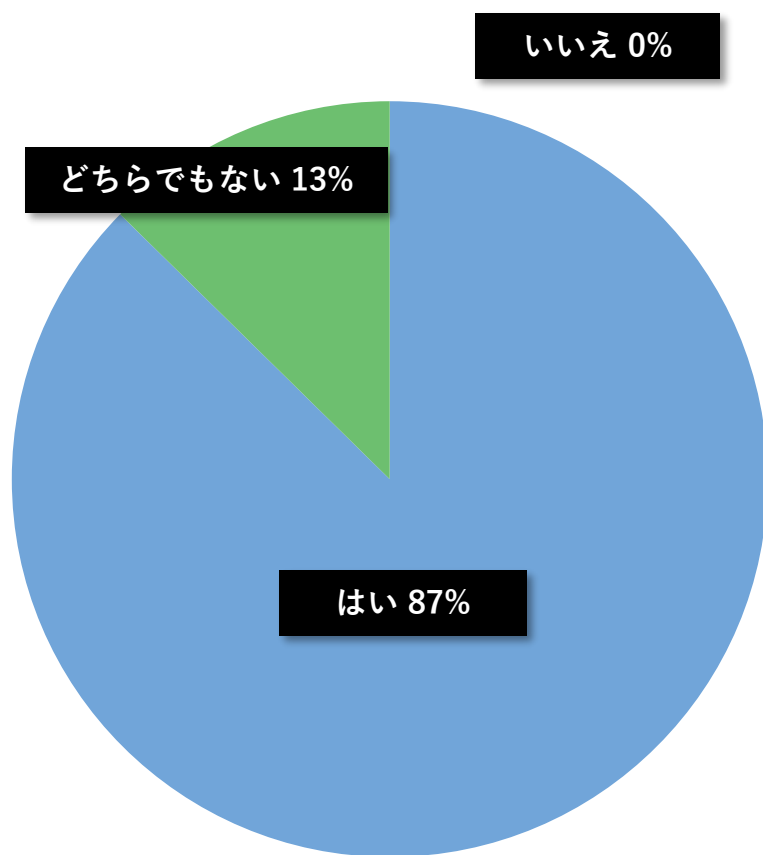
- ・通いやすいが、待ち時間がある。決まった先生を予約するのは厳しいこと。

【3】

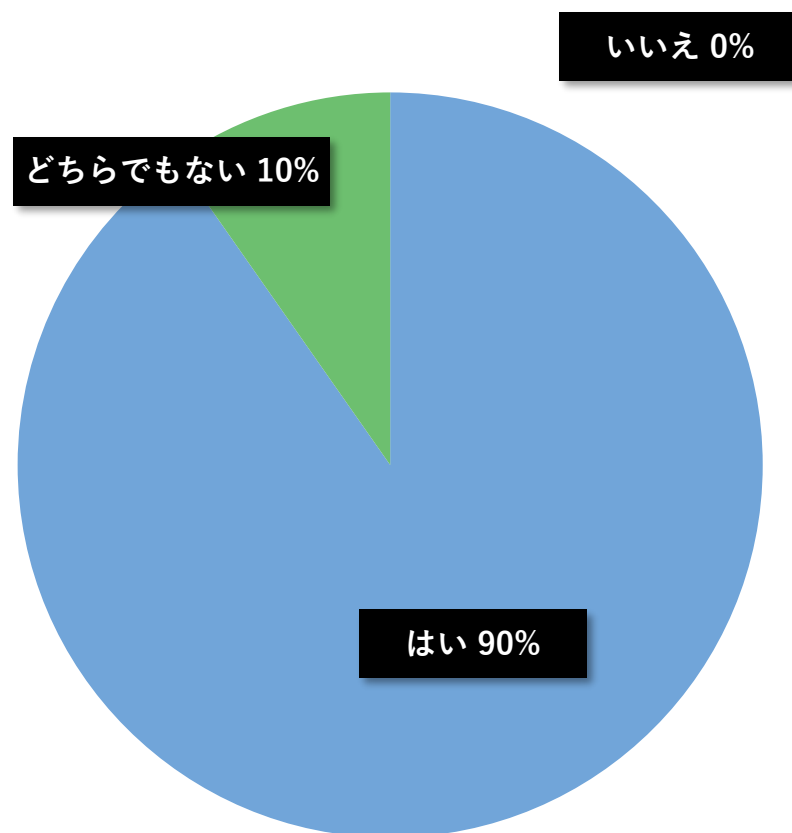
- ・待ち時間が長すぎるから。

11. 今後も当院を利用したいと思われませんか？

2024年 (174人)



2025年 (144人)



当院の良かったところ

【スタッフ対応】

- ・1人の看護師さんが特にとっても親切でイイ人だったから先生も親身になって聞いてくれるから。
 - ・先生方皆様質問に丁寧にお答えいただいているのですが、特に江夏宜シェン先生、山田聡先生はいつも優しく、患者の様子もよく見てくださっていて、質問も聞きやすく、安心して診察受けられています。
 - ・何度も丁寧に説明してくださる。どの先生に診察して頂いても毎回優しい言葉をかけてくださる。
 - ・岡本先生がいつも丁寧に親切に対応していただいたおかげで、心の支えになっています。
 - ・私の場合、またこの先生にお話を聞いてもらいたい、わからないことを聞きたいと思える人が何人もいらっしゃいましたので、通うのが憂鬱になるようなことがなくてとても良かったです。
どんな些細なことでもきちんと答えてくれる人ばかりで、すぐ不安になる私にとってメッセージ機能や気遣いの言葉が嬉しかったです。
 - ・遠方からの通院なので出来るだけ通院回数を減らそうとしてくれ、配慮がありがたかったです。
 - ・疑問があればその場で医師に相談ができるところがよかったです。
 - ・いつも親切丁寧に対応し、寄り添っていただけるから。
 - ・先生がとても優しくて親身で、不妊治療が辛い。
- 第一子を妊娠して無事に出産できたことに感謝しているからです。
- ・医師、看護師、受付スタッフ皆様の対応や説明がとても親切丁寧だったから。



【院内設備・環境】

- ・落ち着いた環境を保ち、円滑に診療が進んでいくように効率良くされているのでありがたいと思います。飲料水提供も助かっております。
- ・お金も時間もかかるので通院は楽ではないし結果も出ていないけれど、サービスとしては少しずつ便利な点が増えて、改善されているのがわかるので悪い印象はもっていません。
- ・子連れNG、呼び出しが全てメールなので待合室が静かだし名前なども呼ばれないので個人情報もバレない。充電出来るスペースが何箇所か確保されている。



【治療内容】



- ・ 高度な治療、先生の丁寧な説明があるため。
- ・ 知識豊富な先生がいる。最先端の不妊治療が受けられる。
- ・ 手術しないといけない箇所を見つけてくれました。
- ・ 大きな病院なので、治療が完結できる。
- ・ 技術、環境が整っているため選択肢が多い。
- ・ 貴院で治療中に病気が発覚した時も親身になって頂き、病気の治療が始まるまでの短期間できるだけ採卵できるよう対応して頂き受精卵を凍結できたから。
- ・ しっかり検査しながら治療進めれるため。
- ・ 地元の病院で結果が出なくて転院してきた。まだ結果は出てないが、採卵結果、培養結果は以前より良くなった。検査も豊富で、治療方法も色々と提案し、親身になって聞いてくれているから。
- ・ 医師も寄り添って対応してくれるし培養技術がいいと感じた。その他にも漢方しか利用していないけど水素やヨガ教室など興味のあるものが一つの病院で受けれるのは便利。
- ・ こちらのクリニックによって自分に適した治療ができ、採卵や培養の確かな技術があったからこそ妊娠できたと思うから。
- ・ 治療実績や医師の多さ、治療水準の高さ、休日でも診察しているところが素晴らしい。特に局所麻酔での採卵は痛いところも多い中、全く痛くなくて、技術の高さを痛感しました。

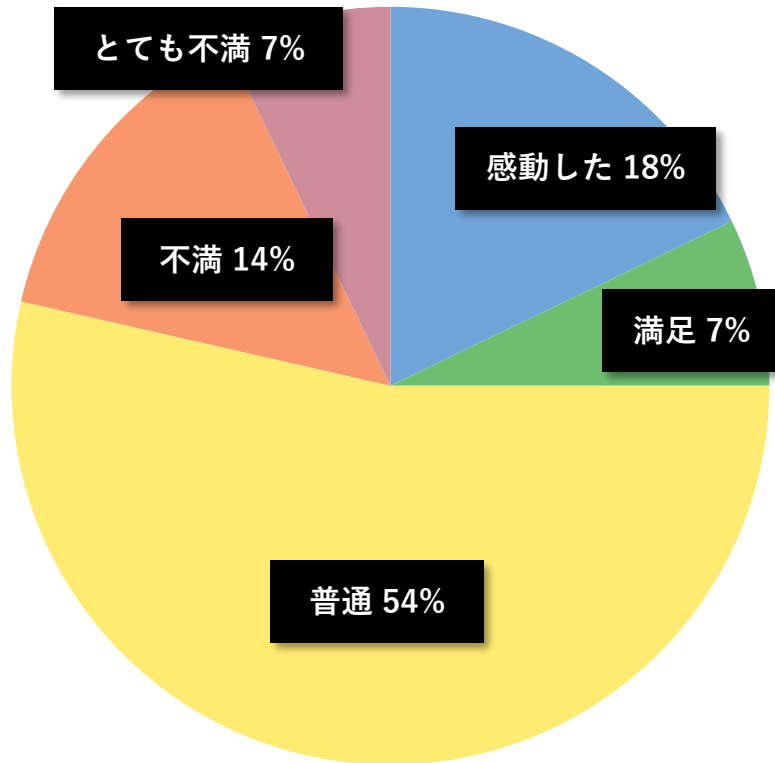
【その他】

- ・ 実績があり、結果的に出産することができた。他院に通っていたこともあるが、効率ばかりを重視するのではなくプライバシーの観点からも他院より安心してた通院できる。
- ・ 他を知らないのでも、全てを知っているわけではありませんが、施設もしっかりしていて安心だし、検査や治療に関しても不満や不安がありません。先生にも助けて頂いておりますし、特に他の病院に行こうとは思いません。
- ・ システムに慣れているのもあるし、駅から近いのも通いやすいです。
また先生や看護師さんと接する中でそこまで嫌な思いをしていないのも理由の一つです。
- ・ 先生、スタッフがたくさんいるので他の病院に比べたら待ち時間少ないことが多い。
- ・ 通いやすく、専門的な病院なので相談もしやすい。
- ・ 家から近くて、土日でも通院ができるところ。優しい先生が多いところ。

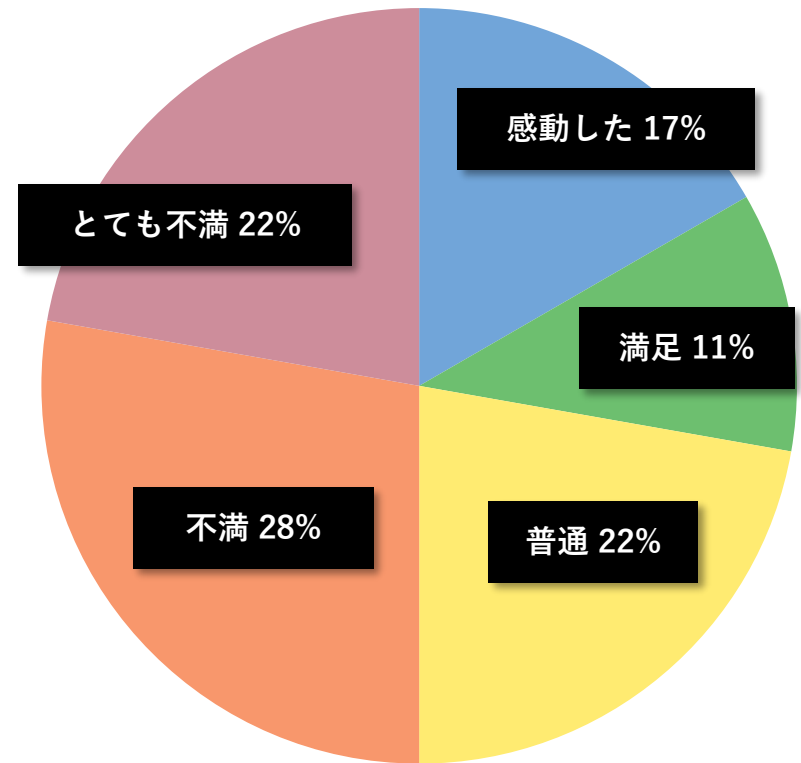


14.ファミリールームについて 環境についていかがですか

2024年 (28人)

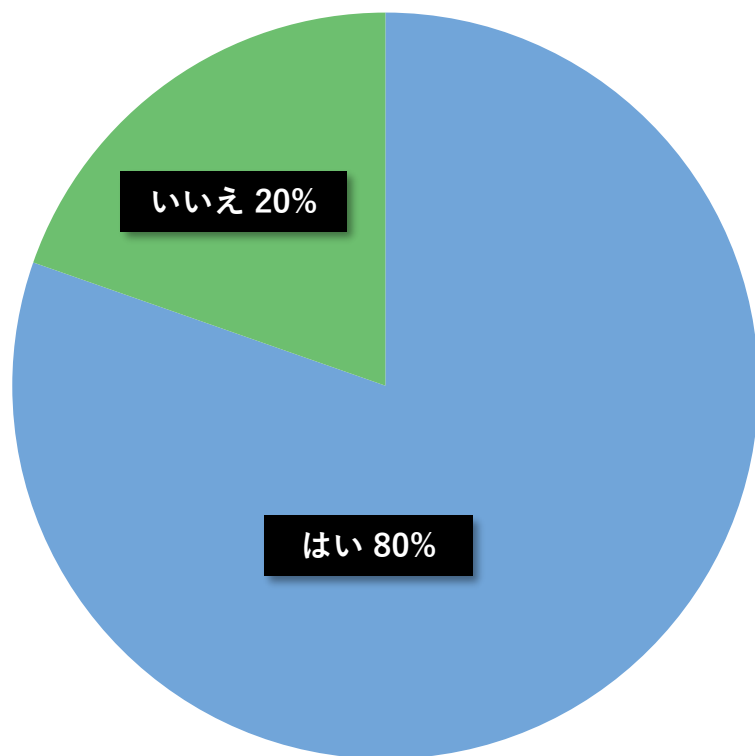


2025年 (18人)

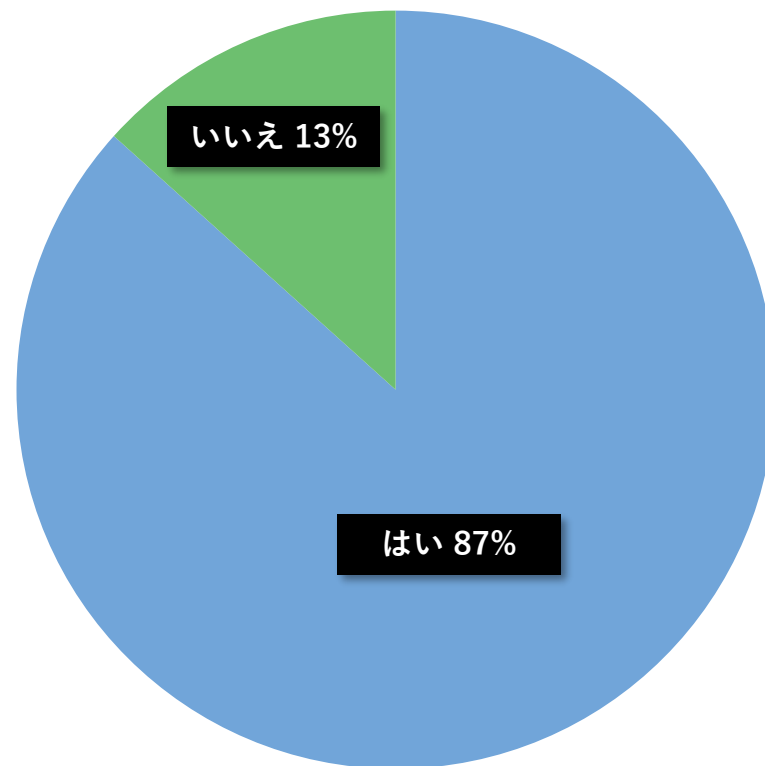


14.PORTOはご存知ですか

2024年 (56人)

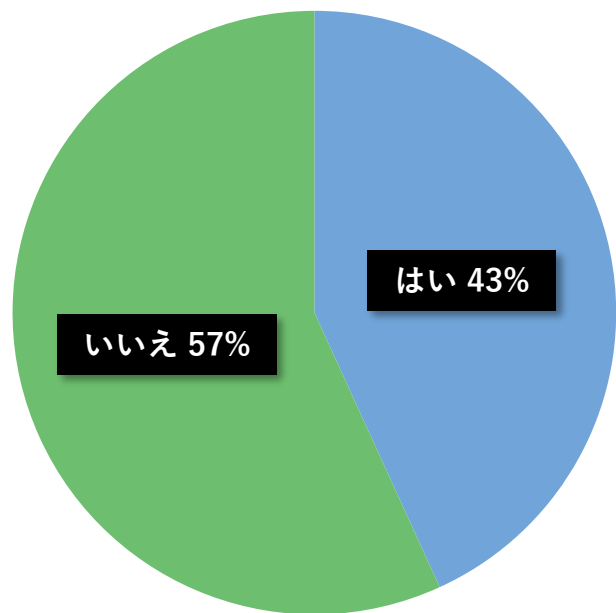


2025年 (30人)

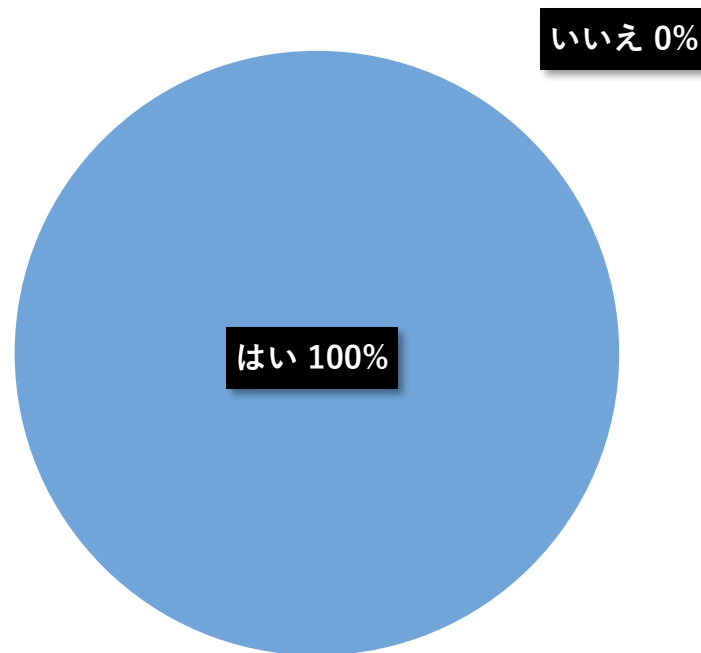


14. 通院しやすくなりましたか

2024年 (44人)



2025年 (12人)

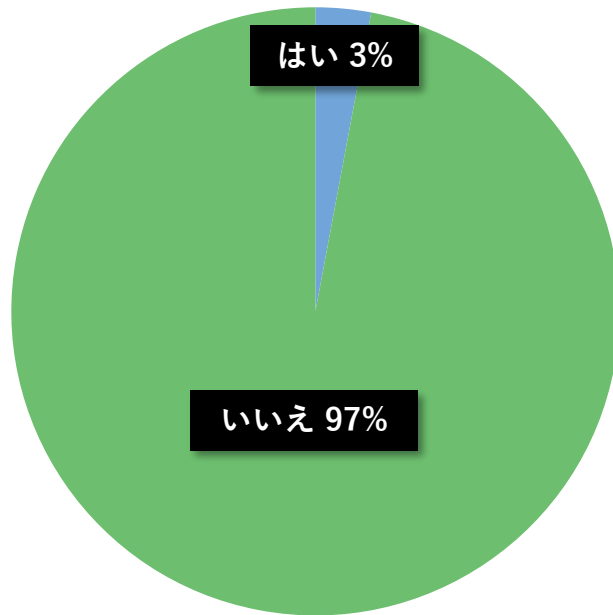


具体的な意見

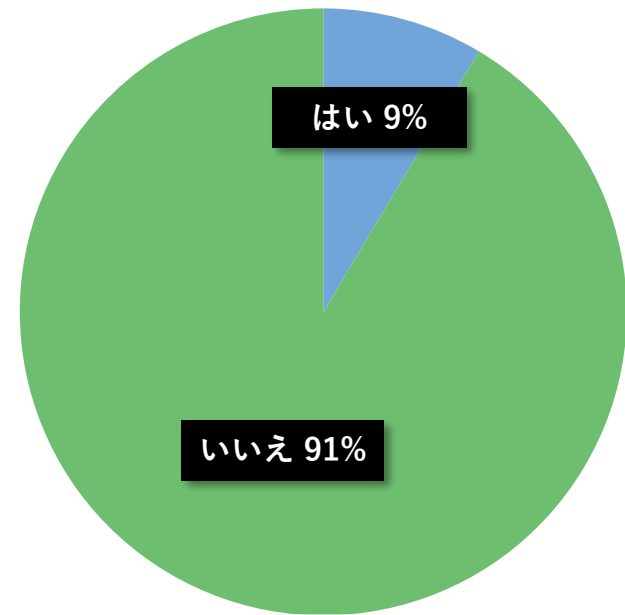
- ・ 毎回利用させていただいてます託児施設の方も優しくて助かってます。
- ・ PORTOの空きが無いことが多々あるイメージなので、あまりあてに出来ないと感じる。PORTO側としては早めに予約を～とのことだが、排卵日確認など2日前とか急に病院が決まることも多い。予約が取れないかとも思い子供を預ける他の手段(園に預ける、主人に仕事を調整してもらうなど)を考えることが必要になってしまう。

14.災害時のPORTOでの対応と避難場所をご存知ですか

2024年 (68人)



2025年 (35人)



周知の為の対応

HPに記載したことで昨年よりは認知度が増えているが、まだ9割以上の方が把握していないため他に周知のための対策を取る必要があると考える。

14. ファミリールーム・PORTOについてご要望・ご意見

- ・ファミリールームにオムツ交換スペースがあると助かります。
- ・ファミリールーム内に授乳室（離乳食コーナー）やオムツ替えできるようなところがあるとありがたい。おもちゃなど遊べるものがあると助かる。
- ・託児施設は予約がいっぱいのことが多く、診察と託児をうまく合わすのが難しい。
- ・ファミリールームをもう少し拡大してほしいです。絵本やおもちゃなどもあると嬉しいです
- ・預けないと診察も行けないのは時間と日が限られるので今後他院にうつるかもしれない



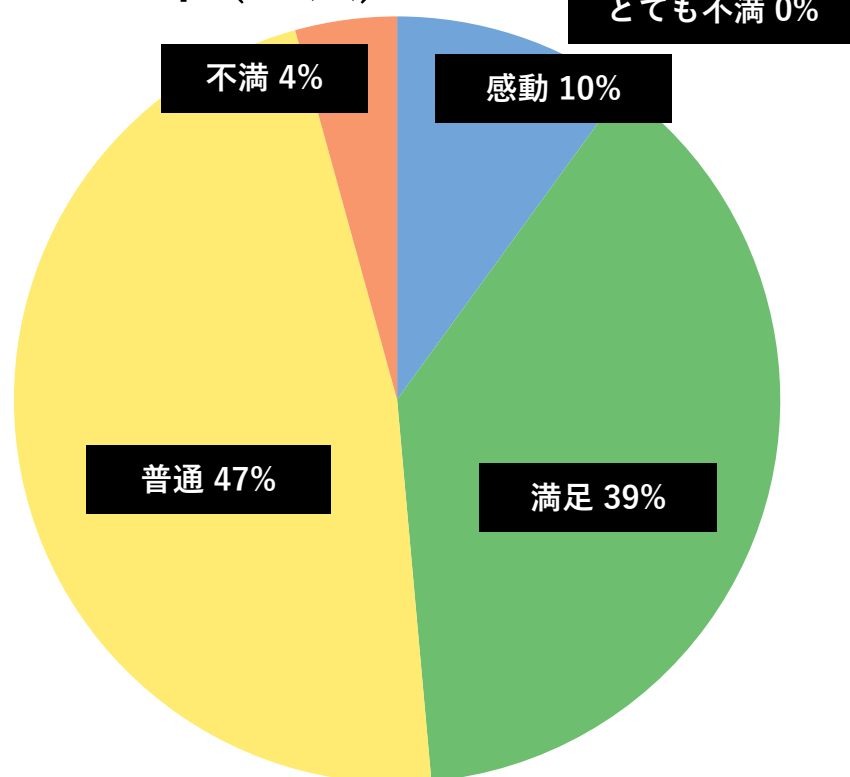
男性不妊外来アンケート

10/22、24、25、26の計4日間
トータル**70名**の患者様へ実施

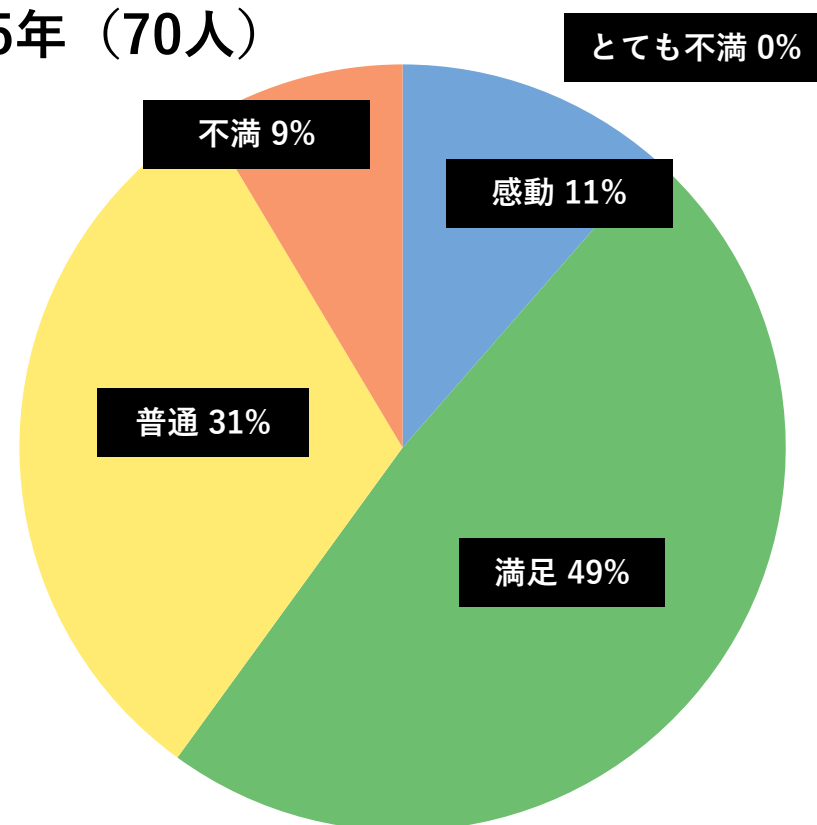
電子媒体ではなく、
これまで同様、**紙媒体**での実施

1. 待ち時間についてどう思われますか？

2024年 (70人)



2025年 (70人)

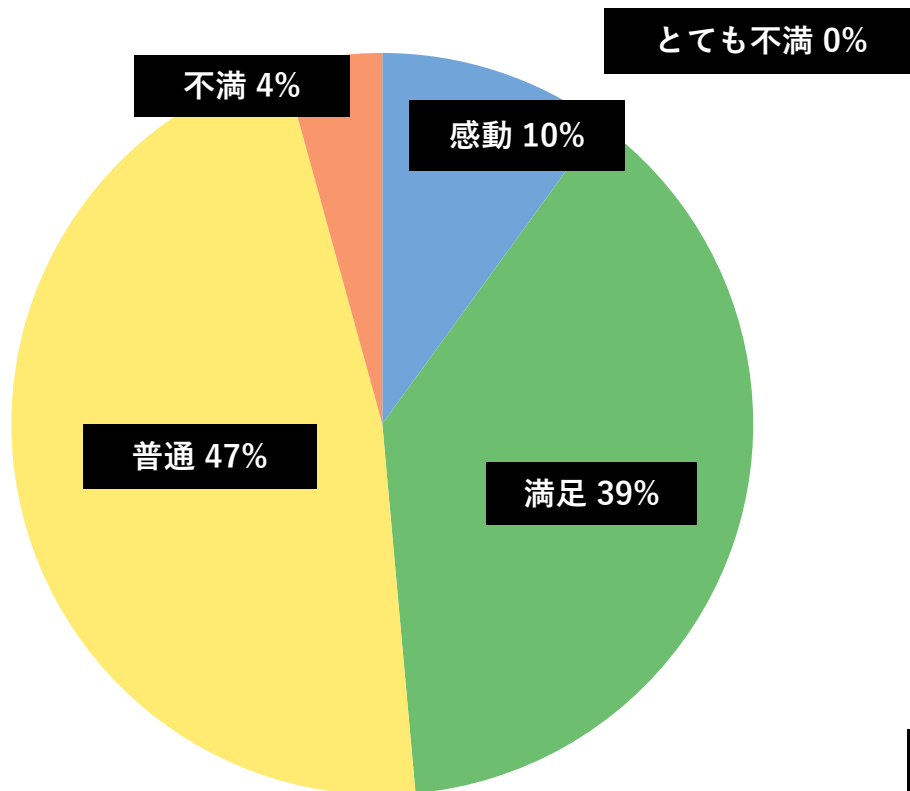


具体的な意見

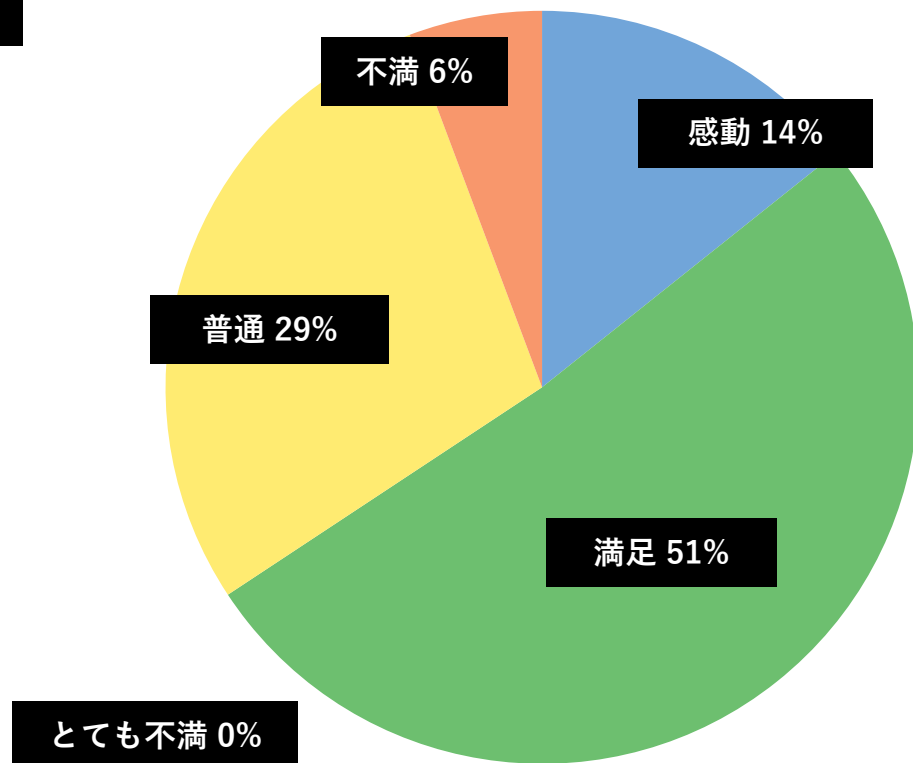
- ・ 予定より早く到着したのにも関わらず、診察を前倒しで行って頂きました。感謝申し上げます。
- ・ もう少し待ち時間が短いとありがたいです。

2. 予約システムは分かりやすかったですか？

2024年 (70人)



2025年 (70人)

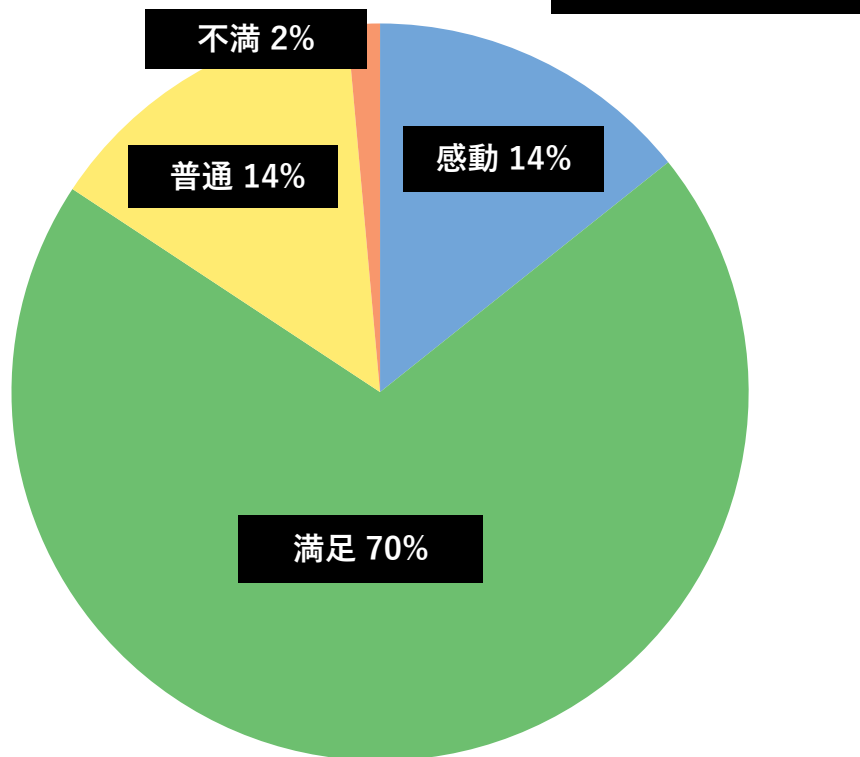


具体的な意見

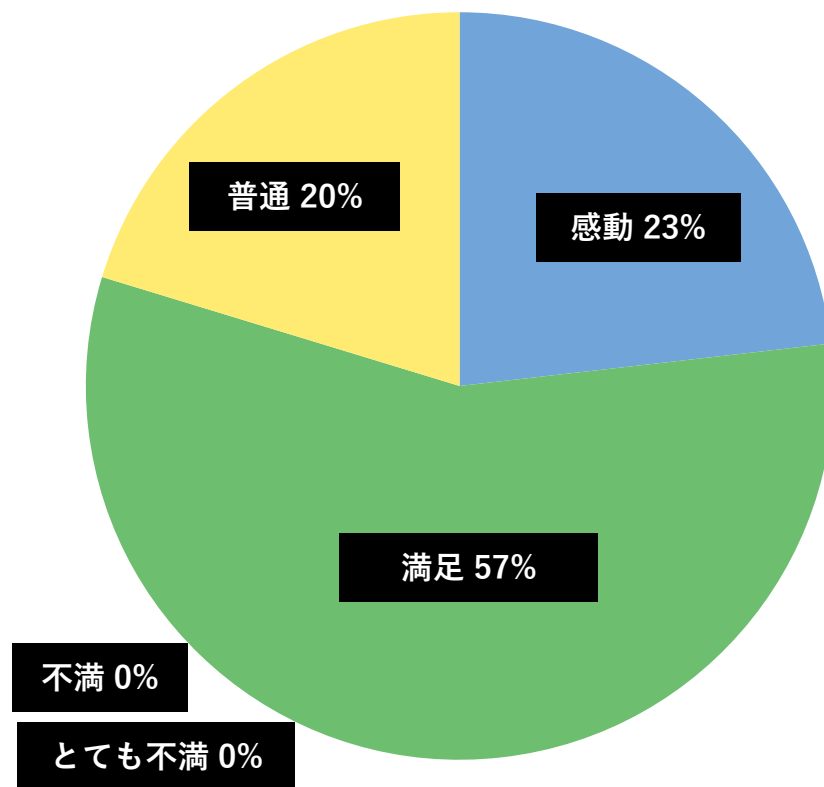
- ・専用サイトからの予約はわかりやすく便利で大変良いです。
- ・メール呼出が気づきづらい

3. 院内の設備はいかがですか？

2024年 (70人)



2025年 (70人)



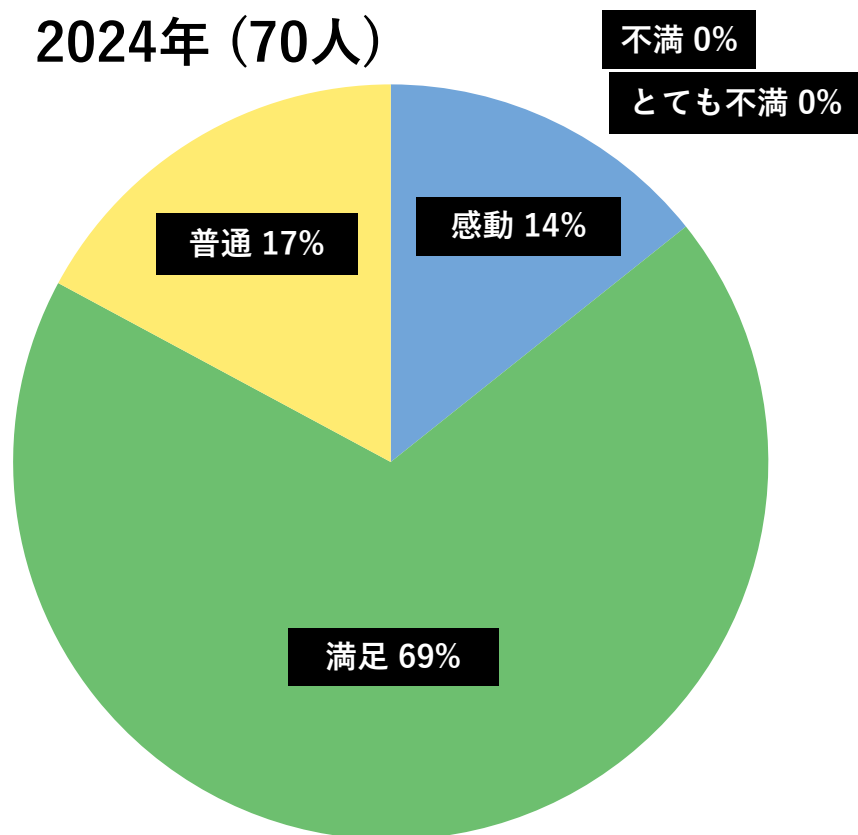
具体的な意見

トイレにペーパータオルが欲しい。

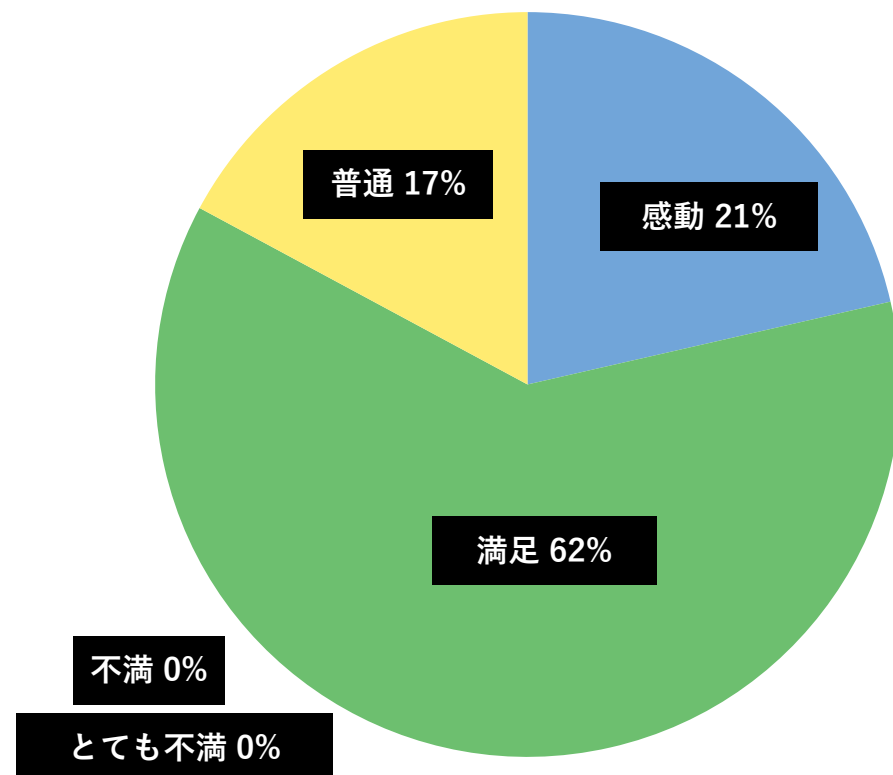
4. スタッフの対応

-医師-

2024年 (70人)



2025年 (70人)



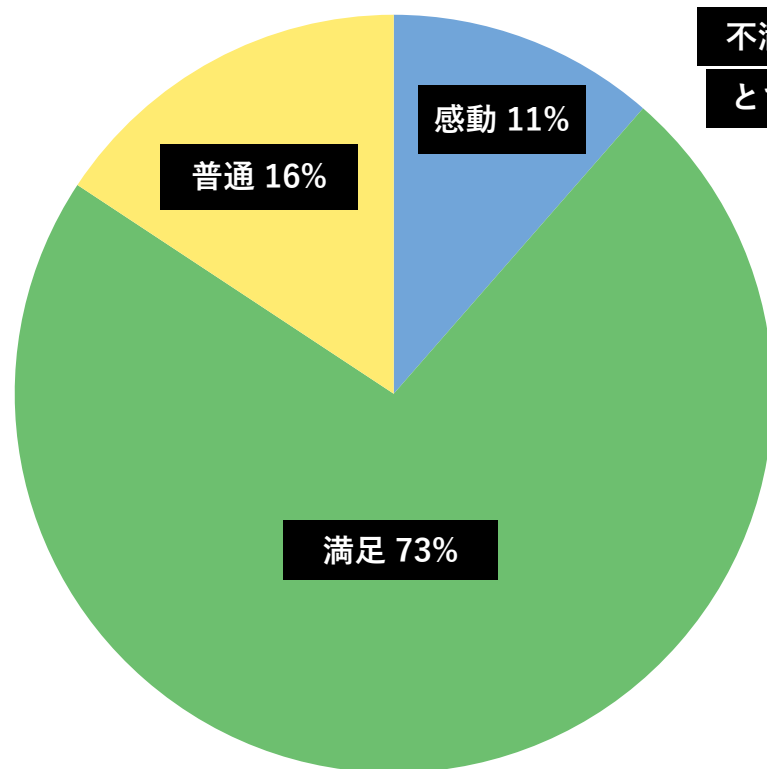
具体的な意見

他のクリニックでは治療の方針など一切説明がなく、今後どうしていきべきかなどの話し合いの場もなく困っていましたが、こちらのクリニックではそういうことが一切なく不安も心配事も無く、大変満足しております。

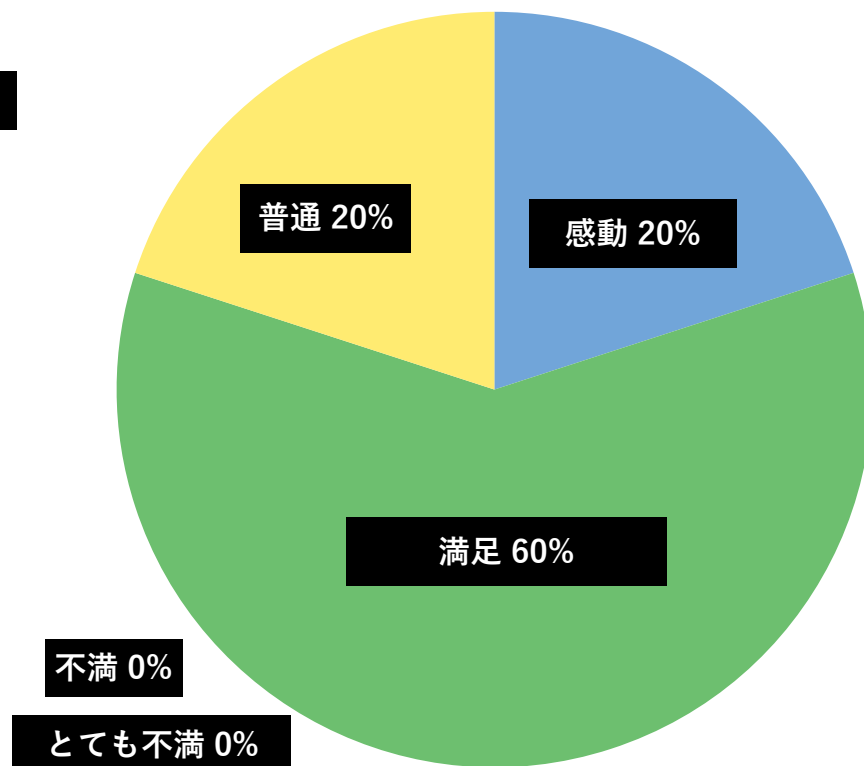
4. スタッフの対応

-受付-

2024年 (70人)



2025年 (70人)



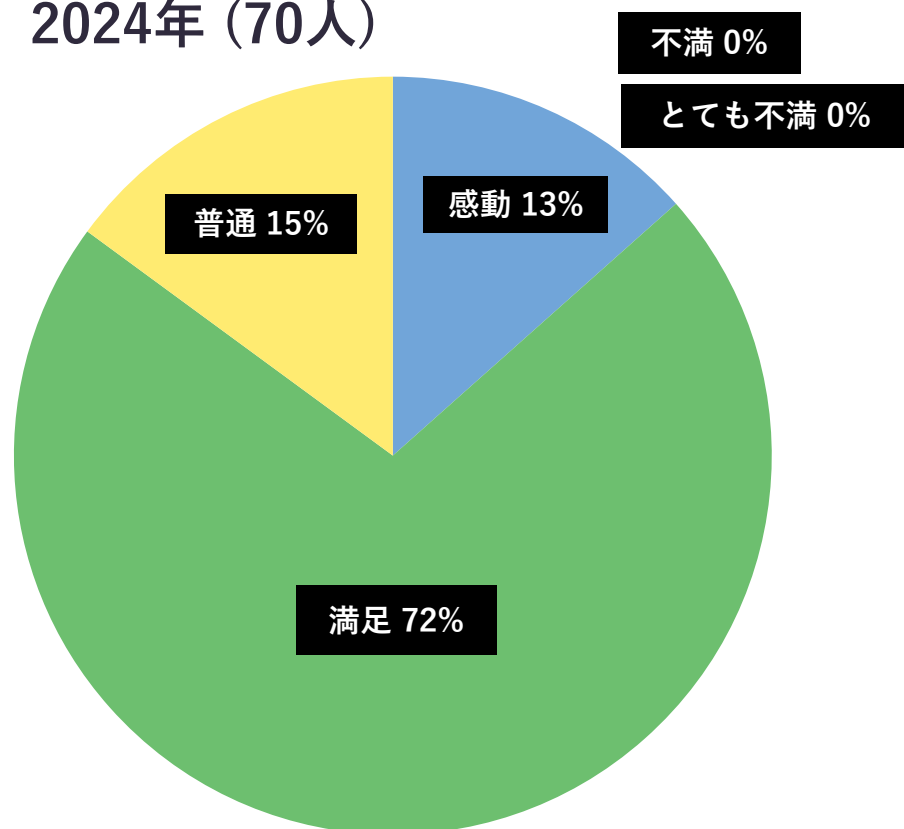
具体的な意見

特定医療受給者証の更新の際に、受付スタッフの方があまり情報を知らず私から説明することが多いので、医師と連携し情報把握してほしい

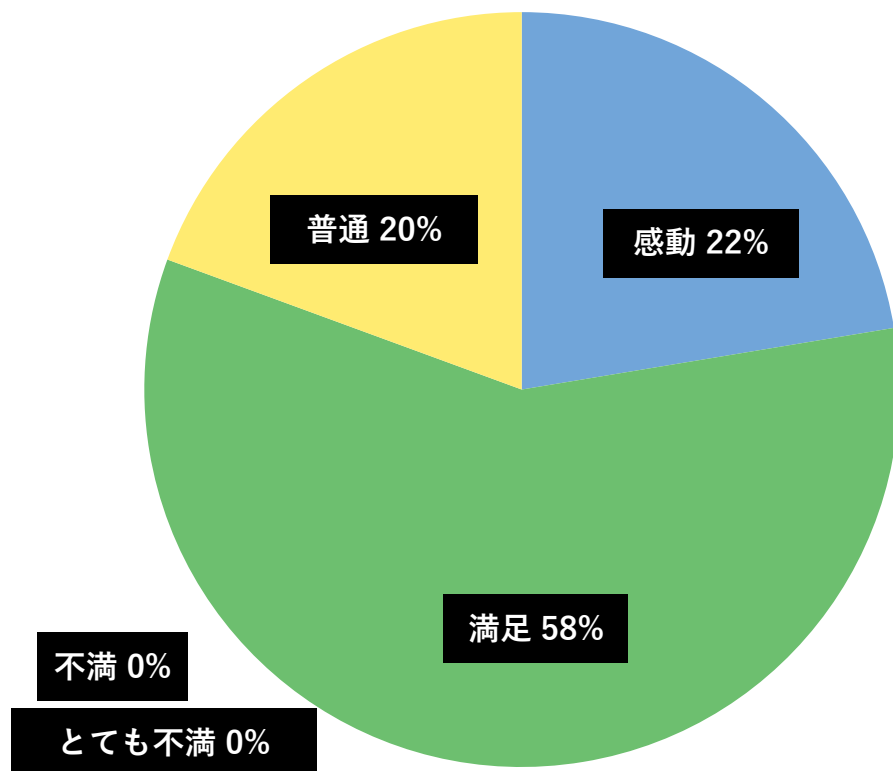
4. スタッフの対応

-看護師-

2024年 (70人)



2025年 (70人)



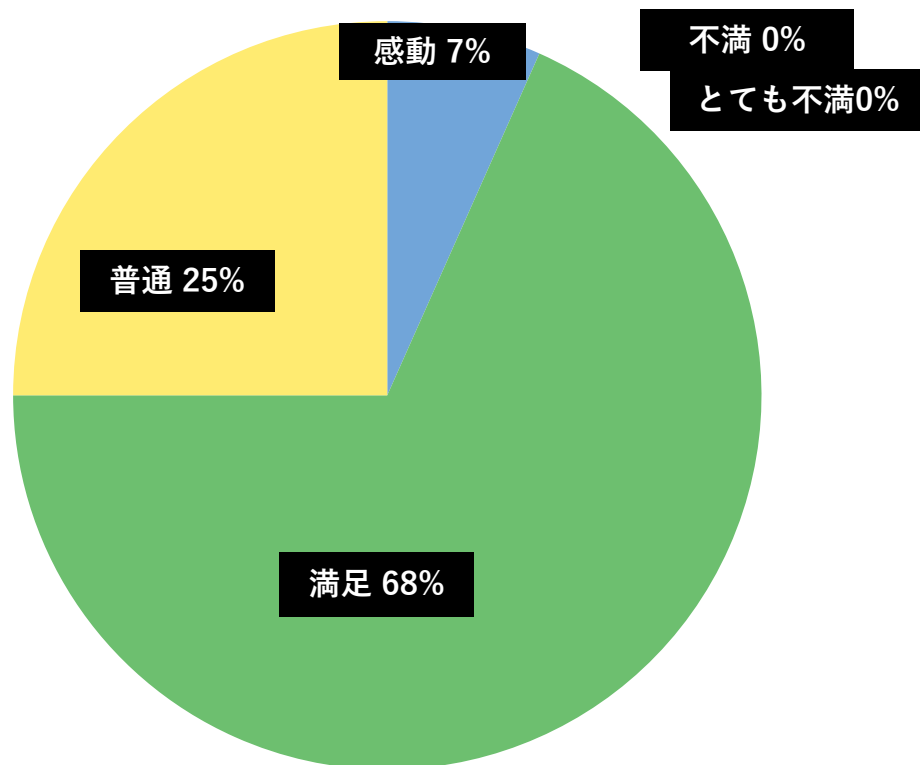
具体的な意見

特になし

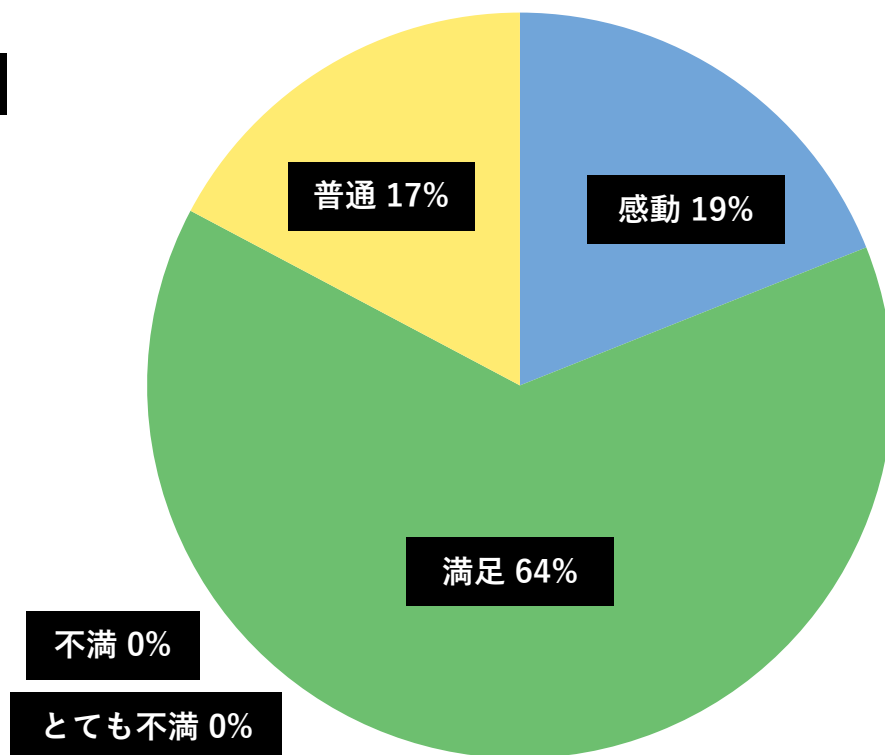
4. スタッフの対応

- 培養士 -

2024年 (70人)



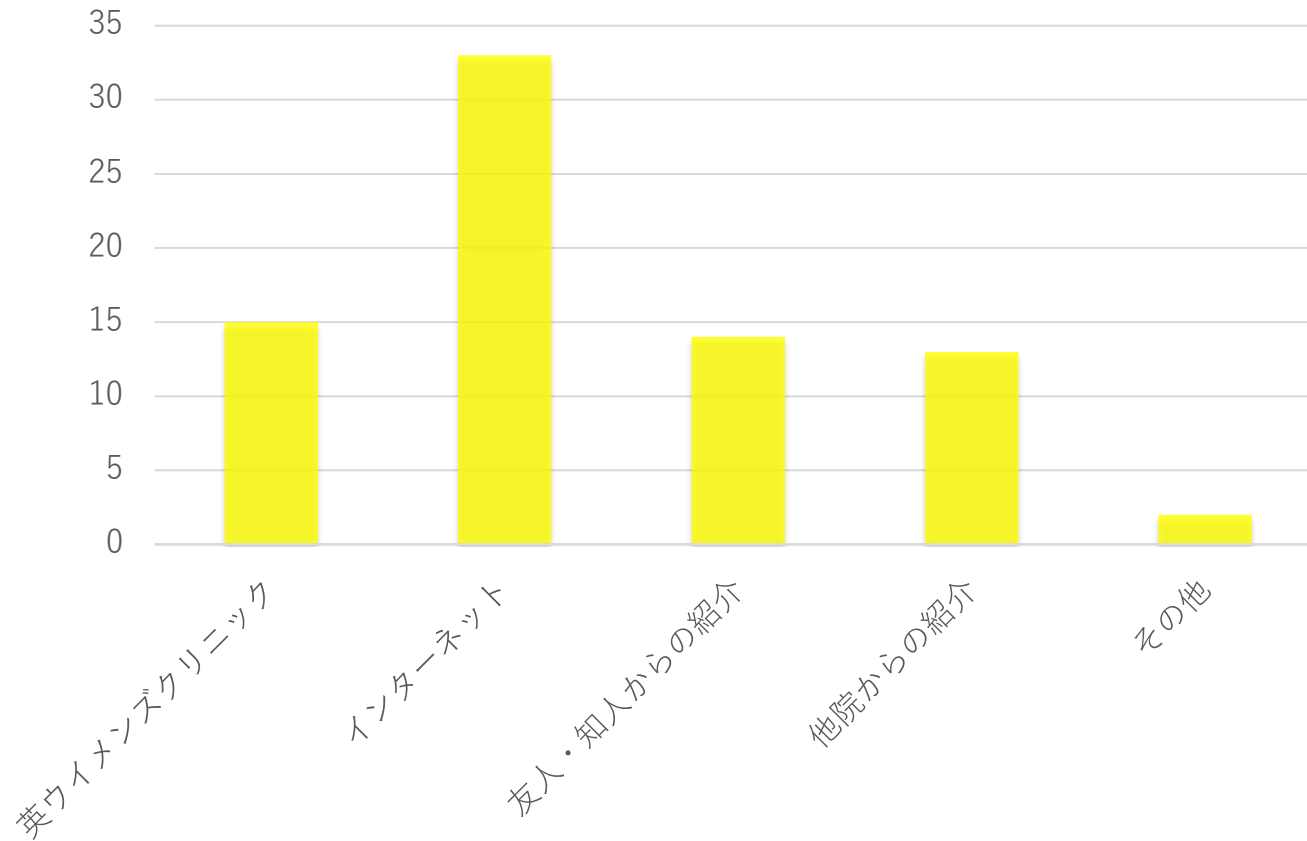
2025年 (70人)



具体的な意見

特になし

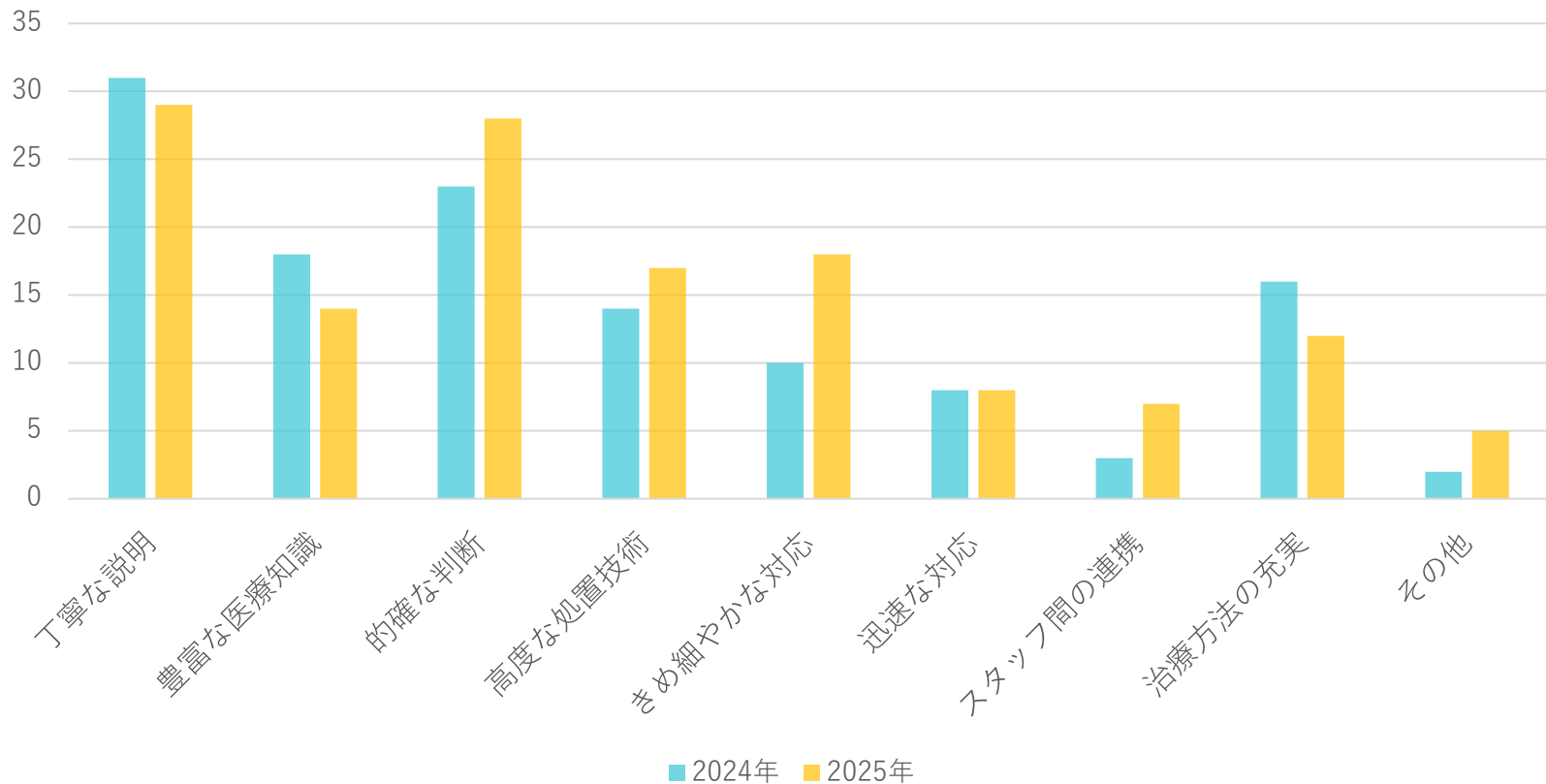
5. 当院を知られた媒体



その他媒体

妻の勧め

6. 当院にさらに望まれるサービス



その他の意見

- ・ 十分丁寧に対応して頂いてます。
- ・ わかりやすいシステム

ご意見箱の集計結果の報告

集計期間：令和6年12月1日～令和7年11月30日 1年間

- 良いご意見：8件
 - 悪いご意見：16件
 - その他（要望）のご意見：21件
- 合計：45件

うち 医師に対するご意見：10件

待ち時間に関するご意見：7件



良いご意見



小寺先生はからだの面だけでなくこころの状態にも寄り添ってくださり治療を考えてくれる。また疑問に思ったことや分からないことへもていねいに答えてくださいます。ケアルーム704でのNsなのか確か藤井さんという方も採血が上手くところが和むようにお話してくださいとても印象が良かったです。

岩本ドクターはとても親身になって寄りそって下さり、この方なら信じてみたいと思えた方でした！ありがとうございます！またお願いしたいです。

今日人工授精の担当をして頂いた女医の江夏先生すごく親切で良かったです。

水澤先生、すごく親身になって、いろいろ考えて下さって本当にありがたいですいろいろ私でめんどくさい患者かもしれませんが、がんばりたいと思わせてくれて心が助われます。



本日、無事に卒業となりました。苔口先生、山田聡先生をはじめ、先生・看護師さんの方々には大変お世話になり、優しく対応して頂き辛くしんどい期間を頑張ることができ本当にありがとうございました。最後の移植日、たまたま苔口先生に移植してもらい「今度こそね！」と言って頂いてすごく嬉しかったです。

採血の際は血管が見えづらくご苦勞をおかけしてすみません。そんな中でも、渋谷さんに採血していただいたときは、いつもスムーズで痛みも感じにくく大変助かっております。本当にありがとうございます。



ケアルームの眞野さんという方が、終始とっても笑顔で優しく、ありがたかったです。世の中にこんな人がいるんだ！とびっくりするぐらい天使のようなお人柄だと思いました。

みなさんいつも優しく丁寧で感謝しています。

片山Drはとても親切な先生です。

悪いご意見



- ・女性医師がそっけなく質問しにくい対応だった。他の医師は対応力がある方が多い中、院内でこんなにも力の差が出るのかと感じました。若い医師(違う医師)の方がしっかりされてる印象でした。一方的な説明もまた改めてほしいです。
- ・内診は女性医師にお願いしたくて、女性医師を選択したのにもかかわらず、何の連絡も説明もなく男性スタッフが内診に同席されたことが大変ショックでした。せめてひと言、説明又は事前に同席可否のアンケートなどがあってほしかったです。とても残念です。
- ・先日内診した際、15分いすの上で待たされました。寒かったです。
- ・採血開始時間は8:15からとお聞きしていますが、時間通りに実施されている様子がありません。忙しい朝の5、10分は貴重です。8:00に受付しても8:15に呼ばれないのであれば、早く来る意味がありません。
- ・1時間以上待って内診をしてもらいましたが、終了後内診台が下がったところにはメインの医者はすでにいませんでした。忙しいからだと思いますが、作業的だなとすごく感じました。
- ・費用や治療について全般的にこちらが聞かないと教えてもらえないように思う。
- ・移植をしたのですが、担当していただいた女医の先生がとても業務的だった。もう少し、丁寧にあつかって欲しいと感じました。移植まで患者側としては、通院&薬&気持ち的な葛藤を経て、移植日をむかえています。どうしても体に力が入ってしまいます。先生方も沢山の患者様をかかえて、多忙だとは思いますが、少しでもこちらの気持ちをくんでいただけると幸いです。

要望

- ・ 呼び出しまで、何人or何分と
だいたいでもいいのでわかるようにして欲しい
- ・ 7階の廊下にお子さん連れの方がいた。
入り口横の表示は見ない人もいたので積極的に注意して欲しい
- ・ 院内、至る所に消毒液が置いてあるのは、内診後等手が洗えない時に
利用したり、感染症予防にととても良いことだと思うのですが、一部液は
入っているのに出る所が悪いのか、消毒液が出ないものがあります。
全て点検して、どこのを使っても出るようにしていただけないでしょうか…
- ・ 予約時間30分前にすでに前の患者さんが押してるのあれば通知してほしい。
- ・ レイキッズスクールは8：00-21：00までやっており、急な予約にも
対応していただける。予約はLINEでのやりとりで気軽に取れるので
是非提携先へのご検討していただきたい保育施設です。
- ・ 8Fリカバリールームについて、近くのベッドに男性と思われる方が
いらっしゃいました。処置のため必要なことだということは十分理解
できますが、ほぼ裸、ガウン1枚の状態でカーテン1枚しかない場で
隣や前にいらっしゃるとすると少し不安です。時間を分ける
までは難しいかもしれませんが、せめてベッドの位置を
ご配慮いただけるとありがたいです。
ご検討をお願いします。

